

CENTRE SHIFT POUR LA TRANSFORMATION SOCIALE

Rapport d'activité (2022-2023)

centre pour la
transformation sociale

SHIFT
CONCORDIA





NOTRE VISION

Être un écosystème collaboratif transformateur où des personnes, des communautés et des organismes de tous les horizons font œuvre commune pour aborder de grands enjeux sociaux et créer un Montréal plus juste, plus inclusif et globalement plus prospère.

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE LA DIRECTRICE PRINCIPALE	2
FAITS SAILLANTS DE LA QUATRIÈME ANNÉE D'ACTIVITÉ	3
MISE À JOUR DU PERSONNEL – QUATRIÈME ANNÉE D'ACTIVITÉ	5
Le Centre SHIFT accueille sept nouveaux membres	6
UN ESPACE COLLABORATIF AU CŒUR DU CAMPUS DU CENTRE-VILLE.	7
ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE CENTRE SHIFT	8
ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES ÉQUIPES FINANCÉES PAR LE CENTRE.	8
ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR NOS PARTENAIRES.	9
UNE APPROCHE GLOBALE EN MATIÈRE DE VERSEMENT DE FONDS.	10
UNE ANNÉE PROPICE À LA CRÉATION DE LIENS ENTRE PERSONNES, EXPERTISES ET IDÉES. . . .	15
UN ENGAGEMENT ENVERS LE LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE ET LE PARTAGE DU POUVOIR	19
UNE MÉTHODE NOVATRICE POUR ÉVALUER NOTRE IMPACT	22
UNE ORIENTATION CLAIRE POUR L'ANNÉE À VENIR :	
RENFORCER NOS RELATIONS POUR AMPLIFIER NOTRE PORTÉE	23



MESSAGE DE LA DIRECTRICE PRINCIPALE

Début 2019, le Centre SHIFT n'en était qu'à ses balbutiements. En guise de personnel, nous ne disposions que d'une seule personne à temps plein. Composée de douze intervenants internes, l'équipe de direction intérimaire du centre venait tout juste d'amorcer ses activités et n'avait pour ainsi dire aucune réalisation à son actif. En revanche, ce que nous avions en tête à cette époque, c'est une vision. Inspirés par votre désir d'encourager l'Université à

entreprendre plus de projets d'initiative communautaire axés sur les résultats, nous nous sommes mis à rêver d'un avenir où les idées et l'expertise du communautaire seraient jumelées aux ressources de l'Université, dans le but de rendre Montréal plus juste, plus inclusif et plus prospère.

Durant les années qui ont suivi ces conversations initiales, nous avons continué de croître et d'expérimenter. Aujourd'hui, nous fonctionnons au maximum de notre capacité. Pour soutenir notre travail, nous nous sommes dotés de 5,5 employés permanents et du même nombre de personnes à temps partiel. Notre équipe de direction – qui désormais fonctionne selon un modèle de gouvernance participative dynamique – s'est élargie pour inclure 27 membres actifs qui représentent une multitude d'intervenants des milieux universitaire et communautaire. Nos activités se sont bonifiées pour inclure des programmes de financement, une série complète d'événements, des occasions de partenariat, des possibilités de stage et un partage de locaux.

Par-dessus tout, nous avons soutenu plus de 40 projets qui, en retour, ont entraîné des retombées notables sur le plan social, et ce, dans toute une gamme de secteurs, de la gestion des déchets à la santé mentale, en passant par la réinsertion post-carcérale.

Dans les prochaines pages, vous en apprendrez plus sur les résultats de notre plus récente année d'activité. Parmi les faits saillants qui ont marqué les douze derniers mois, soulignons l'inauguration de notre tout nouvel espace collaboratif au centre-ville de Montréal, l'expansion et l'évaluation continue de notre modèle de gouvernance, et notre nouvelle intention d'investir plus à fond dans les projets de notre écosystème qui présentent le plus de potentiel. J'espère que vous prendrez plaisir à découvrir nos réalisations.

J'anticipe le plaisir de poursuivre le travail que nous avons amorcé ensemble, et de découvrir les possibilités qui s'ouvriront à nous au cours de la prochaine année!

Cordialement,

Susan Edey

Directrice principale – Engagement communautaire et impact social



FAITS SAILLANTS DE LA QUATRIÈME ANNÉE D'ACTIVITÉ

Automne 2022

- Le nouveau programme d'investissement intégral du Centre SHIFT est présenté aux membres de la communauté d'apprentissage.
- Une deuxième cohorte du programme Passerelle participe au nouveau parcours d'apprentissage Horizons, revu et remanié.
- Les membres du personnel et du comité de direction du Centre SHIFT se rendent à la Conférence internationale de recherche en innovation sociale, à Halifax, pour y présenter le modèle de gouvernance du centre.
- Des stagiaires du Centre SHIFT sont invités à participer à une série d'ateliers destinés à enrichir leur apprentissage expérientiel.
- Le Centre SHIFT organise une semaine entière d'activités à l'occasion de son ouverture officielle. Au programme figure une première vitrine sur la communauté d'apprentissage SHIFT.
- Pour une première fois, le Centre SHIFT offre des journées consacrées au cotravail. Des locaux sont ouverts deux jours par semaine aux membres de la communauté – de l'interne comme de l'externe – qui souhaitent travailler ensemble à apporter un changement social.
- Le Programme d'accompagnement *Clear and Aligned* termine son édition pilote avec succès et suscite l'éloge des équipes participantes.
- Le Centre SHIFT souligne la publication du rapport final *Transforming Montreal in a Time of Crisis* (« transformer Montréal en période de crise ») à l'occasion d'un événement public.



Hiver 2023

- Akina Matsuo se joint à l'équipe du Centre SHIFT à titre de coordonnatrice de l'activation de l'écosystème. Akina remplace Elisabeth Cramer pendant son congé parental.
- Les vitrines sur la communauté d'apprentissage SHIFT se poursuivent. Des activités ont désormais lieu chaque premier mardi du mois.
- Le comité de sélection du Fonds d'investissement intégral choisit les trois premiers projets qui seront financés par l'entremise du programme. Pour sa part, le comité de sélection de la Bourse de l'engagement continu accorde un financement additionnel à une équipe de projet.
- L'engouement pour notre programme de stages ne cesse de croître. Le nombre de stagiaires atteint un sommet inégalé jusqu'à maintenant.
- Dans le cadre de l'évaluation continue de son impact, le Centre SHIFT mène une série d'entrevues et de discussions en groupe auprès des membres de sa communauté.

Printemps et été 2023

- Le Centre SHIFT lance un premier laboratoire d'apprentissage dans le domaine de la gouvernance à l'intention d'autres membres de la communauté qui s'intéressent au modèle de gouvernance participative.
- Nos jurys de sélection poursuivent leur travail et procèdent au choix de cinq nouveaux projets dans le cadre du programme Passerelle, renouvellent le financement de cinq projets dans le cadre du programme de bourse de l'engagement continu et subventionnent un projet additionnel par l'entremise du Fonds d'investissement intégral.
- Des membres du personnel se rendent à la C2U Expo, à Thunder Bay, pour y présenter un exposé sur l'évaluation de l'impact et de la gouvernance du Centre SHIFT, ainsi que sur la collaboration du centre au Fonds d'apprentissage communautaire pour étudiantes et étudiants autochtones (CELFIS).
- L'évaluation de la gouvernance se conclut sur une série de recommandations élaborées par le pôle de gouvernance.
- Les membres du comité de direction se réunissent à l'occasion de leur retraite annuelle et s'entendent sur une nouvelle orientation stratégique : Connecting to Amplify (« tisser des liens pour amplifier l'impact »)
- Les membres du personnel entament un processus annuel de planification stratégique afin d'intégrer cette nouvelle orientation dans leur plan quinquennal.



