

**Marc D. Pausé**  
3452, allée Vazy  
Montréal (Québec) K3H H9H  
707 345-2231  
marc.d.pausé@hotmail.net

## **OBJECTIF**

Mettre en pratique et perfectionner mes aptitudes et mon expérience dans le domaine du service à la clientèle bilingue

## **ÉTUDES**

**Baccalauréat ès arts : Sociologie (majeure), Marketing (mineure)** 2010  
Université Concordia, Montréal (Québec)

**Diplôme d'études collégiales : Sciences de la santé** 2007  
Collège Dawson, Montréal (Québec)

## **LANGUES**

Anglais, français (parlés et écrits); allemand (parlé, niveau débutant)

## **COMPÉTENCES INFORMATIQUES**

MS Word, Outlook, Excel, Foxpro, PowerPoint, Explorer, Safari

## **DOMAINES DE COMPÉTENCE**

### **Organisation**

- Planifier et promouvoir des activités de financement pour des organisations caritatives
- Coordonner de grands événements pour recueillir des fonds et sensibiliser le public à la cause de la fondation d'un hôpital
- Aider à concevoir un système de représentation des étudiants pour une association de marketing

### **Leadership**

- Agir à titre de gestionnaire adjoint pour un grand point de vente de mode durant l'absence du gestionnaire
- Aider les étudiants qui entrent sur le marché du travail à trouver un emploi
- Collaborer à la mise au point de la chorégraphie de plusieurs défilés de mode d'écoles secondaires

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Agent de service à la clientèle par téléphone** 2008-2009

Banque Nationale du Canada, Montréal (Québec)

- Répondre aux demandes des clients concernant les produits et services bancaires
- Évaluer et résoudre les problèmes techniques des guichets personnels et des services bancaires par téléphone

**Chef d'équipe** 2005-2006 (été)

Bozell International, Montréal (Québec)

- Assurer la liaison pour les campagnes de dégustation des caramels crémeux Hershey
- Gérer et organiser les événements promotionnels à l'échelle provinciale
- Planifier l'itinéraire des tournées
- Rédiger des rapports hebdomadaires et des résumés détaillés des activités, des résultats et des observations
- Correspondre avec les vice-présidents à Toronto à titre de coordonnateur de programme

## AUTRE EXPÉRIENCE

- **Directeur de la salle à manger**, La rue au coin, Montréal (Québec) 2005
- **Associé aux ventes**, Shoe House, Ottawa (Ontario) 2004
- **Représentant au service à la clientèle**, Overnight Packages, Montréal (Québec) 2000

## ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

- **Membre actif de l'AIIESEC (Association internationale des étudiants en sciences économiques et commerciales)** – Université Concordia
- **Régisseur de plateau** – *Les belles-sœurs*, Compagnie de théâtre Gao
- **Bénévole**, Service de raccompagnement étudiant de Concordia
- **Membre** de la troupe de théâtre Insight Theatre
- **Président** du comité de collation des grades du Collège Dawson

## PRIX

- 1<sup>er</sup> prix – Concours d'écriture de Hartford
- 3<sup>e</sup> place – Équipe de natation régionale de Hartford

## INTÉRÊTS PERSONNELS

Exercices cardiovasculaires, soccer, théâtre, lecture, cuisine, culture pop allemande

*Références fournies sur demande*