



**Renforcer les capacités des communautés rurales
à l'ère de la Nouvelle économie**

**Prestation de services dans les communautés rurales canadiennes :
Un rapport pour Ste-Françoise, Québec**

Mars 2006



Un projet de la Fondation canadienne pour la revitalisation rurale

TABLE DES MATIÈRES

	Page
La Nouvelle économie rurale, phase 2 (NÉR ²) – À propos du projet	ii
À propos de l'inventaire des services	iii
Disponibilité	v
Description du site - Ste-Françoise, Québec	vi
Profil de la population - Ste-Françoise, Québec	vii
Prestation de services dans les communautés rurales canadiennes	1
Éducation	1
Santé	2
Services de protection	4
Services juridiques	4
Services financiers	5
Communications	6
Aînés et services de garderie	6
Services gouvernementaux	7
Services communautaires	8
Transport	9
Services récréatifs	10
Magasinage	11
Organismes de développement économique	11
Logement social	12
Défis et opportunités pour Ste-Françoise, Québec	13
Sources d'intérêt	14

Le projet de la Nouvelle économie rurale, phase 2 (NÉR²) de la *Fondation canadienne pour la revitalisation rurale* (FCRR) travaille étroitement avec les citoyens ruraux, les fournisseurs de services, les organismes bénévoles, les gens d'affaires, et les décideurs pour identifier les facteurs qui contribuent au renforcement des capacités des communautés rurales à travers le Canada. Les capacités d'une communauté relèvent de l'habileté des personnes résidant dans une localité à mobiliser leurs atouts, capitaux et ressources pour faire face au stress et aux transitions, ou pour profiter des opportunités qui se présentent. De telles capacités sont basées sur la confiance et sur des rapports fondés sur des relations avec des institutions, des organismes, des entreprises, et des services. Le projet NÉR² est structuré selon quatre thèmes principaux visant à explorer les capacités locales, incluant la gouvernance, les communications, les services, et l'environnement. Ce rapport explore les relations entre les services et la capacité.

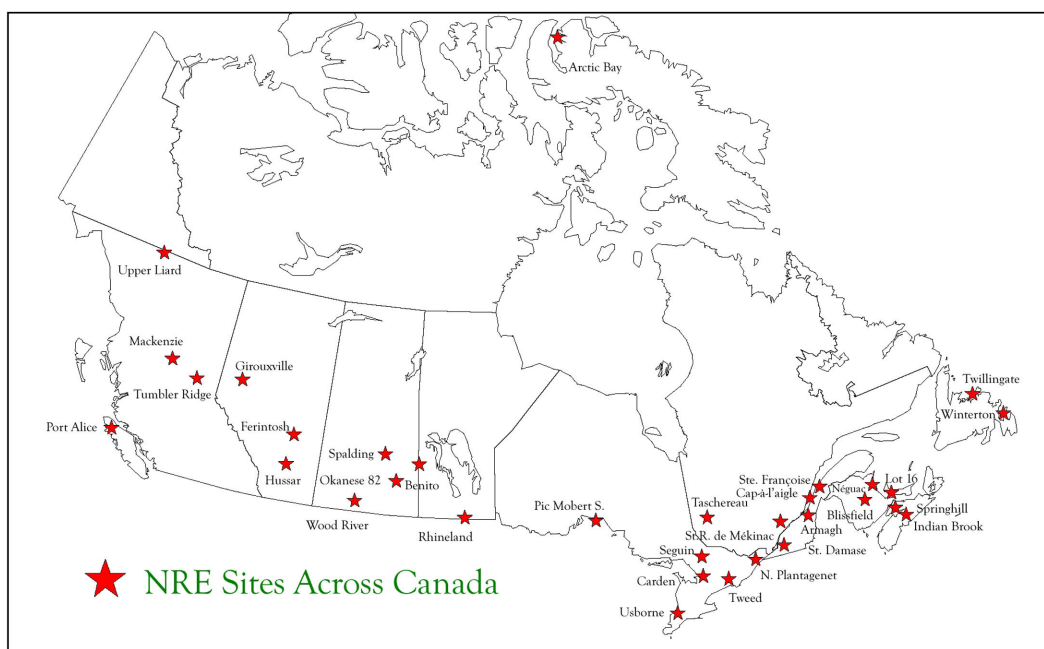
Le centre de recherche sur les services a conduit des sondages pour mettre à jour les profils des sites d'étude pendant l'été de 2005. C'est la quatrième enquête de ce type entreprise depuis 1998 et ayant pour but de suivre l'évolution des services au fil des années. Les services jouent deux fonctions principales dans le renforcement des capacités. D'abord, les services aident les communautés rurales à faire face à la restructuration et aux transitions causées par les aléas économiques ou même des fermetures d'usine. Les pertes d'emplois provenant de la restructuration ou de la fermeture de certaines industries peuvent placer des demandes accrues sur des services locaux reliés à l'éducation et à la formation, à l'aide sociale, au counseling, à la santé, et aux autres services de support. Sans de tels services, les résidents seraient parfois obligés de partir de leur ville afin d'avoir accès à l'aide nécessaire pour faire face aux contraintes additionnelles. Les pertes d'emplois et de services présentent un défi significatif aux communautés rurales qui travaillent à leur revitalisation.

En second lieu, les services fournissent des opportunités de créer des relations, des associations, des partenariats et aident à développer la confiance. Ensemble, ceux-ci peuvent mener à de nouvelles associations et à des méthodes innovatrices de fournir des services là où ils n'existeraient pas autrement. Par exemple, les écoles ou les résidences pour aînés peuvent agir en tant que ressources multifonctionnelles pour la communauté, où les groupes bénévoles, les clubs sportifs, le théâtre local, et d'autres peuvent effectuer leur travail en l'absence d'autres lieux physiques. Un autre exemple pourrait être que les bureaux de poste peuvent parfois agir en tant que centre de services unique pour une gamme de services gouvernementaux. Le présent rapport se concentre sur les niveaux courants de prestation de services dans les communautés rurales canadiennes. Plus spécifiquement, ce rapport comparera la disponibilité des services à Ste-Françoise, Québec, avec des services disponibles dans d'autres sites de recherche à travers le Canada, aussi bien qu'à des services disponibles dans d'autres emplacements à l'étude au Québec. Dans chacun des tableaux contenus dans ce rapport, la prestation des services dans la communauté de Ste-Françoise est comparée aux 24 sites examinés à travers le Canada de même qu'aux 4 sites d'étude au Québec.