CÉLÉBRONS CES INDICES CLÉS !

- Plus de 300 000 \$ ont été accordés par l'entremise de trois programmes de financement différents.
- Cinq nouvelles équipes de projets ont été accueillies au sein de notre communauté d'apprentissage.
- Plus de 50 activités ont été organisées au Centre SHIFT.
- Plus de 125 personnes ont utilisé les espaces collaboratifs du centre lors des journées consacrées au cotravail.
- Plus de 70 étudiantes et étudiants ont profité d'occasions d'apprentissage expérientiel dans le cadre de 99 stages, au total.
- Quatre équipes de projets ont bénéficié d'un encadrement et de soutien dans la clarification de leur mission et de leur vision.
- Plus de 900 abonnés ont fréquenté les plateformes de médias sociaux du Centre SHIFT.
- L'équipe du Centre SHIFT a pu participer à huit colloques et donner quatre présentations sur le travail de ses membres.
- Deux nouveaux pôles de programmation et 16 nouveaux intervenants se sont ajoutés à nos comités de gouvernance.
- Plus de 30 membres de la communauté du Centre SHIFT ont pu participer à la prise des décisions dans une approche collaborative.

MISE À JOUR DU PERSONNEL – QUATRIÈME ANNÉE D'ACTIVITÉ

Le Centre SHIFT accueille sept nouveaux membres

Personnel à temps plein

- **Akina Matsuo**, coordonnatrice de l'activation de l'écosystème, travaille au développement de relations significatives pour le Centre SHIFT en rassemblant une diversité d'intervenantes et intervenants issus de la communauté de Concordia, ou non, afin de travailler collectivement à la transformation sociale. Akina remplace actuellement Elisabeth Cramer pendant son congé parental.
- **Emma Harake**, coordonnatrice de l'espace et des événements, est responsable des structures et des processus. Elle s'assure ainsi que le Centre SHIFT demeure un lieu dynamique et accueillant pour les membres diversifiés et engagés de son écosystème. Elle encadre également le développement et l'exécution d'activités qui donnent vie à l'espace. Il s'agit d'un nouveau poste en lien avec l'inauguration de nos nouveaux locaux.
- **Richenda Grazette**, coordonnatrice du financement et de l'évaluation, supervise les programmes de financement et travaille à la création de possibilités de financement innovantes et accessibles pour les projets de transformation sociale. Elle est en outre responsable de l'orientation et de la coordination du modèle d'évaluation de l'impact.
- **Ludvine Kodjane**, adjointe administrative, supervise les processus administratifs et financiers pour le Centre SHIFT et le Bureau de l'engagement communautaire.

Part-time staff

- **Lena Andres** works as the Evaluation Program Assistant. They support Richenda in developing and implementing all the phases of the SHIFT's Impact Evaluation model.
- **Abigail Cole** is the Communications and Events Assistant. She creates content for SHIFT's social media and supports other communications efforts.
- **Valentina Plata** supports Emma in the role of Events and Operations Assistant. She works at the SHIFT's welcome desk where she acts as a key person to welcome our community members in our space.



UN ESPACE COLLABORATIF AU CŒUR DU CAMPUS DU CENTRE-VILLE

Notre vision pour le Centre SHIFT découle de notre désir de réunir des personnes et des groupes de divers horizons afin de faire naître de nouvelles idées, voire d'amplifier l'impact de leurs initiatives grâce à la mise en commun de leurs forces et de leurs ressources. Nous sommes ravis de pouvoir continuer de participer à la matérialisation de cette vision grâce à l'ajout d'un nouvel espace physique.

Alors que nous arrivons au terme d'une première année couronnée de succès dans nos nouveaux locaux, c'est avec fierté que nous regardons le centre se transformer en espace propice aux rencontres et à l'apprentissage, où les initiatives de transformation sociale de Concordia et d'ailleurs sont célébrées.

Depuis son inauguration officielle, au début de novembre 2022, le Centre SHIFT a été le théâtre d'innombrables rencontres fructueuses, d'occasions de collaboration et d'échange de compétences entre les membres de notre communauté et de l'écosystème plus vaste de la transformation sociale.

Durant les quelques mois plus calmes qui ont suivi l'ouverture du centre, les membres du personnel et de la communauté ont eu l'occasion d'explorer les possibilités de leur nouvel environnement. Nous étions ravis, dès la fin du trimestre d'hiver, de voir de plus en plus de gens et d'organismes converger vers le centre pour y investir l'espace.

Nous sommes sur le point d'entamer notre deuxième année dans nos nouveaux locaux. Nous entendons continuer de mettre en œuvre des processus propres à susciter chez les membres de notre communauté et nos partenaires un sentiment commun d'appropriation de l'espace en tant que lieu pouvant contribuer à leurs efforts de transformation sociale.

Une programmation riche et diversifiée

Que ce soit pour la tenue d'activités organisées par nos partenaires ou pour notre propre programmation, l'accès facile à un espace collaboratif a grandement amélioré la capacité du Centre SHIFT à favoriser la collaboration par-delà des différences et à cultiver des relations de travail étroites.

Voici quelques exemples d'utilisation de notre nouvel espace au cours de la dernière année.

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE CENTRE SHIFT

Journées consacrées au cotravail

Tous les mardis et jeudis, les membres de la communauté du Centre SHIFT, de la communauté de Concordia et du grand public qui s'intéressent à la transformation sociale et aux projets communautaires ont pu se présenter au centre et utiliser l'espace collaboratif.

Dîner-causerie : vitrine sur la communauté d'apprentissage SHIFT

Chaque premier mardi du mois, des responsables de projets financés par le Centre SHIFT ont présenté leur travail, discuté de leurs enseignements clés et expliqué leur vision du changement systémique. Le format de conversation ouverte a permis aux conférenciers et aux participants de s'engager dans un échange plus approfondi et d'apprendre les uns des autres.

Apprentissage et réflexion (programme de stages)

Chaque trimestre, le Centre SHIFT a organisé quatre activités dans le cadre d'un cycle d'ateliers destinés aux étudiantes et étudiants inscrits au programme de stages. Les participantes et participants ont été invités à réfléchir ensemble à leur expérience et à en apprendre davantage sur la transformation sociale.

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES ÉQUIPES FINANÇÉES PAR LE CENTRE

Harambec

Harambec, un nouveau collectif féministe noir financé grâce au Fonds d'investissement intégral, a tenu sa conférence de presse inaugurale dans nos locaux. Membres de la communauté de Concordia, militantes et militants, de même qu'organisatrices et organisateurs communautaires du tout Montréal s'y étaient donné rendez-vous.

Harambec a par ailleurs tenu un camp d'été féministe noir au Centre SHIFT. Au programme des activités figuraient sept ateliers animés par des leaders et des spécialistes du féminisme noir. Parmi les thèmes explorés figuraient le bien-être, la santé mentale, l'amour propre et le militantisme.

