



## ÉDUCATION

Septembre 2014 – Juin 2018

Concordia – McGill – UdeM, Canada

**Doctorat en gestion des technologies d'affaires (Ph. D.)**

Spécialisation : analytique et neurosciences

Septembre 2012 – Juin 2018

Université Concordia, Canada

**MBA – Maîtrise en administration des affaires**

Spécialisation : stratégie et concurrence

Septembre 2009 – Juin 2011

Université Concordia, Canada

**MSc Maîtrise en sciences**

Spécialisation : image de marque sensorielle et analytique du commerce de détail

## COMPÉTENCES

### Langues

Français, Anglais, Cantonais, Mandarin, Chaozhou (Teochew)

### Statistiques

SPSS, SAS, LISREL, Excel, MiniTab, Amos

### Science des données

SQL, Python

### Conception

Suite Adobe (Photoshop, Illustrator)

### Certifications

Gestion de projet Prince2

Harvard Business Publishing – Arts & Craft of Discussion Leadership

The Natural Step – Programme de leadership en développement durable

### Arts et musique

Peinture à l'huile, pastel

Violon

## PRIX & DISTINCTIONS

2018

**Prix du président pour l'excellence en enseignement – catégorie Innovation**

*Prix à l'échelle de l'université*

2018

**Prix Tasha Wallace d'excellence en enseignement**

*Prix remis à l'ensemble des doctorants de l'université*

2018

**Valedictorian (Major de promotion)**

*Meilleure moyenne cumulative (GPA), engagement communautaire exemplaire*

### Médaille Stanley G.

*Meilleure moyenne cumulative, implication étudiante exceptionnelle*

### Prix internationaux et nationaux de recherche

(Winning Papers à la HBMSU – Dubaï,

5 fois meilleur article de recherche à l'Exposition annuelle de la recherche aux cycles supérieurs – AGRE)

### Boursière en arts et sciences –

**Moyenne cumulative : 4,17/4,30**

Top 1 %

Membre de la société Golden Key et de Beta Gamma Sigma

**Six fois médaillée lors de compétitions de cas nationales et internationales et récipiendaire du prix Most Valuable Player (MVP)**

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Fondé en 2018

**Coprésidente et rédactrice en chef du World Case Committee (WCC)**

- Direction du WCC – norme mondiale d'apprentissage expérientiel
- Gestion du World Experience & Innovation Impact Journal (WXP)
- Supervision et mise en œuvre de plusieurs programmes éducatifs internationaux
- Coordination des initiatives WXP ASIA, WXP EUROPE, WXP AMERICA

Depuis 2017

**Cofondatrice et directrice générale d'Innovatank**

- Spécialisée en gestion des technologies d'affaires et en analytique des données
- Conception et déploiement d'une plateforme de recrutement basée sur la performance pour les postes de leadership et de gestion intermédiaire
- Collaboration avec plus de 40 institutions et entreprises dans les secteurs de l'aviation, du commerce de détail et de la finance
- Création du cadre PATRIC, permettant de mesurer les compétences comportementales dans des simulations réelles
- Direction des partenariats stratégiques et des organisations axées sur l'innovation
- Établissement d'une présence dans 86 établissements d'enseignement à travers le monde

Septembre 2016 – Novembre 2018

**Cheffe de projet principale et analyste d'affaires à l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) – Nations Unies**

- Gestion des connaissances et développement de systèmes numériques
- Coordination de hauts responsables du Bureau de la coopération technique afin de concevoir une plateforme numérique visant à automatiser les processus quotidiens à l'échelle mondiale
- Mise en œuvre de centaines de flux opérationnels avec une équipe de développeurs, d'analystes d'affaires et d'experts en la matière

**Responsable de la recherche et des technologies de l'information – Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)**

- Réalisation et analyse d'une enquête triennale auprès des parties prenantes

Septembre 2011 – Juin 2018

**Conceptrice pédagogique – KnowledgeOne et autres établissements**

- Conception de cours hybrides, en ligne et traditionnels
- Création de nombreux cours statistiques adaptés aux environnements de formation en ligne et hybride pour les étudiants du baccalauréat, de la maîtrise en administration (MBA) et de l'EMBA

Depuis 2011

**Professeure à l'Université Concordia**

Domaines : Gestion des technologies d'affaires, statistiques, gestion, entrepreneuriat et marketing

Cours enseignés – Du premier cycle au MBA pour cadres (Executive MBA)

- Statistiques commerciales – Modélisation statistique des données – Collection de cas en mégadonnées (Big Data Case Collection) – Entrepreneuriat – Gestion de projets – Marketing – Fondements informatiques

Autres responsabilités

Membre du comité de travail sur la gestion des technologies d'affaires et la chaîne d'approvisionnement –

Vice-présidente du comité de recherche académique – Directrice du comité d'embauche pour le MBA –

Membre du comité d'embauche pour le diplôme d'études supérieures en gestion (Graduate Diploma in

Business Administration – GDBA) – Présidente du comité des compétitions de cas

## EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Depuis 2011

**Membre du jury** de plus de 25 compétitions de cas nationales et internationales, dédiées au

développement éducatif des étudiants

**Coach et mentore** de plus de 250 équipes à travers le monde en techniques de présentation,

communication et leadership

**Juge principale** au MBA International Case Competition

## EXPÉRIENCE EN PUBLICATION ET EN CONFÉRENCE

### Conférencière

**Intervenante lors de nombreux événements sur l'autonomisation des femmes, l'intelligence artificielle et l'innovation**

