

CONCORDIA

TÉLÉMÉDECINE

Les avantages sociaux incluent les services cliniques à distance

Les retraités couverts par le [régime de soins de santé de Concordia](#) ont accès au service de télémédecine.

La Financière Sun Life présente les [Soins virtuels](#), par **Dialogue**. Cette clinique virtuelle permet aux utilisateurs de clavarder avec un membre du personnel infirmier ou un médecin pour discuter de leur santé physique et mentale, ou pour recevoir un diagnostic ou une prescription.

Ce service s'adresse également aux personnes à charge.

Les retraités de Concordia assurés pour une protection individuelle peuvent enregistrer une adresse électronique supplémentaire avec Soins virtuels, par **Dialogue**. Ceux qui ont une protection familiale peuvent ajouter jusqu'à quatre courriels.

Fonctionnement

La clinique virtuelle recourt au clavardage, à la messagerie et aux technologies audio et vidéos interactives pour offrir des services de santé à distance.

Le service est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les résidents du Canada, mais certaines ressources ne sont accessibles que durant les heures normales, par exemple pour obtenir une prescription. Partout au Canada, les heures normales de la clinique virtuelle sont les suivantes :

- Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.
- Les samedis et dimanches, de 10 h à 16 h.

Pour s'inscrire, [téléchargez l'application](#). Vous devez également saisir votre matricule d'identification et votre numéro de contrat de la Financière Sun Life. Il est possible d'accéder à cette information en ouvrant une session dans [compte de la Financière Sun Life](#) et en sélectionnant « Info sur la couverture ». Vous pourrez ensuite trouver votre matricule d'identification et votre numéro de contrat en cliquant sur « Imprimer ma carte-couverture » dans la section « Ressources ».

Répertoire des fournisseurs santé Sun Life

Tous les membres de Concordia ont également accès au [répertoire des fournisseurs santé](#). Ce guichet unique permet de trouver des fournisseurs de soins de santé dans chaque quartier.

Pour utiliser ce service, il suffit de saisir votre code postal et sélectionner une spécialité de soins de santé parmi différentes catégories: soins dentaires; soins paramédicaux; santé mentale; soins de la vue; fournitures et appareils médicaux; pharmacies; et soins médicaux.

Cette option est également accessible depuis votre compte Financière Sun Life. En y accédant, vous pouvez vérifier votre couverture pour une spécialité en particulier avant d'utiliser Dialogue.

Rendez-vous virtuels

Lors d'une recherche dans Sun Life, l'icône Visites virtuelles indique quels fournisseurs offrent des consultations en ligne.

Les reçus liés aux rendez-vous virtuels peuvent être également soumis au régime de soins de santé de Concordia.