Les données pour ce rapport furent récoltées à Ste-Françoise par: Sophie Anne Morin, Esther Turcotte, and Bruno Jean.

À PROPOS DE L'INVENTAIRE DES SERVICES

La Fondation canadienne pour la revitalisation rurale mène des projets de recherche dans 32 sites ruraux à travers le Canada. Ces communautés forment un type "d'observatoire rural" dans lequel des éléments du projet de la NÉR² peuvent être étudiés. Les sites participant à ce projet reflètent la diversité du paysage canadien, et incluent des localités liées à l'industrie forestière ou minière, à l'exploitation agricole, et aussi au tourisme. Certains de ces endroits sont situés à côté des zones métropolitaines, alors que d'autres sont plus isolés.



Pendant l'été de 2005, les chercheurs de la NÉR² ont visité 24 communautés à travers le Canada pour mettre à jour un inventaire de prestation de services : 9 sites dans l'Ouest canadien, 5 sites en Ontario, 4 sites au Québec, et 6 sites dans les provinces de l'Atlantique. Les populations de ces sites ruraux varient de 50 à 5,205 habitants.

Distribution et population des sites NÉR participants

SITES	POPULATION – 2001
Ouest canadien	
Tumbler Ridge, Colombie Britannique	1,851
Mackenzie, Colombie Britannique	5,205
Port Alice, Colombie Britannique	1,126
Hussar, Alberta	181
Ferintosh, Alberta	150
Spalding, Saskatchewan	261
Wood River, Saskatchewan	370
Benito, Manitoba	415
Rhineland, Manitoba	4,183
Ontario	
Seguin, Ontario	3,698
Tweed, Ontario	1,540
North Plantagenet, Ontario	3,848
Carden, Ontario	888
Usborne, Ontario	1,490
Québec	
Taschereau, Québec	534
Ste-Françoise, Québec	720
St. Damase, Québec	1,327
Ste. Françoise, Québec	453
Atlantic Canada	
Blissfield, Nouveau Brunswick	674
Neguac, Nouveau Brunswick	1,697
Lot 16, Ile du Prince Édouard	688
Springhill, Nouvelle Écosse	4,091
Twillingate, Terre Neuve et Labrador	2,615
Winterton, Terre Neuve et Labrador	560

Source: FCRR/NÉR 2005; Statistique Canada 2001

Des données ont été rassemblées pour étudier la disponibilité d'une gamme de services dans les domaines suivants :

- | | |
|-------------------------------|--|
| éducation | services communautaires |
| santé | transport |
| services de protection | services récréatifs |
| services juridiques | magasinage de base |
| services aux entreprises | magasinage commercial |
| communications | organismes de développement économique |
| aînés et services de garderie | logement social |
| services gouvernementaux | |

DISPONIBILITÉ

Des copies de tous les rapports sur la disponibilité des services ont été distribuées à l'intérieur des sites participants. De plus, des copies ont été mises à la disposition des visiteurs sur le site Web de la NÉR² (nre.concordia.ca) et sur le site Web de Greg Halseth (<http://web.unbc.ca/geography/faculty/greg>).

Des copies du rapport complet sur la disponibilité des services, *Service Provision in Rural and Small Town Canada*, sont disponibles dans un certain nombre d'endroits. À l' University of Northern British Columbia, des copies ont été déposées à la bibliothèque Weller. Le rapport peut aussi être consultés sur le site Web de Greg Halseth : <http://web.unbc.ca/geography/faculty/greg>. Des copies sont également disponibles sur le site Web de la NÉR² (nre.concordia.ca).

Pour plus d'information au sujet de ce rapport ou sur d'autres rapports sur les services, veuillez contacter :

Greg Halseth
Geography Program
University of Northern British Columbia
3333 University Way
Prince George, B.C.
V2N 4Z9
Téléphone : (250) 960-5826
Courriel : halseth@unbc.ca

Pour plus de renseignements sur d'autres rapports de la NÉR, veuillez contacter :

Bill Reimer
Projet NÉR²
Concordia University
Dép. de sociologie et d'anthropologie
1455 boul. de Maisonneuve ouest
Montréal, Québec
Téléphone : (514) 848-2424
Courriel : reimer@vax2.concordia.ca

Bruno Jean
Département des Sciences Humaines
Université de Québec à Rimouski
300 Allée des Ursulines
Rimouski, Québec
G5L 3A1H3G 1M8
Téléphone : (418) 723-1986 ext. 1642
Courriel : bruno_jean@uqar.qc.ca

Collaborateurs pour ce rapport : Greg Halseth, Laura Ryser, Chelan Hoffman, Regine Halseth, Sophie Anne Morin, Esther Turcotte, et Bruno Jean.

**Financé par le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada
(Initiative de la nouvelle économie)**

Description du site – Ste-Françoise, QC

Ste-Françoise est situé dans la région du Bas-Saint-Laurent, dans leMRC des Basques. La ville la plus proche, Trois-Pistoles, est sur le bord du fleuve St-Laurent, à 11 kilomètres au nord de Ste-Francoise. Ste-Françoise est une communauté d'agro-foresterie dans laquelle la foresterie demeure une activité économique locale importante. Le relief se compose de terrasses entrecoupées de quelques petites collines. L'altitude moyenne est de près de 250 mètres, avec un secteur plus montagneux près du sud-est de la paroisse (maximum 400 mètres). Le territoire est traversé du nord-est au sud-ouest par de petites rivières issues de la rivière Trois-Pistoles (Rivières aux Sapins, Ferrée, aux Bouleaux, Bérubé). La population est concentrée dans le village, qui est aligné avec les routes rurales Cinq et Huit au sud-est du village. Environ 60% des routes sont asphaltées et 40% sont en gravier.

Le 100^{ième} anniversaire de l'église de Ste-Françoise a eu lieu en 2001. Cet anniversaire a été un succès énorme. On avait organisé un souper communautaire et des réparations ont été faites à l'église. En 2003, les comités de développement dans Ste-Françoise et St-Clément ont fusionné et ont embauché un agent de développement pour favoriser la croissance économique et pour souhaiter la bienvenue aux nouveaux résidents du secteur.