Projet Plastiques précieux de Concordia (CP3)

Des ateliers ont été organisés dans le cadre de l'initiative étudiante CP3 – qui s'attaque au problème des déchets plastiques à l'Université. Ces ateliers portaient notamment sur les questions environnementales que soulève l'impression 3D, de même que sur les moyens de réduire les déchets plastiques. Pour l'organisation, CP3 avait fait équipe avec la section de Concordia de la Société canadienne de génie mécanique.

Carrefour des perspectives et pratiques de décolonisation (DPP)

Le Carrefour des perspectives et pratiques de décolonisation a accueilli au centre un cycle de conversations sur la décolonisation. Ces tables rondes avaient pour but de réunir des personnes aux parcours intellectuels silimaires afin qu'elles puissent parler de leur territoire, de leur cheminement dans le milieu de l'enseignement supérieur et des diverses façons de remettre en question le statu quo. Ce fut l'occasion pour les personnes participantes d'échanger sur les méthodes à privilégier pour entretenir leur bien-être, leurs passions, et leurs espoirs tout en s'employant à induire un changement d'ordre institutionnel.

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR NOS PARTENAIRES

Études des peuples autochtones

Les étudiantes et étudiants inscrits au programme d'études des peuples autochtones se sont réunis chaque semaine dans notre salle de conférence pour assister à un cours avancé. À l'occasion, les membres du groupe étaient appelés à utiliser la cuisine pour y préparer des repas ensemble. Ce recours inusité aux locaux du centre s'est révélé très utile à l'intégration de structures d'enseignement décolonial.

Ruches d'art éphémères

Organisées chaque mois par la ruche d'art de Concordia, ces activités éphémères servent autant de lieu de créativité et de partage des compétences que de création de communautés. C'est l'occasion pour les personnes participantes de tisser des liens tout en découvrant le Centre SHIFT.

Séminaires de boursiers en justice sociale

Animés par des titulaires de bourses d'études supérieures, ces séminaires tenus à l'heure du midi se sont révélés des occasions d'échanges enrichissants. Chaque mois, un sujet différent lié à la justice sociale y était abordé. Ce cycle de conférences était organisé par le Centre pour la justice sociale de Concordia.

Atelier sur l'accélération des projets socioécologiques

L'Institut des villes nouvelle génération de Concordia a organisé au centre un atelier auquel étaient conviés des délégués de l'Europe pour y discuter de transformation socioécologique du milieu bâti.

Cycle d'activités Rassemblons-nous : « Dire moins » / « Dire plus »

Cycle d'activités visant à cultiver un sentiment de communauté chez les membres du corps professoral et du personnel autochtones et racisés, l'initiative Rassemblons-nous s'articulait en deux volets. « Dire moins » se voulait une invitation à se réunir chaque mois dans un des espaces communautaires du Centre SHIFT pour y tisser des liens tout en travaillant, alors que « Dire plus » épousait la formule d'une rencontre mensuelle à l'heure du midi, animée par un membre de la communauté. Ce cycle d'activités était le fruit d'un partenariat entre le Bureau de l'équité de l'Université Concordia, le Bureau de l'engagement communautaire et le Centre SHIFT.



UNE APPROCHE GLOBALE EN MATIÈRE DE VERSEMENT DE FONDS

Depuis notre année pilote, durant laquelle le Centre SHIFT a profité des conseils du groupe de travail sur l'évaluation du programme, nous avons adopté une structure d'investissement agile et résiliente afin de mieux soutenir les efforts de transformation sociale.

Au fil des ans, nous avons adopté des modèles qui présentent une faible charge pour les équipes participantes. Nous continuons de peaufiner nos méthodes tout en permettant à nos divers jurys d'examiner les propositions de projets en fonction de processus décisionnels axés sur la collaboration.

Durant notre quatrième année d'activité, nous avons poursuivi notre démarche expérimentale avec humilité et ouverture, afin que les membres de la communauté de Concordia et de la collectivité élargie puissent collaborer à la prise des décisions financières, et ce, à tous les échelons.

Investir avec un objectif en tête

Cette année, nous avons revu nos programmes de financement de manière à pouvoir tisser des liens plus étroits et personnalisés avec les équipes de projets communautaires que nous soutenons. Nous avons continué de leur offrir différentes avenues de soutien financier, avec la ferme intention de déployer les capacités nécessaires à un accompagnement digne de ce nom.

Bien que nous ayons financé plus de quarante projets depuis notre année pilote, nous n'avons accueilli que cinq nouvelles équipes dans notre écosystème au cours de notre quatrième année d'activité. Ces nouveaux projets découlent d'une refonte du programme Passerelle. Outre de se voir remettre chacune la somme de 5 000 \$ pour soutenir leur travail, les équipes sélectionnées ont eu l'occasion de participer à un programme de mentorat par les pairs, lors duquel elles ont été jumelées à des membres faisant déjà partie de l'écosystème SHIFT.

Nous avons en outre bonifié la Bourse de l'engagement continu – jusqu'à accorder un financement maximal de 10 000 \$ par équipe admissible. Cette bourse constitue un appui renouvelable dont peuvent profiter certaines équipes déjà financées par le centre, qui sont étroitement liées à l'écosystème SHIFT et dont les efforts sont arrimés à notre mission et à nos valeurs.

Enfin, nous avons lancé le Fonds d'investissement intégral. Élément clé de notre orientation stratégique pour la quatrième année, cette nouvelle initiative est destinée aux équipes ayant atteint un stade d'évolution propre à pouvoir tirer parti des ressources du Centre SHIFT et de Concordia pour renforcer leur impact transformateur à long terme. Dans le cadre de l'édition pilote du programme, nous avons appuyé quatre projets dans différents domaines du changement social. Chaque équipe s'est vu accorder 50 000 \$, avec possibilité de renouvellement une seule fois.

PROJETS FINANCÉS DURANT LA QUATRIÈME ANNÉE D'ACTIVITÉ

Programme Passerelle : 25 000 \$ – cinq projets

Le programme Passerelle se veut un point d'entrée dans l'écosystème du Centre SHIFT à l'intention des personnes qui dirigent des projets communautaires dont l'objectif est de lutter contre les iniquités systémiques, l'injustice et la non-durabilité.

- **Estran – Portail québécois axé sur les services de transition**

Community-University Research Exchange (CURE) est à élaborer un portail axé sur les services de transition qui sera adapté au Québec. Appelée Estran, cette initiative contribuera à combler les lacunes signalées par les membres de la communauté transgenre à la recherche de services adaptés à leur réalité, qu'il s'agisse de soins de santé mentale, de soins médicaux ou de services juridiques.

Dans un premier temps, l'équipe d'Estran concevra des itinéraires pour soutenir le développement d'une application appelée à devenir une plateforme Web où il serait possible d'afficher des listes de ressources et de partager du contenu fiable et convivial à propos de services adaptés à la communauté transgenre.

- **Kapwa Rising**

L'initiative Kapwa Rising vise à favoriser et renforcer l'esprit communautaire au sein de la diaspora philippinx montréalaise. Grâce à des ateliers participatifs, l'équipe entend créer un espace propice à la décolonisation de la notion de santé mentale, à la lutte contre le racisme envers les personnes d'origine asiatique et à l'exploration des expériences de migration.

Ce projet constitue une première étape dans la concrétisation d'une vision à long terme comprenant l'élaboration d'un réseau de personnes dévouées au bien-être collectif de la communauté philippinx, dont l'action est axée sur la solidarité, la défense des droits et l'aide mutuelle.

