

Ce que vous devez savoir

Nous avons remplacé notre gestionnaire de régimes d'assurance-médicaments par Express Scripts Canada.



Ce qui change

En mars, nous aurons un nouveau gestionnaire de régimes d'assurance-médicaments : Express Scripts Canada. Un gestionnaire de régimes d'assurance-médicaments est une entreprise qui nous aide à traiter vos demandes de règlement en pharmacie. Nous collaborons avec les pharmacies à l'échelle du pays pour ce changement. Il se fera automatiquement dans leur système.



Ce que ce changement signifie pour vous

Nous travaillons avec les pharmacies pour assurer une transition sans tracas. Tout devrait se passer comme à l'habitude pour vous à la pharmacie. Ce n'est qu'un changement automatique qui se fait dans le système de la pharmacie.



À la pharmacie

En cas de problème à votre pharmacie habituelle, montrez votre carte-médicaments au pharmacien. Elle contient tous les renseignements dont il a besoin sur votre régime. Vous pouvez aussi dire à votre pharmacien que votre nouveau gestionnaire de régimes d'assurance-médicaments est Express Scripts Canada. Il saura ce que cela signifie et mettra votre profil à jour dans son système.

Si vous visitez une nouvelle pharmacie, nous vous recommandons d'avoir votre carte-médicaments actuelle avec vous.



Personnes à charge couvertes par votre régime

Si votre régime couvre des personnes à votre charge (enfants ou conjoint), informez-les du changement.



Inscrivez-vous et simplifiez la gestion de vos garanties!

Si vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne, c'est un bon moment pour le faire! Vous pourrez accéder à votre carte-médicaments, mais aussi présenter des demandes de règlement, vérifier les renseignements sur votre couverture et plus encore. Pour vous inscrire :

1. Rendez-vous sur [masunlife.ca](https://www.masunlife.ca) et cliquez sur **Inscrivez-vous**.
2. Entrez vos renseignements. Vous devrez créer un mot de passe et choisir une question et une réponse de vérification. Cela nous aidera à vérifier votre identité si vous oubliez votre mot de passe.

Si votre adresse courriel figure dans nos dossiers, nous vous enverrons par courriel un code d'inscription temporaire. Si nous n'avons pas votre adresse courriel dans nos dossiers, nous vous enverrons un code d'inscription temporaire par la poste. Vous aurez besoin de ce code pour terminer l'inscription. Le code est valide pendant 48 heures s'il est envoyé par courriel et pendant 45 jours s'il est envoyé par la poste.

3. Lorsque vous recevrez votre code, saisissez-le pour terminer l'inscription en ligne.



Vous inscrire à partir de votre appareil mobile

Téléchargez l'**appli ma Sun Life mobile** à partir de l'App Store ou de Google Play. Suivez les mêmes instructions que celles décrites ci-dessus. Vous pouvez aussi télécharger l'application gratuite Vérifiez.Moi pour créer votre compte Sun Life. Il vous suffit d'utiliser les renseignements d'ouverture de session de vos services bancaires en ligne. Rendez-vous sur [sunlife.ca/verifiezmoi](https://www.sunlife.ca/verifiezmoi) pour en savoir plus.

Voilà. Vous êtes prêts à commencer!

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. GB-9608 01-23 ad-mp