PROFIL DE LA POPULATION - STE-FRANÇOISE, QUÉBEC

La population de Ste-Françoise, Québec, a diminué légèrement de 467 résidents en 1996 à 453 résidents en 2001 (Statistique Canada 2001). De façon générale, la population est familiale et plus âgée. Il y a une forte proportion de personnes âgées à Ste-Françoise. Ceci aura des implications importantes pour tout projet de prestation d'une gamme de services, tels que les services de santé et le logement social. La communauté fait face également à un défi à cause de l'exode de ses jeunes, surtout les individus âgés de 20 à 24 ans.

Population	Site: Ste. Françoise		
	Total	Hommes	Femmes
Population en 2001	453	245	210
Population en 1996	467	255	215
Changement de population, 1996 à 2001 (%)	-3,0 %	-4 %	-2,3 %
Total – Tous les individus	455	245	210
Âgés de 0-4	25	15	10
Âgés de 5-14	40	20	20
Âgés de 15-19	30	10	15
Âgés de 20-24	20	15	5
Âgés de 25-44	110	60	50
Âgés de 45-54	65	35	25
Âgés de 55-64	55	25	30
Âgés de 65-74	75	40	35
Âgés de 75-84	30	20	15
Âgés de 85 et plus	5	10	0
Âge moyen de la population	45.6	45.5	45.8

Source: Statistique Canada 2001.

PRESTATION DE SERVICES DANS LES COMMUNAUTÉS RURALES CANADIENNES

Les services jouent un rôle important dans les phénomènes de maintien de la population et d'attraction de nouveaux résidents et de nouvelles entreprises parce qu'ils augmentent la qualité de la vie locale. Cependant, les communautés rurales à travers le Canada vivent des changements énormes provenant de la restructuration économique et sociale d'une économie mondiale en expansion. En raison de la restructuration industrielle, quelques petites villes ont éprouvé des déclin de population. En même temps, les politiques gouvernementales fédérales et provinciales ont retiré une partie de l'infrastructure des services qui peuvent fournir une base pour revitaliser les localités rurales et les petites municipalités et aider les résidents à faire face au stress que ces changements apportent. Quelques communautés se sont adaptées à la transition en établissant des services innovateurs ou en diversifiant leurs économies locales. Ces types d'innovation suggèrent une façon par laquelle les services aident à renforcer les capacités d'une collectivité.

Les services aident également à renforcer les capacités en présentant des opportunités de création de relations personnelles et d'affaires, de partenariats, et de confiance collective, qui peuvent éventuellement mener à de nouvelles associations et à des façons innovatrices d'offrir des services là où ils ne pourraient pas exister autrement. Les services peuvent aider à augmenter la qualité de la vie locale et à atténuer la migration des populations rurales vers les zones urbaines.

Services d'éducation

Le rôle joué par les institutions d'enseignement dans le maintien de la qualité de la vie dans les communautés rurales est en transformation. Les écoles ont fourni d'autres ressources grâce à leurs bibliothèques, théâtres, et galeries d'art dans des endroits qui n'auraient autrement pas accès à de tels services. Elles ont également joué un plus grand rôle au niveau du développement économique. Les collèges communautaires peuvent fournir des ouvriers spécialisés et professionnels, ils peuvent agir en tant que courtiers de services, et servir de banques d'informations. Ils peuvent également créer des programmes et des services qui sont appropriés et qui répondent aux conditions changeantes du marché du travail dans les petites localités.

Tableau 1 : Disponibilité des services d'éducation - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Pré scolaire / maternelle	50.0	62.5	50.0	50.0	X	✓
Primaire	63.6	66.7	75.0	75.0	✓	
Secondaire	27.3	37.5	0.0	0.0	X	✓
CEGEP / Collège	18.2	16.7	0.0	0.0	X	X

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

À l'exception des collèges communautaires, les services d'éducation sont offerts dans plus de sites à travers le Canada qu'il y a deux ans. À l'exception des écoles primaires, les services

d'éducation sont plus limités au Québec que dans le reste de l'échantillon canadien (tableau 1). En particulier, aucun des sites du Québec n'offre des services du niveau secondaire ou collégial. Ceci peut mener à un éventuel exode des jeunes alors que les étudiants doivent quitter la localité afin de poursuivre leur éducation secondaire et post secondaire. Bien que Ste-Françoise n'ait qu'une école primaire, les jeunes familles peuvent envoyer leurs enfants au préscolaire ou au secondaire à Trois-Pistoles. Les jeunes doivent aussi quitter pour poursuivre leurs études post secondaires. Le CEGEP or collège communautaire le plus près est à Rimouski (60 km).

Services de santé

Les services de santé jouent un rôle important en attirant de nouveaux travailleurs et en retenant les résidents dans leur communauté. Cependant, pendant des périodes de restructuration économique et sociale, les fermetures de lits dans les hôpitaux et la centralisation des services de santé physique et mentale peuvent être un fardeau additionnel pour les personnes âgées et les personnes démunies qui n'ont pas accès à un véhicule et qui vivent dans un endroit avec des services de transport limités. Cependant, il n'y a pas simplement les bienfaits des services de santé qui sont affectés, mais la perte potentielle d'emplois dans le domaine de la santé peut mener à un déclin supplémentaire dans l'économie et la population locales.

Tableau 2 : Disponibilité des services de santé (infrastructure) - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Hôpital	18.2	12.5	0.0	0.0	X	✓
CHSLD/CLSC	27.3	37.5	25.0	25.0	X	✓
Clinique médicale	40.9	37.5	25.0	25.0	X	✓
Tests sanguins et d'urine	36.4	41.7	50.0	50.0	X	✓
Rayons X	22.7	20.8	0.0	0.0	X	✓
Accouchements	4.5	4.2	0.0	0.0	X	X
CT scans	0.0	0.0	0.0	0.0	X	X
Foyer pour aînés	18.2	16.7	0.0	0.0	X	✓
Pharmacie	40.9	37.5	25.0	25.0	X	✓
Ambulance	36.4	41.7	25.0	0.0	X	✓
Services d'urgence	18.2	16.7	0.0	0.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Les services de santé sont limités dans la plupart des localités rurales examinées (tableau 2). Il est intéressant de noter que moins de 40% des sites canadiens en 2005 ont un CHSLD, un hôpital, ou une pharmacie. Ceci comporte des implications importantes pour des résidents devant voyager pour des urgences ou des raisons médicales. Les sites du Québec ont peu de services de santé en comparaison avec l'échantillon national. Par contre les tests de sang et d'urine sont disponibles dans au moins la moitié de ces emplacements. Bien que Ste-Françoise n'ait aucun de ces services de santé, la plupart sont accessibles à Trois-Pistoles. Les services d'accouchements ou de CT scans les plus près sont à Rivière-du-Loup (60 km).