- **Welcome Haven**

L'initiative Welcome Haven vient en aide aux demandeurs d'asile grâce à une approche communautaire qui favorise leur bien-être et leur intégration à l'arrivée.

Avec la collaboration d'une équipe multidisciplinaire composée de travailleurs sociaux, d'art-thérapeutes, de travailleurs communautaires et de chercheurs, Welcome Haven procure un soutien complet et une aide d'urgence aux demandeurs d'asile qui font face à des difficultés sur le plan social ou de la santé.

- **Initiative d'aide à l'emploi Press Start**

L'initiative d'aide à l'emploi Press Start (IAEPS) est un programme de mentorat destiné à répondre aux besoins des jeunes marginalisés du quartier Pointe-Saint-Charles, notamment en leur offrant un espace propre à favoriser l'esprit communautaire et en transformant l'accès qu'on leur propose en matière de possibilités d'emploi.

Les jeunes sont jumelés à des mentors qui les guident lors de stages à Bâtiment 7, dans Pointe-Saint-Charles et le Grand Montréal. L'IAEPS propose en outre des ateliers communautaires et des rencontres d'étape où les jeunes sont conviés à des activités d'apprentissage collectif et à la prise de décisions, ce qui contribue à enrichir leur expérience et les enseignements acquis lors des stages.

- **Chinatown Reimagined (« repenser le quartier chinois »)**

S'étalant sur trois jours, le forum Chinatown Reimagined 2023 s'est déroulé à Montréal du 28 au 30 septembre.

Cette rencontre a pour objectif fondamental d'imaginer un nouvel avenir pour les quartiers chinois en Amérique du Nord. L'équipe organisatrice a travaillé à la mobilisation de responsables politiques et gouvernementaux, d'urbanistes, d'intervenants communautaires, de spécialistes du logement social et de leaders du changement à l'échelle du continent afin de leur offrir l'occasion de discuter ensemble d'innovation et de mettre en commun tant leurs meilleures pratiques que leurs connaissances les plus actuelles.

Bourse de l'engagement continu : 55 000 \$ – six projets

Ce programme de bourses permet au Centre SHIFT de réaliser son souhait de soutenir à plus long terme les projets porteurs de changements sociaux.

- **Je sais pourquoi chante l'oiseau en cage**

Cette initiative vise à lever les obstacles que doivent surmonter les anciens détenus de race noire pour réussir leur réintégration dans la société. La présente proposition table sur les enseignements tirés d'une participation antérieure à un projet financé par le centre. Ce volet sera axé sur l'élaboration d'un document imprimé (dépliant) faisant état des ressources dont ont besoin les personnes qui sortent de prison au moment de leur retour à la vie normale.

- **Hamidou Horticulture**

Le renouvellement de la Bourse de l'engagement continu pour Hamidou Horticulture servira au développement d'un réseau solide de communautés de descendance africaine. Ce réseau offrira des ateliers, des activités de formation et de l'encadrement en matière horticole. Il viendra en outre appuyer l'organisation de journées de bénévolat où les membres des communautés locales pourront apprendre en groupe et partager leur récolte.

- **Black Mental Health Connections (BMHC)**

L'initiative BMHC entreprendra d'élargir son programme de soutien par les pairs pour y inclure un réseau de soins dont l'objectif sera de proposer une combinaison d'options de soins cliniques aux personnes participantes, en plus de faciliter le soutien par les pairs. BMHC espère recruter d'autres étudiants stagiaires pour assurer l'animation et ouvrir de nouveaux groupes en fonction des points de convergence que les personnes responsables de l'animation sont en mesure d'établir ou encore, de l'option thérapeutique qu'elles peuvent offrir (par exemple : thérapie par l'art dramatique; musicothérapie; art-thérapie, etc.).

- **Brique par brique (BxB)**

L'équipe de BxB entend tabler sur la réussite d'un projet financé précédemment – les ateliers d'expressions – pour continuer de soutenir les communautés du quartier Parc-Extension, notamment en leur proposant des ressources et des réseaux. Les membres de l'équipe espèrent ainsi arriver à une meilleure compréhension des besoins locaux et des aspirations des résidents du quartier, cultiver le leadership citoyen et coordonner diverses formes d'action collective.

- **enuf**

Les responsables de l'initiative *enuf* souhaitent étendre leur programme de compostage en milieu scolaire, dont l'essai pilote a eu lieu à l'école secondaire Laurier-Macdonald. L'équipe entend également augmenter ses effectifs et accueillir des spécialistes issus du corps professoral de Concordia et des membres d'autres établissements scolaires. L'équipe continuera de préconiser un changement systémique plus vaste dans le secteur de la gestion des déchets et de sensibiliser autrui à la question au moyen de campagnes de communication ciblées à l'attention des parents, des directrices et directeurs d'école, des commissions scolaires et des municipalités.

- **CultivAction**

La coopérative de solidarité CultivAction collaborera avec le Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ) afin de poursuivre le transfert des activités et des connaissances entourant la gestion quotidienne de la ferme urbaine à de nouveaux dirigeants. L'équipe de projet embauchera un membre additionnel issu de la communauté pour prêter assistance à la ferme. CultivAction aidera les nouveaux dirigeants dans la planification des cultures, leur prodiguera des conseils à intervalles réguliers dans le cadre de visites à la ferme et leur fournira des semis cultivés à la serre de Concordia.

Fonds d'investissement intégral : 200 000 \$ – 4 projets

Avenue de financement la plus récente et la plus importante du Centre SHIFT, le Fonds d'investissement intégral vise à favoriser la culture de liens plus étroits et à offrir un soutien plus substantiel aux projets qui ont le potentiel de transformation sociale le plus grand dans notre écosystème.

- **Programme de soutien aux pratiques de soins communautaires – Black Healing Centre**

Fondé sur la démarche et les travaux de recherche de Lisa Ndejuru (Ph. D.) sur les programmes de soutien en santé mentale qu'il propose, le Black Healing Centre (BHC) s'est donné pour mission de combler les écarts en matière de soutien en santé mentale que subissent les communautés noires de Montréal. Ces lacunes sont notamment liées à la pénurie de praticiennes et de praticiens de race noire ainsi qu'au défi que pose la conciliation entre les pratiques de soins conventionnelles en santé mentale et le désir d'offrir un soutien communautaire ancré dans l'histoire et la culture noires.

Afin de répondre à ce besoin, le BHC lance un programme de soutien aux pratiques de soins communautaires, lequel prévoit une formation officielle sur les approches thérapeutiques décolonisées, antiracistes et afropositives à privilégier en contexte communautaire à l'égard des traumatismes raciaux.

Cette initiative contribuera à élargir le bassin de praticiennes et de praticiens de race noire qui œuvrent auprès des communautés noires montréalaises, ainsi qu'à procurer un espace de soutien entre pairs aux personnes praticiennes qui doivent concilier les approches colonisées et les pratiques qui tiennent compte de la culture de la clientèle dans la prestation des soins.

- **Harambec**

Introduit par l'écrivaine, éducatrice et organisatrice communautaire Shirley Small, Harambec est un mot-valise dérivé du terme africain Harambee. Adapté à la réalité québécoise, Harambec évoque le principe d'entraide chez les femmes de race noire et leurs familles dans la province.

Harambec table sur les retombées du projet Parcours des femmes noires dans le milieu féministe québécois, financé précédemment par le Centre SHIFT. Marlihan Lopez et Jade Almeida avaient alors entrepris de documenter les mécanismes d'exclusion et d'oppression auxquels font face les femmes noires sous l'angle du mouvement féministe au Québec.

