

# Lignes directrices

## pour une communauté Volt-Age respectueuse et inclusive

Contact: [volt-age.edi@concordia.ca](mailto:volt-age.edi@concordia.ca)

### Respect et dignité

Faites preuves d'empathie, de bienveillance et de professionnalisme. Utilisez un langage inclusif, évitez de faire des suppositions et clarifiez les malentendus avec soin.

### Valorisation des différences

Célébrez la diversité des cultures, des disciplines et des expériences vécues au sein de notre communauté. Chaque personne apporte une perspective unique qui renforce la collaboration et la créativité.

### Flexibilité

Reconnaissez que chaque personne pense, communique et traite l'information différemment. Faites preuve de patience, permettez des styles de participation variés et respectez les demandes d'aménagements raisonnables.

### Tolérance zéro pour la discrimination

Le harcèlement, l'intimidation ou la discrimination fondés sur l'identité, les capacités ou le parcours n'ont pas leur place à Volt-Age. Soyez vigilant aux microaggressions et respectez les limites de chacun.

### Communication inclusive

Écoutez activement, accordez de l'espace aux voix moins entendues et posez des questions avant de tirer des conclusions. Formulez des commentaires constructifs centrés sur les idées, plutôt que sur les personnes, et partagez généreusement le mérite.

### Confidentialité et consentement

Protégez les renseignements personnels et respectez la confidentialité des discussions. Obtenez toujours le consentement avant d'enregistrer, de citer ou de partager le travail ou les images des autres.

### Responsabilisation et apprentissage

Les erreurs se produisent — réagissez avec humilité, présentez vos excuses et ajustez votre comportement. Soutenez les autres lorsque vous êtes témoins d'un manque de respect et cherchez de la médiation en cas de besoin.

### Soutien et signalement

Si vous êtes témoins ou victimes d'une violation de ces principes, contactez un responsable à Volt-Age ou le bureau désigné. Les signalements sont confidentiels et traités avec soin.

### Collaboration bienveillante

Interagissez avec ouverture et curiosité plutôt que d'être sur la défensive. Valorisez l'apprentissage autant que les résultats et célébrez la réussite collective plutôt que la réussite individuelle.

### Responsabilité partagée

Notre force réside dans notre diversité et notre engagement pour le respect. En suivant ces principes, on s'assure que chacun se sent valorisé, en sécurité et encouragé à apporter sa contribution.