Tableau 3 : Disponibilité des services de santé (professionnels) - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Médecins	36.4	41.7	25.0	25.0	X	✓
Infirmières	36.4	41.7	25.0	25.0	X	✓
Dentistes	27.3	25.0	25.0	25.0	X	✓
Chirurgiens dentaires	9.1	8.3	25.0	25.0	X	X
Optométristes	18.2	16.7	0.0	0.0	X	✓
Soins à domicile	54.5	70.8	50.0	50.0	X	✓
Infirmières VON	13.6	20.8	0.0	25.0	X	X
Travailleurs sociaux	22.7	29.2	0.0	25.0	X	✓
Infirmière de santé publique	31.8	37.5	0.0	0.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

La disponibilité des professionnels de la santé est également limitée dans les petites localités. En fait, les visites à la maison sont le seul service disponible dans près de la moitié des sites canadiens en 2005 (tableau 3). Même les services considérés comme essentiels, tels les médecins, sont seulement présents dans un peu plus de 41% des sites à travers le Canada. De façon générale, il y a moins de professionnels de la santé dans les sites du Québec. Aucun des sites n'a un optométriste ou une infirmière du service de santé public. Les résidents de Ste-Françoise ont accès à la plupart de ces services à Trois-Pistoles (11 km).

Tableau 4 : Disponibilité des services de santé (programmes) - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Physiothérapie	22.7	25.0	0.0	25.0	X	✓
Thérapie orthophonique	31.8	25.0	0.0	0.0	X	X
Ergothérapie occupationnelle	13.6	17.4	0.0	25.0	X	X
Soins de relève	22.7	21.7	0.0	0.0	X	X
Programmes prénataux	*	39.1	*	33.3	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

* Ces données ne furent pas recueillies pour ce service cette année.

La disponibilité des services et des programmes de santé est aussi basse dans les sites canadiens à l'étude. Cependant de nouveaux services que nous avons commencé à surveiller en 2005, incluant les soins prénataux, sont de plus en plus disponibles (tableau 4). Ces services et programmes sont moins présents au Québec en comparaison avec le reste de l'échantillon canadien examiné. Malgré cela, plus de sites québécois offrent des services de physiothérapie et d'ergothérapie occupationnelle qu'en 2003. Pour les résidents de Ste-Françoise, les services d'urgence, de physiothérapie et les programmes de soins prénataux sont accessibles à Trois-Pistoles. Cependant, les résidents doivent faire la navette au-delà de 30 minutes pour accéder à la

thérapie orthophonique, l'ergothérapie occupationnelle et les soins de relève, à Rivière-du-Loup. En général, la disponibilité limitée des services de santé à Ste-Françoise peut poser des défis pour retenir les résidents qui ne possèdent pas leur propre véhicule.

Services de protection

Les services de protection contribuent aux capacités des communautés de plusieurs façons. Par exemple, les services de pompiers bénévoles et les divers programmes de protection contre le crime dans les voisinages sont des moyens par lesquels les résidents peuvent s'impliquer dans leur communauté, ce qui peut aider à renforcer la confiance collective et le leadership.

Tableau 5 : Disponibilité des services de protection – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Police (Locale / GRC)	22.7	33.3	0.0	0.0	X	✓
Pompiers	68.2	79.2	50.0	50.0	X	✓
911	86.4	83.3	100.0	50.0	X	X
Services de sécurité	4.5	12.5	0.0	0.0	X	X
Services d'alarme	22.7	37.5	25.0	25.0	X	X
Surveillance du voisinage	31.8	29.2	0.0	0.0	X	X
Protection contre le crime	13.6	16.7	0.0	0.0	X	X
Services aux victimes (police)	*	16.7	*	0.0	X	X

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

* Ces données ne furent pas recueillies pour ce service cette année.

Les services de protection sont plus disponibles que la plupart des autres groupes de services (tableau 5). Particulièrement, les services de protection contre les incendies et 911 sont présents dans plus de la moitié des sites à travers le Canada. Depuis 2003, certains sites canadiens semblent avoir récupéré des services de police et d'incendie. Bien que la moitié des sites du Québec ont un service d'incendies et un service 911, les autres services de protection y sont limités. De plus, alors que tous les sites québécois offraient un service 911 en 2003, seulement la moitié en ont encore un en 2005. Ste-Françoise a une gamme plus limitée de services de protection que les autres sites au Québec et au Canada. Le service de police le plus proche est situé à Trois-pistoles, et le service d'incendie le plus proche et situé à St-Jean-de-Dieu. D'autres services, tel que les services aux victimes, les services de sécurité, et les services d'alarme sont seulement disponibles à plus de 30 minutes à Rivière-du-Loup. Il n'y a aucun programme de surveillance du voisinage ou de protection contre le crime dans la région.

Services juridiques

Les services juridiques sont un autre exemple des services spécialisés qui ne sont pas souvent trouvés dans les secteurs ruraux. L'absence des services juridiques a des conséquences importantes car les résidents doivent voyager pour se rendre en cour, pour avoir accès à des services juridiques pour préparer des testaments, pour légaliser l'achat de biens immobiliers,

pour obtenir des passeports ou pour faire signer des déclarations sous serment. En général, les services juridiques sont très limités dans les sites d'étude de la NÉR² à travers le Canada (tableau 6). Au Québec, les services juridiques sont plus limités lorsque comparés à l'ensemble des sites canadiens. En fait, aucun des sites n'a une cour ou un avocat. Les résidents et les entreprises de Ste-Françoise ont accès aux services d'une cour ou d'un avocat à plus de 30 minutes à Rivière-du-Loup. Un notaire est disponible à in Trois-Pistoles.