Cette fois-ci, M^{me} Lopez se joint à Pauline Lomami. Toutes deux travaillent en collaboration avec l'Institut Simone de Beauvoir, le Bureau des perspectives noires, le Studio des médias féministes et le Centre d'histoire orale et de récits numérisés de l'Université Concordia. L'équipe entend élargir la portée du projet par la création d'un collectif féministe noir afin de poursuivre la lutte contre l'effacement systémique et la violence que vivent les femmes et les personnes non binaires noires dans les institutions québécoises.

- **Tkà:nios**

« Quand nous sommes maîtres de nos propres habitudes alimentaires, tous les autres éléments se mettent en place d'eux-mêmes – que ce soit socialement, économiquement ou politiquement. »

L'initiative Tkà:nios, qui signifie « ça grandit » en kanien'keháka, réunit des femmes – des aînées et des étudiantes de Concordia – qui ensemble travaillent à l'autochtonisation et à la rematrialisation des terres et des jardins dans la communauté de Kahnawake. Ce projet, qui mise sur des activités pratiques durables et saisonnières, axées sur des modes de vie à faible impact, crée un terrain propice à favoriser une relation plus harmonieuse entre la communauté et son environnement naturel.

- **Journées de guérison communautaire**

Bien que les thérapies manuelles et parallèles proposent depuis longtemps une approche holistique au bien-être physique et mental, elles demeurent principalement accessibles aux personnes bien nanties ou qui ont le privilège de bénéficier d'une assurance privée.

Les journées de guérison communautaire (JGC) miseront sur le travail déjà accompli pour proposer des espaces de soins spécialisés propres à répondre à divers besoins – notamment en matière de santé des personnes trans, de soins périnataux, de santé gynécologique et de soins menstruels. L'équipe se servira de ces cliniques comme preuve de concept, dans le but d'opérer un changement à l'échelle du système de santé québécois.



UNE ANNÉE PROPICE À LA CRÉATION DE LIENS ENTRE PERSONNES, EXPERTISES ET IDÉES

L'engagement du Centre SHIFT à nouer des relations durables et significatives avec diverses communautés se reflète résolument dans son évolution. Au fil des ans, nous avons pu mesurer toute l'ampleur du pouvoir transformateur de la collaboration et de la création de liens entre personnes de divers horizons et domaines d'expertise quand il s'agit de s'attaquer à des défis sociaux qui nous concernent tous.

Nous accordons la priorité aux relations fondées sur la confiance et la réciprocité. Or, nous savons très bien que de tels liens nécessitent un important investissement de temps et d'énergie pour s'épanouir. C'est pourquoi, au cours de la dernière année, nous avons adopté une approche plus engagée et avons consacré plus de ressources à l'approfondissement et à l'enrichissement des relations au sein de notre écosystème. Parallèlement, nous avons entrepris d'investir plus de temps dans l'échange d'idées et d'expertises avec d'autres acteurs de changement social, ainsi que dans la participation à des colloques d'importance et à d'autres efforts de mobilisation des connaissances.

APPUI NON FINANCIER

Programme d'accompagnement Clear and Aligned

L'édition pilote du programme d'accompagnement Clear and Aligned, encadrée par Lise Palmer, experte en culture et en stratégie organisationnelles, s'est achevée avec succès à l'automne dernier. Durant six mois, quatre équipes de projets ont bénéficié d'un encadrement et d'un soutien dans la clarification et l'activation de leur mission, de leur vision et de leurs valeurs organisationnelles. Les équipes participantes ont jugé le processus très enrichissant et ont apprécié l'occasion qui leur était donnée de tisser des liens et collaborer avec d'autres organismes de transformation sociale.

Collaboration d'investissement intégral

Pour ce qui est du Fonds d'investissement intégral, nous avons misé sur des projets qui faisaient déjà partie de notre écosystème et qui étaient prêts à passer à la vitesse supérieure. Nous recherchions des équipes prêtes à tabler sur leurs réussites précédentes ou leur structure organisationnelle, à révéler au monde le fruit de leur travail et à faire profiter autrui de leur expertise. Nous avons également pris en compte le désir des équipes à poursuivre l'intégration de leurs projets et de leurs modèles dans un cadre officiel comme celui de Concordia.

Voici un aperçu de nos plus récentes collaborations d'investissement intégral :

- L'équipe d'Harambec travaille à établir sa gouvernance et sa structure de gestion de fonds. Dans cette tâche, elle est accompagnée par deux membres du Centre SHIFT : Princess Symonds, du pôle d'activation de l'écosystème; et Alysha Maxwell-Sarasua, du pôle de versement des fonds.
- Des discussions sont en cours avec la serre de Concordia en vue de faciliter un échange de connaissances avec l'équipe de l'initiative Tkà:nios. De plus, nous travaillons à mettre l'équipe en contact avec des étudiantes et étudiants en génie dans l'espoir d'amorcer un projet de synthèse où les étudiants seraient appelés à élaborer des plans en vue de la conception d'une serre alimentée à l'énergie solaire, qui tiendrait compte des perspectives et des priorités des Autochtones.
- Le Black Healing Centre collabore actuellement avec une personne étudiante spécialisée en technologie éducative à la conception d'un parcours d'enseignement pour son programme de soutien aux pratiques de soins communautaires. Nous sommes également en discussion avec le Département des sciences humaines appliquées pour explorer la possibilité d'obtenir un agrément de l'Université Concordia pour les participants au programme d'études.

RECHERCHE COLLABORATIVE

En décembre dernier a eu lieu la publication du compte rendu du projet de recherche-action communautaire de M^{me} Jen Gobby intitulé *Transforming Montreal in Time of Crisis* (« transformer Montréal en temps de crise »). Le rapport amplifie les voix de plus de 30 groupes communautaires et initiatives locales, et met en lumière les défis et les occasions rencontrés par les organisateurs alors qu'ils s'efforçaient de faire progresser le changement systémique pendant la pandémie.

Il est désormais possible de consulter [le rapport](#) en ligne, sur un site Web conçu avec la collaboration d'étudiants du laboratoire de design de l'Université Concordia.

PROGRAMME DE STAGES

Le programme de stages du Centre SHIFT a pour double objectif d'offrir des [occasions d'apprentissage expérientiel](#) aux personnes étudiantes de Concordia et d'accroître la capacité opérationnelle de nos initiatives communautaires. Chaque trimestre, nous sommes inspirés par les expériences dont nous font part les stagiaires et les organismes qui les accueillent.

Nous tirons une grande fierté de ce modèle, lequel offre aux étudiantes et étudiants la possibilité de contribuer à une mission sociale qui leur tient à cœur tout en recevant une rémunération. Nous nous réjouissons en outre de pouvoir offrir une avenue de soutien additionnelle aux équipes de projets qui, souvent, doivent composer avec des effectifs limités.

