

Coordonnateur de projet et analyste performance - Service à la clientèle (16 mois)

Il y a une nouvelle énergie à bord! Notre compagnie MHI RJ Aviation Group (MHIRJ) fournit des solutions complètes et critiques en matière d'exploitation, d'ingénierie et de soutien à la clientèle, y compris la maintenance, la remise à neuf, les publications techniques, le marketing et les activités de vente pour l'industrie mondiale des avions régionaux. Basé à Boisbriand, Québec, et soutenu par un centre d'ingénierie aérospatiale, le réseau de centres de service, de bureaux de soutien et de dépôts de pièces de MHIRJ est positionné dans d'importantes plaques tournantes de l'aviation aux États-Unis, au Canada et en Allemagne. Filiale à part entière de Mitsubishi Heavy Industries, Ltd, MHI RJ Aviation Group comprend MHI RJ Aviation ULC (Canada), MHI RJ Aviation Inc. (États-Unis) et MHI RJ Aviation GmbH (Allemagne).

Vous vous rapporterez directement au Chef de service soutien à la clientèle – Amériques et supporterez les différentes équipes localisées mondialement. Notre équipe est en contact direct avec les différents opérateurs d'avion CRJ afin d'assurer une excellente satisfaction des clients envers nos produits et services ainsi que le développement de nouvelle opportunité d'affaire entre les parties.

Au sein de cette équipe, vous contribuerez à :

- Préparer le rapport mensuel d'indice de la satisfaction de la clientèle
- Compléter les calendriers de projet et le suivi des performances en ce qui concerne le respect des délais
- Améliorer le respect des engagements de projet pour le département, améliorer la gouvernance et la visibilité auprès des gestionnaires
- Développer des mesures de performance judicieuses pour l'équipe
- Surveiller le respect du budget

Vous développerez les compétences suivantes :

- Analyse
- Gestion de projet
- Gestion de temps et de priorités
- Relation avec différentes fonctions à l'intérieur de l'organisation

Les compétences que vous apportez:

- Êtes inscrits à un programme de commerce, de génie informatique ou de génie industriel
- Avez des compétences en gestion de projet
- Avez un sens du commerce / financier (Business acumen)
- Avez de grandes compétences organisationnelles
- Avez de bonnes capacités de présentation et de communication
- Avoir des compétences en codage / automatisation est un atout supplémentaire
- Maîtrisé la suite Microsoft Office
- Avoir de l'expérience avec Project Online est un atout supplémentaire
- Avoir des connaissances VBA pour Excel est un atout supplémentaire

Détails additionnels :

- Télétravail (situation temporaire dû aux mesures sanitaires reliées à la COVID-19)

MOVE THE WORLD FORWARD  **MITSUBISHI
HEAVY
INDUSTRIES
GROUP**

Project Coordinator and Performance Analyst (16 months)

There's a New Energy on Board! Our company MHI RJ Aviation Group (MHIRJ) provides comprehensive critical operational, engineering and customer support solutions including maintenance, refurbishment, technical publications, marketing and sales activities for the global regional aircraft industry. Headquartered in Boisbriand, Quebec, and bolstered by an Aerospace Engineering Center, MHIRJ's network of service centers, support offices and parts depots are positioned in important aviation hubs in the U.S., Canada and Germany. A wholly owned subsidiary of Mitsubishi Heavy Industries, Ltd, MHI RJ Aviation Group includes MHI RJ Aviation ULC (Canada), MHI RJ Aviation Inc. (U.S.A.) and MHI RJ Aviation GmbH (Germany).

You will report directly to the Manager Customer Support and support the various teams located worldwide. Our team is in direct contact with the various CRJ operators to ensure excellent customer satisfaction with our products and services as well as the development of the new business opportunities between the parties.

As part of this team you will contribute to:

- Complete project schedules and performance tracking in regard to deadline adherence
- Ensure adherence to project commitments for the department, improve governance and visibility to managers
- Develop valuable performance metrics for the team
- Perform various data analysis in support of ongoing projects
- Engage with internal and external stakeholders to align project goals and drive successful outcomes.
- Assist in onboarding new customers
- Monitor adherence to budget

You will develop the following skills:

- Project Development and Analysis
- The ability to interact with individuals at all levels and in multiple functions across the organization
- Time and Priorities Management

The skills you bring:

- Are enrolled in Commerce, Computer Science, or Industrial Engineering program
- Have project management skills
- Have Commerce / Financial acumen
- Have good organizational skills
- Have good presentation and communication skills
- Proficient with Microsoft Office Suite
- Having coding / automation skill is a plus
- Having Visual Basics Application (VBA) for Excel is a plus
- Comfortable with learning additional software as required

Additional details:

Gabarit Version : Oct 2021

<https://resources.workable.com/blog/writing-job-descriptions-hiring-millennials>

- Position located in Mississauga, Ontario– currently a hybrid working schedule with expectation to be physically working at the office when required.