Tableau 6 : Disponibilité des services juridiques - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur du site	À moins de 30 Minutes
2003	2005	2003	2005			
Avocat	18.2	16.7	0.0	0.0	X	X
Notaire	40.9	45.8	25.0	25.0	X	✓
Cour	18.2	12.5	0.0	0.0	X	X

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Services financiers

Les entreprises jouent également un rôle en fournissant une gamme d'activités qui augmentent la qualité de la vie d'une communauté, aussi bien que la viabilité et la stabilité de l'endroit. Les gens d'affaires remplissent aussi un rôle important dans le développement de la localité parce qu'ils peuvent participer aux efforts des groupes bénévoles à titre de membres ou dans un rôle de leadership. Les petites entreprises locales sont également une source importante pour des levées de fonds, et elles commanditent souvent des organismes ou des événements locaux.

Tableau 7 : Disponibilité des services financiers et aux entreprises - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur du site	À moins de 30 Minutes
2003	2005	2003	2005			
Banques	36.4	33.3	25.0	25.0	X	✓
Caisse Populaire ou de dépôt	50.0	50.0	100.0	100.0	✓	
Guichet automatique	50.0	54.2	25.0	25.0	X	✓
Micro financement	9.1	16.7	0.0	25.0	X	X
Bureau d'assurances	50.0	50.0	25.0	25.0	X	✓
Parc industriel	22.7	20.8	25.0	25.0	✓	
Immobilier	18.2	20.8	25.0	25.0	X	✓
Comptabilité	50.0	50.0	25.0	25.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

On retrouve des coopératives d'épargne et de crédit, des guichets automatiques bancaires et des bureaux d'assurance dans la moitié des sites à travers le Canada (tableau 7). La disponibilité de ces services est demeurée stable au cours des deux dernières années. En 2005, plus de sites au Québec ont une Caisse Populaire ou un service de micro financement en comparaison avec

l'échantillon national. Moins de sites au Québec ont de banques, de guichets automatiques, de bureaux d'assureurs ou de comptables. Les résidents et les entreprises de Ste-Françoise bénéficient de la présence d'une coopérative d'épargne et de crédit et d'un parc industriel dans leur communauté. La plupart des autres services financiers sont accessible à Trois-pistoles. Le bureau de micro-financement le plus proche est situé à Rimouski.

Communications

La connectivité est cruciale dans la nouvelle économie. Les services de communication permettent également aux résidents de rester en contact avec leur famille et leurs amis. Avec l'infrastructure améliorée des systèmes de communication, les communautés rurales peuvent améliorer les opportunités de création d'emplois locaux et peuvent soutenir les réseaux d'affaires.

Tableau 8 : Disponibilité des services de communications - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	<u>% oui</u>	<u>% oui</u>	<u>% oui</u>	<u>% oui</u>	Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Téléphonie cellulaire analogique	86.4	91.7	50.0	100.0	✓	
Téléphonie cellulaire numérique	40.9	83.3	25.0	75.0	✓	

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Les résidents de Ste-Françoise jouissent de l'accès aux services téléphoniques analogiques et numérique (tableau 8). Le service de téléphonie cellulaire analogique est, dans l'ensemble, disponible à travers les sites de la NÉR² au Canada. Presque 83% des emplacements ont également le service téléphonique cellulaire numérique. Tous les sites québécois offrent le service cellulaire analogique. Alors que moins de sites au Québec ont le service cellulaire numérique, il y a eu une augmentation importante de ce service depuis 2003.

Services pour les aînés et services de garderie

Les services de garderie fournissent une partie importante des services éducatifs et de soins dans les communautés rurales. Les garderies offrent également aux hommes et aux femmes qui ont des enfants une occasion de participer marché du travail. D'autres services d'importance sont les services aux aînés, comprenant les centres hospitaliers et les résidences pour personnes âgées. Ces services sont particulièrement importants étant donné le vieillissement de la population canadienne.

Un inventaire de 24 sites à travers le Canada indique que beaucoup ne sont pas équipés pour satisfaire les besoins des jeunes familles ou des personnes âgées (tableau 9). Cependant, cette situation est tout à fait différente au Québec. Tandis qu'aucun des sites du Québec n'a un centre hospitalier pour aînés, plus d'emplacements au Québec offrent des services de garderie et des foyers pour personnes âgées que dans le reste du Canada. Comme les autres sites au Québec, Ste-

Françoise a une garderie. Cependant, les résidences pour personnes âgées et les centres de soins prolongés sont situés à Trois-Pistoles.

Tableau 9 : Disponibilité des services aux aînés et de garderie – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Garderie	45.5	54.2	75.0	100.0	✓	
Centre hospitalier pour aînés	18.2	20.8	0.0	0.0	X	✓
Résidence pour aînés	33.3	37.5	50.0	75.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Services gouvernementaux

Les hôtels de ville et les bureaux de poste sont les services gouvernementaux le plus fréquemment disponibles dans les communautés rurales canadiennes. Les bureaux de poste offrent non seulement un service et une identité locale, mais également des opportunités d'interaction sociale usuelles et aident à l'établissement de contacts. D'autres services des gouvernements jouent un rôle important dans les capacités des localités rurales en fournissant des sources locales d'expertise et de connaissances sur lesquelles la communauté peut compter. Les sites ruraux examinés à travers le Canada n'ont pas accès à beaucoup de services gouvernementaux (tableau 10). Il est important de noter qu'aucun des sites à l'étude qui traverse une restructuration sociale et économique n'a de bureaux de DRHC ou de l'Assurance emploi. En conséquence, pendant les périodes de restructuration économique ou industrielles, ou lors de fermetures d'usines, les ménages éprouvant directement ce stress supplémentaire devront aller à l'extérieur de leur communauté pour obtenir de l'aide.

Tableau 10 : Disponibilité des services gouvernementaux – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Assurance emploi	4.5	4.2	0.0	0.0	X	X
SAAQ	18.2	16.7	0.0	0.0	X	✓
Aide sociale	22.7	16.7	0.0	0.0	X	✓
Hôtel de ville	68.2	70.8	75.0	75.0	✓	
Bureau de poste	81.8	83.3	100.0	100.0	✓	

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Alors que plus de sites du Québec ont un bureau de poste et un hôtel de ville en comparaison aux autres sites de l'échantillon national, aucun de ces sites n'a d'autres bureaux de services gouvernementaux. Ceci peut mettre de la pression supplémentaire sur les foyers dont les membres doivent se déplacer pour obtenir de l'aide pendant les périodes de changements. La

disponibilité de services gouvernementaux à Ste-Françoise, y compris un hôtel de ville et un bureau de poste, ressemble à la situation dans les autres sites du Québec. Les bureaux de la SAAQ et de l'Aide sociale les plus près de Ste-Françoise sont situés à Trois-pistoles. Cependant, les résidents doivent faire la navette au-delà 30 minutes pour se rendre au bureau de l'Assurance-emploi le plus proche, à Rivière-du-Loup.