Voici les faits saillants de cette année :

- Le Centre SHIFT a financé 99 stages au total. Vingt-sept équipes de projets ont accueilli 70 stagiaires de Concordia durant un ou deux trimestres.
- La majorité des stagiaires provenaient de la Faculté des arts et des sciences, mais plusieurs étaient issus de l'École de génie et d'informatique Gina-Cody, de la Faculté des beaux-arts et de l'École de gestion John-Molson.
- Nous avons constaté une augmentation significative de la demande de stagiaires de la part de nos équipes de projets, ce qui a entraîné une hausse de 55 % du nombre de personnes étudiantes placées cette année, comparativement à la même période de l'année précédente, avec les répercussions budgétaires correspondantes.
- Nous avons bonifié notre offre étudiante en y ajoutant un programme axé sur l'apprentissage et la réflexion – un cycle d'activités dans le cadre desquelles les stagiaires se réunissent pour en apprendre davantage sur la transformation sociale et revenir sur leur expérience de stage.

COLLOQUES ET ACTIVITÉS DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES

Cette année, le personnel du Centre SHIFT a déployé des efforts notables pour créer des liens avec l'écosystème de la transformation sociale au sens plus large. Voici un résumé des activités auxquelles nous avons participé.

Conférence internationale de recherche en innovation sociale

En septembre, des membres du personnel et des représentants de certains des organes directeurs du Centre SHIFT se sont concertés pour présenter les enseignements tirés de notre expérimentation en matière de gouvernance participative. L'intention était de présenter un modèle de gouvernance alternative en tant que forme d'innovation sociale et de fondation sur laquelle les pratiques socialement innovatrices seraient plus susceptibles de prendre racine.

C2 Montréal 2022

Également en septembre, notre coordonnatrice des communications a participé au colloque C2 Montréal 2022 – un lieu d'échange et de partage sur le thème de la créativité et de l'innovation. L'événement de 2022 portait principalement sur l'incidence du potentiel humain dans les organisations montréalaises. Outre d'avoir eu l'occasion de participer à de nombreux échanges fructueux, nous avons pu parler du Centre SHIFT et de sa vision qui est de rendre Montréal plus juste, équitable et durable.

W100 Annual Conference

En octobre, la haute administration de Concordia a invité un groupe de 80 délégués de nombreuses universités d'Amérique du Nord et du Royaume-Uni à visiter le Centre SHIFT dans le cadre de la rencontre 2022 de la W100 Conference, qui se déroulait sur le thème *Connecting the Future: Connectivity and Innovation in University Reputation*. L'événement s'est révélé une belle occasion de faire connaître le Centre SHIFT à un public de l'extérieur, dans un contexte orienté sur les efforts déployés par l'Université en matière de communication.

Conférence Fondations Philanthropiques Canada

Également en octobre avait lieu la conférence Fondations Philanthropiques Canada. Notre coordonnatrice du financement – qui a participé à l'activité – a pu se renseigner sur les tendances en matière de philanthropie et ce sur quoi mise le secteur à l'heure actuelle. Notre présence nous a en outre permis de mesurer les avantages de faire connaître le Centre SHIFT lors de rencontres de ce type et de partager les connaissances que nous avons acquises grâce à notre modèle de financement participatif.

Community-College University Exposition (C2U Expo)

En juin, des membres du personnel et des comités de gouvernance participative du Centre SHIFT se sont rendu à l'Université Lakehead, à Thunder Bay, en Ontario, pour assister à l'exposition annuelle C2U Expo, dont la programmation – étalée sur une semaine – est axée sur la recherche communautaire et l'engagement communautaire sur les campus. Ce fut l'occasion pour les membres de notre groupe de réseauter et de rencontrer des chercheuses et chercheurs inspirants qui s'intéressent au secteur communautaire partout au Canada.

Durant le colloque, des membres du Centre SHIFT ont pris la parole pour faire connaître les résultats de leurs travaux sur l'évaluation de la gouvernance, présenter le processus de conception du modèle d'évaluation continue de l'impact et mettre en lumière les retombées du programme CELFIS (Fonds d'apprentissage communautaire pour étudiantes et étudiants autochtones), financé par le Centre SHIFT.

Colloque La grande transition

Lors du colloque La grande transition, tenu en mai à l'Université Concordia, Akina et Stephanie ont animé un atelier intitulé *Experimenting with decolonial approaches to grant-making and resource distribution*, où elles ont fait état des expérimentations du Centre SHIFT en matière de gouvernance partagée, de financement participatif, et de pratiques opératoires internes non hiérarchiques, l'objectif étant d'éviter de reproduire les dynamiques de pouvoir dominantes.

Acfas (Association francophone pour le savoir)

En juin, notre coordonnatrice du financement et de l'évaluation, Richenda Grazette, a pris la parole lors d'une activité organisée par PhilLab dans le cadre du congrès annuel de l'Acfas. Elle a présenté le modèle de partage du pouvoir décisionnel du Centre SHIFT dans une optique de gestion participative des subventions. Par ailleurs, en collaboration avec Kristen Young, membre de BMHC (Black Mental Health Connections Montreal) et du comité de direction du Centre SHIFT, Richenda a enregistré une série de balados sur les modèles de gouvernance en contexte de décolonisation de la distribution des ressources.

Université d'été féministe d'Afrique de l'Ouest et du Centre (UEFAOC)

En août, notre coordonnatrice des communications s'est rendue à Dakar, au Sénégal, pour assister à l'édition inaugurale de l'Université d'été féministe d'Afrique de l'Ouest et du Centre. S'y sont réunies des militantes et des afro-féministes de divers horizons. Axée sur le thème *Leveraging research to guide strategies and co-construction of our activist identity*, l'initiative se voulait un lieu propice à la discussion et à l'enrichissement du savoir collectif.

Lors de la rencontre, Marlihan Lopez et Jade Almeida, deux représentantes du projet Harambec, financé par le Centre SHIFT, ont pris respectivement la parole lors de tables rondes sur l'intersectionnalité dans la recherche féministe, et sur les femmes et la sexualité.



UN ENGAGEMENT ENVERS LE LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE ET LE PARTAGE DU POUVOIR

Nous réaffirmons notre engagement à mettre en place des systèmes qui favorisent le leadership communautaire et le partage du pouvoir. Or, nous avons constaté un essor notable dans ce domaine. Outre le grand nombre de candidatures que nous avons reçues au cours de la campagne de recrutement des membres de la gouvernance de cette année, la réaction enthousiaste à notre modèle de gouvernance lors de la Conférence internationale de recherche en innovation sociale nous conforte dans l'idée que notre expérimentation dans ce domaine est importante et novatrice.

Au cours de la dernière année, nous avons accueilli 16 nouveaux membres à la gouvernance et inauguré deux nouveaux pôles. Nous nous réjouissons également d'avoir terminé l'évaluation du modèle de gouvernance du centre, laquelle met de l'avant plusieurs recommandations intéressantes que nous entendons mettre en œuvre au cours de notre cinquième année d'activité et au-delà.

COMITÉ DIRECTEUR

Le comité directeur a accueilli quatre nouveaux membres cet automne et poursuivi son travail d'encadrement des orientations stratégiques du Centre SHIFT par l'intermédiaire de rencontres bimensuelles sur des sujets comme l'évaluation, la définition d'un budget et la planification future.

Les membres continuent d'apprécier les échanges fructueux qui découlent de la diversité des expertises, des opinions et des disciplines qui animent le comité, dont font notamment partie des représentants de la communauté, des militants, des étudiants, des universitaires et des professionnels.