- WEDO – Women's Environment & Development Organization
- Conférence internationale sur l'aviation verte (Green Aviation)
- Et plusieurs autres forums internationaux

### Chercheuse publiée

Auteure de douze articles scientifiques évalués par les pairs

### Auteure publiée

Quiet – Bâtir une influence sans bruit

Structure – Repenser les systèmes, restaurer le sens

Fuel – Transformer l'amour en puissance créative



## EDUCATION

Sep 2014 - June 2018  
 Concordia-McGill-Udm, Canada  
**Ph.D Business Technology Management**  
 Specialized in Analytics, Neuroscience

Sep 2012 - June 2018  
 Concordia University, Canada  
**MBA Master in Business Administration**  
 Specialized in Strategy & Competition

Sep 2009 - June 2011  
 Concordia University, Canada  
**MSc Master in Science**  
 Specialized in Sensory Branding & Retail Analytics

## SKILLS

### Languages

French, English, Cantonese, Mandarin, Chow Jo

### Statistical

SPSS, SAS, LISREL, EXCEL, MiniTab, Amos

### Data Science

SQL, Python

### Design

Adobe Suite (Photoshop, Illustrator)

### Certifications

Certified Prince2 Project Management  
 Harvard Business Publishing -  
 Arts & Craft of Discussion Leadership  
 Natural Step - Sustainability Leadership Program

### Arts & Music

Oil Painting , Pastel  
 Violin

## AWARDS

2018  
**President's Teaching Excellence Award in Innovation**  
 University-Wide Award

2018  
**Tasha Wallace Teaching Excellence Award**  
 Doctoral Students-Wide Award

2018  
**Valedictorian**  
 Top GPA, Top Community Involvement

**Stanley G. Medal**  
 Top GPA, Top Student Involvement

2014  
**Global & National Research Awards**  
 (Winning Papers HBMSU - Dubai,  
 5 Times Best Research Paper at the Annual Graduate  
 Research Exposition (AGRE))

**Arts & Science Scholar 4.17/4.30 GPA**  
 Top 1%  
 Part of Golden Key Society & Beta Gamma Sigma

**6 Times Medalist in National and International Case Competitions**  
 + Most Valuable Player (MVP) Award

## WORK EXPERIENCE

Founded in 2018  
**Co-Chair and Editor in Chief at World Case Committee (WCC)**  

- Directs WCC - Global Standard of Experiential Learning
- Manage World Experience & Innovation Impact Journal WXP
- Operate and lead multiple educational programs globally
- WXP ASIA, WXP EUROPE, WXP AMERICA

Since 2017  
**Chief Executive Officer , Co-creator of Innovatank.**  
 Business Technology Management & Data Analytics  

- Designed and deployed a performance-based hiring platform for leadership and mid-level roles
- Worked with 40+ institutions and companies across aviation, retail, and finance
- Built the PATRIC framework to measure soft skills in real-world simulations
- Lead strategic partnerships and innovation-driven organizations
- Established presence in 86 Educational Institutions across the world

Sep 2016 - Nov 2018  
**Lead Project Manager & Business Analyst at International Civil Aviation Organization (ICAO) - United Nations**  
 Knowledge Management and Systems Development  

- Brought together multiple senior administrators from the Technical Cooperation Bureau (TCB) to build a digital platform with the goal of automating their day-to-day processes across the world.
- Implemented 100s of flows across the unit alongside a team of developers, business analyst and SMEs.

**Lead Research and IT at Caisse de Depot**  

- Implement 3 years survey analysis for stakeholders

Sep 2011 - June 2018  
**Pedagogical Designer at KnowledgeOne and other**  
 Hybrid, Online and Traditional Learning Course Design  

- Created multiple statistical courses catered to an online, and hybrid environment to undergraduate, MBA and Executive MBA Students.

Since 2011  
**Professor at Concordia University**  
 Business Technology Management & Statistics, Management, Entrepreneurship, Marketing  
 Courses taught - Undergraduate to Executive MBA.  
 Business Statistics · Statistical Data Modeling · Big Data Case Collection · Entrepreneurship ·  
 Project Management · Marketing · Computer Fundamentals ·

Other Responsibilities: Business Technology Management & Supply Chain Working Group  
 Committee, Vice-President of Research Search Committee, Director of MBA Hiring Committee,  
 Graduate Diploma (GDBA) Hiring Committee, President of Case Competition Committee

## VOLUNTEER EXPERIENCE

Since 2011  
**Jury Member** at over 25 International and National Case Studies Competitions for student  
 educational development  
**Coach & Mentor** for over 250 teams worldwide in Presentation Skills, Communication &  
 Leadership  
**Lead Judge** at the MBA International Case Competition

## PUBLICATION & CONFERENCE EXPERIENCE

**Speaker at multiple events on Women Empowerment, Artificial Intelligence, Innovation and Leadership**  
 WEDO - Women's Environment & Development Organization, International Conference in  
 Green Aviation ...

**Published Researcher**  
 12 Scholarly Scientific Papers

**Published Author**  
 Quiet - Building Influence Without Noise  
 Structure - Rethinking Systems, Restoring Meaning  
 Fuel - Transforming Love into Creative Power