Services communautaires

Les services communautaires peuvent fournir une infrastructure importante à même laquelle des relations durables peuvent être développées, et ils peuvent aussi être des centres de ressource vitaux pendant les périodes de difficultés économiques et sociales. La disponibilité des services communautaires dans les localités rurales montre des variations considérables (tableau 11). Alors que moins de sites à travers le Canada ont des magasins d'articles usagés qu'il y a deux ans, plus de sites de l'échantillon national offrent des dépôts de vêtements usagés et des centres sans rendez-vous pour aînés.

Tableau 11 : Disponibilité des services communautaires – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Banque alimentaire	31.8	25.0	25.0	25.0	X	✓
Dépôt de vêtements usagés	18.2	29.2	50.0	25.0	X	✓
Magasin d'articles usagés	40.9	29.2	50.0	25.0	X	✓
Centre sans rendez-vous (jeunes)	22.7	25.0	0.0	0.0	X	X
Centre sans rendez-vous (femmes)	22.7	16.7	25.0	0.0	X	X
Centre sans rendez-vous (aînés)	31.8	41.7	0.0	25.0	X	X
Maison de transition	4.5	4.2	0.0	0.0	X	X
Centre de ressources pour femmes	9.1	8.3	25.0	25.0	X	✓
Refuge pour femmes	*	8.3	*	0.0	X	✓
Services d'aide individuelle	31.8	37.5	0.0	50.0	X	✓
Services aux victimes						
– communautaires	*	25.0	*	25.0	X	X
Églises	*	95.8	*	100.0	✓	

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

* Ces données ne furent pas recueillies pour ce service cette année.

En général, les sites du Québec n'ont pas autant de services communautaires que les autres sites canadiens. En fait, la disponibilité des dépôts de vêtements et des magasins de vêtement usagés a baissé dans les sites du Québec depuis 2003. Au moins la moitié de sites, par contre, ont des services d'aide individuelle et des églises. La disponibilité des services d'aide individuelle est importante pendant les périodes de changements sociaux et économiques. À Ste-Françoise, l'église joue un rôle important et fournit du support à ses membres. Beaucoup d'autres services communautaires sont disponibles à moins de 30 kilomètres, à Trois-Pistoles, y compris une banque alimentaire, un dépôt de vêtements usagés, un magasin d'articles usagés, un centre de ressources pour femmes, un refuge pour femmes et des services d'aide individuelle. Pour les

autres services communautaires, les résidents doivent voyager approximativement 60 kilomètres jusqu'à Rivière-du-Loup.

Transport

L'infrastructure des services de transport peut avoir des implications importantes non seulement pour attirer l'activité économique vers un endroit, mais également pour augmenter la qualité de vie des groupes vulnérables dans une communauté rurale. Les services de transport, particulièrement les services de marchandises, peuvent jouer un rôle important en attirant des industries en leur offrant des options additionnelles aux produits d'exportation. Cependant, sans des options de transport adéquates et abordables, la mobilité des femmes, des aînés ou des personnes handicapées peut être difficile non seulement au sein de la communauté mais aussi en termes d'accès aux localités adjacentes. Être mobile permet à des citoyens d'avoir accès aux services, de s'impliquer dans la vie de la communauté, et de développer les liens d'amitié et les réseaux de support, et de pouvoir profiter des activités sociales.

La disponibilité plus élevée des stations d'essence et des services des réparations d'automobiles dans ces endroits reflète la dépendance générale du Canada rural sur l'automobile (tableau 12). D'autres services de transport sont moins fréquemment disponibles, notamment le transport en commun, le service de train de passagers, le service de traversier, et le service d'aéroport.

Tableau 12 : Disponibilité des services de transport – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Transport en commun local	0.0	0.0	0.0	0.0	X	X
Service d'autobus régional	31.8	29.2	0.0	25.0	X	✓
Train – passagers	4.5	4.2	0.0	0.0	X	✓
Train – marchandises	36.4	29.2	0.0	25.0	X	✓
Aéroport	18.2	16.7	0.0	0.0	X	X
Héliport	22.7	25.0	0.0	0.0	X	X
Quai de traversier / bateau	18.2	25.0	25.0	25.0	X	X
Taxi	27.3	25.0	0.0	0.0	X	✓
Station d'essence	86.4	87.5	100.0	100.0	✓	
Services de réparation automobile	63.6	70.8	25.0	50.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Quand on les compare aux autres sites canadiens, plus de sites au Québec ont une station-service. Cependant, moins sites du Québec ont la plupart des autres services de transport. Une plus grande proportion de sites québécois ont un service d'autobus régional, un service du train de marchandises et des services de réparation automobile qu'il y a deux ans. La quantité limitée de services de transport à Ste-Françoise posera des problèmes pour les résidents qui ne possèdent pas leur propre véhicule, mais qui doivent se déplacer à l'extérieur de la localité pour avoir accès à des services.

Services récréatifs

En examinant tous les sites, les services récréatifs se sont avérés être les plus répandus en comparaison à n'importe quelle autre catégorie de services (tableau 13). Ceci est de bon augure pour le maintien de la population et pour l'attraction de nouveaux résidents, aussi bien que pour la qualité de vie globale de ces endroits. Les services récréatifs les plus couramment disponibles incluent les terrains de jeu communautaires, les centres communautaires, les bibliothèques, les parcs municipaux, les pistes de randonnée et les terrains de camping. Plusieurs de ces services peuvent être des lieux importants où des événements peuvent être tenus pour stimuler un sens d'appartenance à la communauté. À travers le Canada, la plupart des sites peuvent offrir une patinoire intérieure ou une patinoire extérieure. Les services récréatifs le moins fréquemment disponibles à travers le Canada incluent les centres de conditionnement physique, tels que les clubs sportifs, aussi bien que des services de divertissement tels que les théâtres ou les cinémas. Depuis 2003, on retrouve plus de salles de théâtre et de courts de tennis dans plus de sites de l'échantillon national. Par contre, entre 2003 and 2005, il y a eu un déclin dans les services récréatifs au niveau des piscines municipales extérieures et des pistes de ski.