Comme en témoigne un des membres : « Dans le cadre de mes travaux de recherche et de mes études, je dois me renseigner sur la décolonisation, l'inclusion et la diversité. Ces sujets me passionnent et je veux toujours en apprendre davantage. Toutefois, ma participation à l'écosystème SHIFT me donne accès à d'autres types d'apprentissages – c'est une occasion de mettre en pratique ce que nous avons appris. »

Il est essentiel de préserver notre capacité de créer un espace sûr et accueillant, où différents points de vue peuvent être exprimés et valorisés dans le but de guider les décisions concernant l'avenir du Centre SHIFT si nous souhaitons poursuivre notre apprentissage collectif et continuer de collaborer malgré nos différences.

PÔLES DU CENTRE SHIFT

Pôle d'espace collaboratif

Le nouveau pôle d'espace collaboratif veille à ce que notre espace de collaboration récemment ouvert devienne une ressource précieuse pour la communauté du Centre SHIFT, les membres de la communauté de Concordia et l'écosystème de transformation sociale au sens plus large.

Pôle d'activation de l'écosystème

Les membres du nouveau pôle d'activation de l'écosystème mettent à profit leur expertise et leurs réseaux dans le but de déceler les occasions de collaborations mutuellement bénéfiques entre les équipes de projet du Centre SHIFT et les intervenants pertinents à Concordia et ailleurs.

Pôle de versement des fonds

Ce pôle bien établi a pour mission d'améliorer la transparence et l'accessibilité des programmes de financement du Centre SHIFT.

Les membres du pôle ont entrepris un examen approfondi de l'expérience de divers intervenants en matière de préparation de demande de financement et de choix du Centre SHIFT comme source de financement, tout en cernant les forces du modèle et les points à améliorer. Un des aspects importants à retenir de cette analyse demeure sans doute la nécessité de s'éloigner du modèle classique de financement de projets pour privilégier une structure plus globale, qui tient compte du potentiel d'un groupe ou d'une organisation.

Notre intention est d'abandonner les évaluations de projets dans les cas de renouvellement de financement et de nouveaux programmes de versement.

Pôle de gouvernance

Une part intégrante de la mission du Centre SHIFT depuis son inauguration consiste à établir une structure interne qui permet aux intervenants communautaires de participer à la prise de décisions concernant le mandat du centre et l'attribution de ses ressources. En effet, un des aspects essentiels qui confèrent au Centre SHIFT son unicité réside dans sa structure de gouvernance collaborative axée sur la communauté, imbriquée dans la hiérarchie existante d'un établissement d'enseignement postsecondaire.

Au cours de la dernière année, le pôle de gouvernance avait pour tâche principale de déterminer la mesure dans laquelle le modèle nous permet d'atteindre nos objectifs. En collaboration avec Cheryl Gladu, Ph. D., membre du pôle et spécialiste des systèmes de gouvernance dynamique, le groupe a mené une évaluation en vue d'améliorer l'efficacité du modèle de gouvernance, notamment en repérant les lacunes et en créant – à l'intention de celles et ceux qui participent à la gouvernance – des occasions de proposer des solutions de manière collaborative.

À la suite de l'analyse des résultats de leur évaluation, les membres du pôle de gouvernance ont établi trois priorités pour l'année à venir :

1. Multiplier les occasions pour les membres de se rencontrer, de nouer des relations et d'échanger de l'information entre les pôles.
2. Élaborer des représentations visuelles additionnelles du modèle de gouvernance du Centre SHIFT afin de rendre l'information sur nos systèmes et nos processus plus accessible aux membres de la communauté du centre.
3. Offrir aux divers pôles des ressources propres à favoriser la transparence de leurs processus internes, ainsi que pour aider à établir une distinction entre la prise de décisions contraignantes par les membres concernant la stratégie et les processus, et la prestation de conseils ou l'émission d'opinions en vue de la prise de décisions opérationnelles.

Au cours des prochains mois, nous publierons un compte rendu d'évaluation complet sur le site Web du Centre SHIFT. Nous entendons en outre élaborer des outils de communication visuels simples pour souligner nos réalisations et partager nos apprentissages avec les membres de la communauté.

Compte tenu du nombre grandissant d'invitations que nous recevons, que ce soit à prononcer des allocutions ou à rédiger des articles à propos de notre travail de gouvernance, il ne fait aucun doute que la communauté élargie du domaine de la transformation sociale a soif d'explorer des modèles positifs et fructueux sur la manière d'intégrer des perspectives diverses dans les processus décisionnels, particulièrement dans une optique de leadership communautaire. Nous anticipons le plaisir de poursuivre notre expérimentation et de faire connaître nos découvertes au cours de l'année à venir.

UNE MÉTHODE NOVATRICE POUR ÉVALUER NOTRE IMPACT

Cette année, le Centre SHIFT a entrepris une évaluation approfondie de son impact relationnel et de son rôle dans la promotion d'alliances improbables – et, idéalement, d'un lien de confiance – entre des intervenants communautaires et l'Université Concordia. L'élaboration du cadre d'évaluation de l'impact du Centre SHIFT s'articule en trois phases distinctes de consultation avec divers intervenants, l'évaluation en tant que telle étant prévue pour l'automne 2023.

- Durant la première phase (octobre 2022), le comité directeur s'est attaché à définir l'impact du centre SHIFT. Le personnel du centre a invité les membres du comité à entreprendre un examen de différents modèles de changement systémique dans le but de cerner des changements d'ordre personnel qu'eux-mêmes auraient vécu dans le cadre de leur participation aux activités du Centre SHIFT. Sur cette base, le personnel du centre a formulé l'hypothèse d'impact du projet SHIFT – laquelle définit les principales forces de SHIFT quant à ses capacités de cultiver des relations fructueuses, de refaçonner les dynamiques de pouvoir, d'appréhender le contexte institutionnel et d'influencer les modèles mentaux.
- Au cours de la deuxième phase (mars 2023) ont eu lieu des consultations avec les équipes de projets afin de définir l'approche et les engagements. Au total, six équipes ont participé aux discussions, notamment sur leurs relations fructueuses avec le Centre SHIFT, l'ouverture à la critique, et les résultats qu'elles souhaitaient obtenir de ce processus d'évaluation.
- Dans le cadre de la troisième phase (mai 2023) a été organisée une table ronde des intervenants afin de jeter les bases d'une méthodologie d'évaluation faisant appel au principe du récit. Les personnes participantes ont été invitées à peindre un portrait de leur cheminement au Centre SHIFT, illustrant les points de contact (ou points communs), le processus de participation et les retombées de leur collaboration avec le centre. Étendue sur une journée entière, l'activité regroupait douze membres de l'écosystème. Celle-ci a permis de générer des données initiales et de rétroaction en vue de la conception de l'outil d'évaluation et du perfectionnement des techniques d'animation.
- La quatrième et dernière phase – l'évaluation – aura lieu en novembre 2023 et fera appel aux connaissances tirées des phases précédentes. Celle-ci comprendra des séances de travail en groupe et un sondage numérique destiné à recueillir des données sur les membres de l'écosystème du Centre SHIFT, y compris sur la gouvernance, les projets financés et les stagiaires.

Le processus d'évaluation a déjà permis d'acquérir d'importantes connaissances. Les données recueillies jusqu'à maintenant donnent à penser qu'il existe une forte corrélation positive entre le nombre de « points de contact » que les personnes ou les groupes entretiennent avec l'écosystème SHIFT et le degré de compréhension de la mission du centre, voire de la force des impacts positifs ressentis. Les partenaires et membres de la communauté ont déjà exprimé qu'il existait un manque de clarté dans la mission et l'offre du Centre SHIFT. Malgré ce constat, les personnes participantes continuent de citer la création de liens, l'acquisition de compétences et le renforcement des capacités comme principaux avantages de leur expérience avec le centre.



