

**LISA CALLAMAN**  
12, allée Station  
Montréal (Québec) H9R 3RH  
514 555-8072  
[Callaman@concordia.ca](mailto:Callaman@concordia.ca)

---

## **FORMATION**

*Baccalauréat ès arts, Sciences humaines appliquées* (obtention prévue pour DATE)  
Université Concordia, Montréal (Québec)

*Diplôme d'études collégiales, Sciences sociales* – DATE  
Collège John Abbott, Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec)

## **LANGUES**

Maîtrise de l'anglais et du français (parlés et écrits), connaissance de base de l'espagnol et de l'italien

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

*Coordonnatrice de programme* – de DATE à DATE  
Graham Youth Centre, Montréal (Québec) (temps partiel)

- Mener des entretiens avec des conférenciers d'honneur
- Organiser des discussions de groupe sur des sujets établis par le conseil d'administration
- Soutenir des étudiants du secondaire et les encourager à participer à des activités de plein air
- Diriger des jeunes en difficulté vers les ressources appropriées

## **AUTRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

*Préposée au service à la clientèle* – de DATE à DATE  
Maurie Shoes & Jewels, Pointe-Claire (Québec) (temps partiel)

- Assurer un service à la clientèle chaleureux et efficace
- Garder le calme pendant les périodes de pointe du magasin
- Analyser les modèles et les tailles que les clientes recherchent pour leur fournir un service personnalisé
- Traduire des prospectus de l'anglais au français

## **BÉNÉVOLAT**

*Mentor* – de DATE jusqu'à DATE

École élémentaire S<sup>t</sup>-James, Ville Saint-Laurent (Québec)

- Aider les enfants de milieux défavorisés en les faisant participer à des activités qui renforcent la confiance
- Faire de l'écoute active
- Rédiger des rapports d'étape

*Conseillère en formation* – DATE

Camp Algoreka, Bridgewater (Nouvelle-Écosse)

- Favoriser l'expression créatrice en mettant en scène trois pièces de théâtre
- Gérer le département des métiers d'art
- Rédiger une proposition pour moderniser le matériel des terrains de jeux
- Fournir aux enfants un appui inconditionnel et des conseils

## **ACTIVITÉS PARASCOLAIRES**

*Membre*

Amnistie Internationale, Montréal (Québec) – DATE

- Contribuer à l'organisation de collectes de fonds et de concerts-bénéfices

*Membre*

Concordia Animal Rights Association, Montréal (Québec) – DATE

- Coordonner un poste de lavage d'automobiles qui a contribué à recueillir plus de 1000 \$

## **COMPÉTENCES INFORMATIQUES**

Systèmes d'exploitation Mac et Windows XP/ 7, Microsoft Word, Excel, Access, Photoshop CS5, Flashmedia, Internet

## **INTÉRÊTS PERSONNELS**

Loisirs communautaires et travail auprès des jeunes, peinture, création de costumes, ski de fond et lecture de romans à énigmes

*Références fournies sur demande*