Tableau 13 : Disponibilité des services récréatifs – 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise: 2005	
	Canada % oui		Québec % oui		Intérieur du site	À moins de 30 Minutes
	2003	2005	2003	2005		
Piste de curling	31.8	37.5	0.0	0.0	X	X
Salle de quilles	22.7	20.8	0.0	0.0	X	✓
Piscine municipale (intérieure)	13.6	12.5	0.0	0.0	X	✓
Piscine municipale (extérieure)	18.2	8.3	0.0	0.0	X	X
Patinoire municipale (intérieure)	50.0	54.2	25.0	25.0	X	✓
Patinoire municipale (extérieure)	31.8	33.3	75.0	75.0	✓	
Terrain de jeu communautaire	81.8	79.2	75.0	50.0	X	✓
Gymnase communautaire	50.0	50.0	25.0	50.0	X	✓
Centre communautaire	81.8	75.0	50.0	50.0	X	✓
Club sportif (municipal)	18.2	16.7	25.0	0.0	X	✓
Théâtre (représentations)	13.6	33.3	0.0	0.0	X	✓
Cinéma (films)	4.5	0.0	0.0	0.0	X	✓
Musée	36.4	41.7	0.0	25.0	X	✓
Bibliothèque	77.3	79.2	100.0	100.0	✓	
Parcs municipaux	77.3	79.2	75.0	50.0	X	✓
Parcs provinciaux	22.7	16.7	50.0	25.0	X	✓
Courts de tennis	31.8	45.8	25.0	50.0	X	✓
Pistes de ski	50.0	37.5	0.0	0.0	X	✓
Pistes de randonnée	63.6	62.5	25.0	25.0	X	✓
Terrains de golf	36.4	37.5	0.0	0.0	X	✓
Terrains de camping	68.2	66.7	0.0	25.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

En 2005, une plus grande proportion de sites au Québec offrent des services récréatifs tels que des patinoires municipales extérieures et des bibliothèques que les autres sites canadiens.

Cependant, quelques services, tels qu'une piste de curling, une salle de quilles, des piscines municipales ou des clubs athlétiques, des salles de théâtre, des cinémas, des pistes de ski, et des terrains de golf ne sont pas disponibles dans aucun de ces sites. Ste-Françoise offre à ses résidents une patinoire municipale extérieure et une bibliothèque. Les résidents ont accès à la plupart des autres services récréatifs à moins de 30 minutes à Trois-Pistoles ou à St-Mathieu.

Magasinage

Les services de magasinage contribuent au succès de l'économie locale, et sont considérés comme un baromètre important de la santé économique des communautés rurales. Le magasinage est également une activité récréative importante et offre des opportunités d'interaction sociale. Des niveaux trop bas des services d'achats peuvent mener à des déplacements plus fréquents vers des localités avoisinantes pour combler le vide, et même à un exode éventuel de la population.

Tableau 14 : Disponibilité des services de magasinage - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Épicerie	68.2	70.8	50.0	50.0	✓	
Marché agricole	13.6	25.0	0.0	0.0	X	✓
SAQ	54.5	62.5	25.0	25.0	X	✓
Boulangerie	27.3	37.5	0.0	0.0	X	✓

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

L'inventaire des services indique que la plupart des sites à travers le Canada offrent les services d'achats que les résidents ont le plus besoin sur une base courante, notamment les épiceries (tableau 14). En fait les services de magasinage de base ont augmenté dans les 24 sites à l'étude. Cependant, moins de sites du Québec offrent des services de magasinage de base. Ste-Françoise a une épicerie, et les autres services de magasinage de base sont disponibles à Trois-Pistoles. Pour des services plus spécialisés, les résidents doivent voyager environ 260 kilomètres, jusqu'à Québec.

Organismes de développement économique

Les organismes de développement économique peuvent jouer un rôle important en promouvant la communauté pour attirer non seulement des entreprises additionnelles, mais pour attirer également une base de population plus large. Bien qu'il n'y ait pas un large éventail d'organismes de développement économique dans ces sites, il est particulièrement critique de noter qu'il y a seulement approximativement 20% des sites à travers le Canada qui ont une Chambre de commerce (tableau 15). Parce que ces organismes sont composés de gens d'affaires locaux, ils sont des ressources importantes pendant les restructurations économiques et sociales. En

revanche, plus de sites dans l'échantillon national offrent des services de consultants financiers ou de gestion d'entreprise qu'il y a deux ans.

Alors que la moitié des sites au Québec on un regroupement de femmes, un défi sera d'accéder au leadership ou à de l'assistance auprès d'autres types d'organismes de développement économique. Un défi auquel fait face Ste-Françoise pendant les périodes de transition est l'absence d'organismes de développement économique, car beaucoup d'entre eux ne sont accessible qu'à Rivière-du-Loup, et donc, à plus de 30 minutes du site. Quelques organismes et programmes de développement économique, tels que l'agence de développement fédérale/provinciale et des programmes de recyclage professionnel sont disponibles Trois-Pistoles.

Tableau 15 : Disponibilité des organismes de développement économique - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Centre d'aide aux entreprises	0.0	0.0	0.0	0.0	X	X
Agences de dév. féd. / prov.	0.0	8.3	0.0	0.0	X	✓
Chambre de commerce	18.2	20.8	0.0	0.0	X	✓
Corporation de dév. écon. local	18.2	8.3	0.0	0.0	X	✓
Trusts écon. / communautaires	4.5	4.2	0.0	0.0	X	X
Formation professionnelle	13.6	12.5	0.0	0.0	X	✓
Consultants financiers / entreprise	27.3	37.5	0.0	25.0	X	✓
Associations immobilières	0.0	0.0	0.0	0.0	X	✓
Associations touristiques	27.3	12.5	0.0	0.0	X	X
Clubs 'Rotary'	18.2	12.5	25.0	0.0	X	X
Programmes de recyclage - général *		8.3	*	0.0	X	✓
Programmes de recyclage - femmes *		0.0	*	0.0	X	X
Regroupements de femmes	*	41.7	*	50.0	X	X

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

* Ces données ne furent pas recueillies pour ce service cette année.

Logement social

Le logement social a été utilisé comme un incitatif pour attirer des résidents vers les localités rurales. Le manque d'options d'habitation est un problème dans les communautés rurales qui peuvent mener à un exode de la population. Les services de logement social peuvent améliorer la qualité de la vie des résidents, particulièrement les citoyens plus vulnérables, y compris les aînés et les personnes handicapées.