UNE ORIENTATION CLAIRE POUR L'ANNÉE À VENIR : RENFORCER NOS RELATIONS POUR AMPLIFIER NOTRE PORTÉE

À la suite de la retraite annuelle du comité directeur, et en réponse à la question fondamentale suivante : « Quel rôle le Centre SHIFT est-il appelé à jouer au profit de la transformation sociale? », les membres ont entrepris de définir l'orientation qui sera au cœur des activités du centre au cours de sa cinquième année d'activité : *Connecting to Amplify* (« renforcer nos relations pour amplifier notre portée »).

C'est donc autour de ce thème que le Centre SHIFT articulera ses ressources et sa position pour aider les équipes de projet à créer et à cultiver les relations nécessaires pour propulser le volet « transformation sociale » de leurs travaux au niveau supérieur. Dans la mesure du possible, la programmation du Centre SHIFT sera établie de manière à soutenir cette orientation, et ce, sous divers angles.

Misant sur ses forces en matière d'impact relationnel, le Centre SHIFT s'éloigne désormais du soutien général ou administratif et de la prestation de service pour se concentrer sur son rôle de partenaire proactif voué à la promotion de changements systémiques. Ce geste implique la mise en œuvre d'approches ciblées à divers échelons, qu'il s'agisse de cultiver ou de mobiliser des relations, d'exercer une influence pour que les propositions de politique soient adoptées dans la pratique, de modifier l'utilisation des ressources ou de bâtir les capacités particulières nécessaires au changement systémique.

Cette orientation est assortie de quatre objectifs principaux dont nous commencerons à jeter les bases durant notre cinquième année d'activité, avec un échéancier de réalisation de deux ans, soit d'ici la fin de la septième année.

1. Les membres de l'écosystème du Centre SHIFT ont constitué des grappes ou des coalitions en vue de créer ou de combiner des outils, des réseaux et des connaissances et de tirer profit de la complémentarité des forces de chacun pour changer les systèmes.
2. Les membres de l'écosystème possèdent une compréhension accrue de la transformation sociale et de leurs capacités à induire des changements systémiques.
3. Les intervenants communautaires et les personnes détentrices des pouvoirs structuraux travaillent de concert à l'intégration des politiques, des actions et des modèles novateurs inspirés du travail des partenaires du Centre SHIFT.
4. Les membres de l'écosystème élargi sont informés, sollicités et soutenus à titre de collaborateurs dans le processus de transformation sociale.

Voici un aperçu de la manière dont cette nouvelle orientation sera déployée à l'échelle des divers programmes du Centre SHIFT.

1^{er} objectif – Favoriser la mobilisation latérale afin de permettre une plus grande liberté de mouvement

Le Centre SHIFT s'applique à réunir des alliés probables grâce à une mobilisation latérale, tant à l'intérieur des différents secteurs de changement systémique qu'entre ceux-ci.

Principales activités :

- Lancer un nouveau programme de financement pilote pour soutenir les coalitions et les collaborations.
- Encourager les organisations qui ont accès à des ressources de formation grâce à un soutien non financier du Centre SHIFT à mutualiser leur apprentissage avec d'autres équipes de projet.
- Poursuivre le jumelage de nouveaux projets issus du programme Passerelle et de projets financés précédemment dans le cadre d'un programme de mentorat par les pairs.
- Travailler directement avec les équipes de projets afin de les mettre en contact avec d'autres équipes ou unités de Concordia aptes à les soutenir dans leurs efforts sur le plan de la durabilité et de l'impact social.

2^e objectif – Miser sur le savoir communautaire pour favoriser l'apprentissage collectif et induire des changements systémiques

Grâce à la collaboration avec des spécialistes de la collectivité, la documentation et la mise en commun des acquis des équipes de projets partenaires, le Centre SHIFT offrira des occasions d'apprentissage propres à mobiliser le savoir sur les changements systémiques, à l'intérieur comme au-delà des frontières de notre écosystème.

Principales activités :

- Organiser des vitrines communautaires mensuelles sur l'apprentissage, où les équipes de projets pourront présenter leur approche concernant les changements systémiques.
- Offrir des activités de formation accessibles au public sur l'acquisition de compétences dans le domaine de la transformation sociale, en partenariat avec d'autres groupes.
- Organiser un cycle de conférences où prendront parole des spécialistes choisis par les équipes du Fonds d'investissement intégral.
- Soutenir les équipes de projets dans l'animation de leurs propres ateliers et activités grand public au Centre SHIFT.
- Organiser des activités de partage des compétences sur la gouvernance.
- Introduire une nouvelle représentation du modèle de gouvernance du Centre SHIFT.

3^e objectif – Favoriser la mobilisation verticale afin d’amplifier l’impact à l’échelle locale

Grâce à ses efforts de mobilisation verticale, le Centre SHIFT parvient à réunir des alliés improbables à l’échelle de différents secteurs de changement systémique. Le centre entend faciliter l’accès aux leviers du pouvoir en resserrant les liens et en renforçant les capacités. Nous établirons en outre des structures et des approches qui tiennent compte de la dynamique du pouvoir sociétal, notamment en accordant une plus grande priorité à l’allocation de ressources et de locaux aux intervenants communautaires.

Principales activités :

- Acquérir une meilleure compréhension de ce qu’est l’influence verticale et déterminer le rôle que pourrait tenir le Centre SHIFT dans un tel processus. Pour ce faire, nous étudierons certains cas pertinents, nous susciterons la participation des membres la communauté et de la sphère institutionnelle pour recueillir des renseignements sur les expériences de mobilisation verticale et ciblerons des alliés à l’intérieur des murs de Concordia.
- Travailler en collaboration avec des équipes de projets qui souhaitent expérimenter les approches d’influence verticale.
- Faire appel aux communications pour cibler les détenteurs du pouvoir (recadrer le site Web; lancer un compte LinkedIn pour le Centre SHIFT).
- Offrir aux détenteurs du pouvoir la possibilité de participer à des activités et à des discussions particulières au Centre SHIFT.
- Ajouter des objectifs de mobilisation verticale aux objectifs d’apprentissage dans le cadre de deux événements publics orientés sur la création de liens avec les détenteurs habituels du pouvoir.

4^e objectif – Favoriser le maintien d’un écosystème vigoureux et engagé

Le Centre SHIFT entend poursuivre ses activités habituelles en fonction des valeurs et de la structure qui le caractérisent, tout en faisant preuve de dynamisme quant aux multiples possibilités d’engagement qu’il propose.

Principales activités :

- Continuer de communiquer ouvertement en ce qui concerne les activités du Centre SHIFT.
- Arrimer le contenu des communications à l’orientation du Centre SHIFT de manière à susciter la mobilisation.
- Continuer de faciliter les processus de gouvernance et les rencontres dans ce contexte.
- Créer des occasions récurrentes de réseautage entre les pôles.
- Finaliser l’évaluation de l’impact du Centre SHIFT.
- Mettre sur pied un nouveau fonds de soutien non financier à l’intention des équipes qui ont déjà été financées par le centre.
- Procéder à un recadrage et à une refonte du programme de stages en tenant compte des contraintes budgétaires.
- Tenir un calendrier des activités organisées par le Centre SHIFT, y compris de celles auxquelles participent les équipes de projets et les partenaires.