Bien que, à première vue, le logement social ne semble pas être largement disponible dans les sites à l'étude à travers le Canada, il y a d'importantes différences régionales (tableau 16). De façon générale, au Québec, le logement social était limité. Plus particulièrement, il y a eu une augmentation dans la disponibilité de logements sociaux ou subventionnés pour les aînés dans les

sites à travers Canada d'approximativement 32 % en 2003 à 50 % en 2005. Alors que la disponibilité du logement social est généralement limitée au Québec, la moitié de ces sites offrent des logements sociaux ou subventionnés pour les aînés. Ste-Françoise n'offre pas d'options de logement social. Ceci peut poser des problèmes pour les familles cherchant une forme de logement correspondant à leur budget. Des unités subventionnées sont disponibles à moins de 30 minutes, à Trois-Pistoles, cependant les seules autres options pour le logement social sont situées à plus de 30 minutes, à Rivière-du-Loup.

Tableau 16 : Disponibilité des services de logement social - 2005

Services	Sites NÉR ² :				Ste-Françoise:	
	Canada		Québec		2005	
	% oui		% oui		Intérieur	À moins de
	2003	2005	2003	2005	du site	30 Minutes
Coopérative de logement	13.6	8.3	25.0	0.0	X	X
Habitations à loyer modique	22.7	20.8	0.0	0.0	X	✓
Logements subv. - aînés	31.8	50.0	0.0	50.0	X	X
Logements subv. - fam.	31.8	29.2	0.0	0.0	X	X
Logements subv. - pers. seules	9.1	12.5	0.0	0.0	X	X
Logements subv. - serv. adaptés	13.6	12.5	0.0	0.0	X	X

Source: Profils des sites FCRR/NÉR 2003, 2005.

Défis et opportunités pour Ste-Françoise, Québec

Bien que la disponibilité des services soit limitée en général à Ste-Françoise, ses résidents et entreprises peuvent accéder à la plupart des services nécessaires à moins de 30 minutes, à Trois-Pistoles. Ceci inclut une gamme de services d'éducation, de santé, de protection, légaux, communautaires, financiers, de transport, de services gouvernementaux, et d'infrastructures liées aux loisirs. De plus, comme beaucoup de communautés forestières sont généralement formées de jeunes familles, Ste-Françoise est en mesure de rencontrer quelques-uns de leurs besoins avec son école primaire et sa garderie. Cependant, une inquiétude pour la communauté est l'exode de ses jeunes qui doivent quitter la localité pour poursuivre leurs études secondaires et post secondaires.

Ste-Françoise a aussi une proportion importante de personnes âgées, ainsi que plusieurs résidents sur le point de prendre leur retraite. Un défi pour la communauté dans l'avenir sera de retenir ces résidents qui pourront avoir besoin d'une gamme de services de santé et de services communautaires, sans parler de leurs besoins différents au niveau du magasinage et du logement. Ces défis pourront être aggravés par le manque de services de transport, ce qui forcera peut-être certains résidents handicapés à quitter la communauté.

SOURCES D'INTÉRÊT

Livres

Bruce, D. and G. Lister. 2003. *Opportunities and Actions in the New Rural Economy*. Sackville, New Brunswick: Rural and Small Town Programme.

Essex, S., Gilg, A. and R. Yarwood with J. Smithers and R. Wilson. 2005. *Rural Change and Sustainability: Agriculture, the Environment, and Community*. Wallingford, Oxfordshire, UK: CABI Publishing.

Ilbery, B. 1998. *The Geography of Rural Change*. Essex: Longman Ltd.

Halseth, G. and R. Halseth. 2004. *Building for Success: Explorations of Rural Community and Rural Development*. Brandon, Manitoba: Rural Development Institute and Canadian Rural Revitalization Foundation.

Halseth, G. and L. Sullivan. 2003. *Building Community in an Instant Town: A Social Geography of Mackenzie and Tumbler Ridge, B.C.* Prince George, B.C.: University of Northern British Columbia.

McLaren, L. 2002. *Information and Communication Technologies in Rural Canada*. Rural and Small Town Canada Analysis Bulletin. Vol. 3. No. 5. Catalogue no. 21-006-XIE. 1-26.

Pierce, J. and A. Dale. 1999. *Communities, Development, and Sustainability across Canada*. Vancouver: UBC Press.

Rapports FCRR

Ces rapports sont disponibles sur le site Internet du projet de la Nouvelle économie rurale : nre.concordia.ca.

Bruce, D. 2003. *Connecting to the Connecting Canadians Agenda: Rural Internet Use for Government Information*. Sackville, New Brunswick: Mount Allison University. Draft Working Paper: <http://www.mta.ca/rstp>.

Bruce, D. and L. Lyghtle. 2003. *Internet Use for Health Information Among Rural Canadians*. Sackville, New Brunswick: Mount Allison University. Draft Working Paper: <http://www.mta.ca/rstp>.

Bruce, D. 2001. *The Role of Small Businesses and Cooperative Businesses in Community Economic Development*. IWG Final Report. Canadian Rural Revitalization Foundation.

Emke, I. 2001. *Community Newspapers and Community Identity*. Québec City: Canadian Sociology and Anthropology Association Annual Meetings. Unpublished presentation.

Reimer, B. 2005. *A Rural Perspective on Linkages Among Communities*. Prepared for: Building, Connecting and Sharing Knowledge: A Dialogue on Linkages Between Communities. Discussion paper for the Canadian Policy Research Networks and Infrastructure Canada workshop.

http://nre.concordia.ca/_ftp2004/reports/Linkages_Reimer%20-%20EN.pdf.

Reimer, B. 1999. *Voluntary Organizations in Rural Canada: Final Report*. Montréal: Canadian Rural Restructuring Foundation, Concordia University.

Sources sur Internet

Center of the Study of Rural America. Federal Reserve Bank of Kansas City.
www.kc.frb.org.

Community Development Institute. University of Northern British Columbia.
www.unbc.ca/cdi.

New Rural Economy. nre.concordia.ca.

Statistics Canada. <http://www.statcan.ca>.

Statistics Canada, Rural and Small Town Canada Analysis Bulletins.
www.statcan.ca/english/freepub/21-006-XIE.free.htm.