

La Nouvelle Économie Rurale
Le rôle des institutions-clé dans les communautés rurales

Nom de la personne interviewée:

Son titre:

Nom de l'institution

Adresse

Téléphone

Télécopieur

Site Internet

Courriel

Intervieweur

Nom de la communauté

Numéro de la cellule NÉR

L'objectif de ce questionnaire est d'identifier les principaux points sensibles des services institutionnels dans la communauté, et aussi d'obtenir leur perspective sur les problèmes et défis de la communauté. Identifiez un représentant local des services de la santé (hôpitaux, cliniques médicales, foyers), de l'éducation (écoles), et des institutions du gouvernement municipal (ou leur équivalent).

Tentez d'interviewer:

- une personne occupant un poste important de direction, de gestion ou d'administration dans les services de la santé.
- une personne occupant un poste de directeur(trice) ou vice-directeur(trice) d'école, ou un(e) enseignant(e) senior dans le domaine de l'éducation.
- une personne occupant un poste de maire(esse), conseiller(ère) ou de greffier municipal dans le gouvernement local.

Dans certains cas, les institutions pourraient ne pas être situées à l'intérieur des limites du site. A vous de juger si l'institution en question est suffisamment à proximité du site pour justifier une interview. Votre décision devrait être basée sur la perception des citoyens locaux par rapport au fait que l'institution fasse partie de leur communauté même si elle est située physiquement dans une communauté adjacente.

Il y a trois sections:

- ! Des questions sur les services et programmes fournis par l'institution elle-même.
- ! Des questions concernant les réseaux à l'intérieur de la communauté.
- ! Des questions sur l'action communautaire.

Services et programmes

1. Veuillez fournir un résumé des services courants et des programmes offerts.

2. Pouvez-vous identifier comment ces services ont changé avec le temps?

3. A quelles pressions ou à quels défis faites-vous face en matière de livraison de vos services? (Exemples: réduction de l'aide gouvernementale, baisse des inscriptions, difficulté de trouver du personnel, migration vers l'extérieur, détérioration des immeubles)

4. Quels changements espérez-vous faire à votre gamme de services au cours des cinq prochaines années? (Exemples: fermeture, fusion, expansion des programmes, etc)

Réseaux dans la communauté

5. En plus de fournir des services de base, quelles choses intéressantes avez-vous faites en collaboration avec d'autres personnes ou groupes (Exemples: les locaux sont ouverts au public après les heures de bureau, programmes spéciaux, coop de placement pour les jeunes dans les entreprises locales, gouvernement local organise des causeries dans les classes, etc). Veuillez nommer les agences, organismes ou gouvernements impliqués et pour quelles raisons.

a Avec les entreprises locales

b Avec les entreprises situées à l'extérieur de la communauté

c Avec d'autres organismes à l'intérieur de la communauté

d Avec des organismes situés à l'extérieur de la communauté

e Avec d'autres départements gouvernementaux

f Avec d'autres membres de la communauté

7. Qui a le contrôle principal sur le budget total (le montant annuel disponible pour le total des dépenses) de cette institution?

a les gens de la localité

b un organisme régional

c un organisme provincial

d un organisme national

(budget total ou par service)

8. Qui a le contrôle principal sur la distribution du budget selon les dépenses de chaque secteur (le montant annuel qui est désigné pour chaque service ou programme, pour le personnel, etc)?

a les gens de la localité

b un organisme régional

c un organisme provincial

d un organisme national

9. Qui a le contrôle principal sur la définition des politiques majeures (les objectifs primaires) et sur la direction des programmes (quels programmes et services seront offerts) de cette institution? a les gens de la localité

b un organisme régional

c un organisme provincial

d un organisme national

10. Qui a le contrôle principal sur l'administration quotidienne (les détails de la livraison de programmes et de services spécifiques) de cette institution?

a les gens de la localité

b un organisme régional

c un organisme provincial

d un organisme national

11. Quel effet la fermeture de cette institution aurait-elle sur la communauté?

(Posez la prochaine question dans le cas où une institution particulière a cessé ses opérations. Par exemple, vous pourriez, lors d'une interview avec l'administrateur(trice) d'une résidence pour personnes âgées, lui poser des questions sur la fermeture d'une école secondaire.)

12. Si l'école, l'hôpital, la clinique médicale ou un bureau du gouvernement local a été fermé (ou a été fusionné) pendant les 20 dernières années, quelles étaient les circonstances entourant sa fermeture, et quels furent les impacts sur la communauté?

L'action communautaire

13. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie **très bonne** et 5 signifie **très pauvre**, comment évalueriez-vous les citoyens de votre communauté en termes des facteurs suivants: (Note: demandez-leur d'expliquer leurs réponses et de fournir des détails.)

	Très Bonne	Bonne	Neutre	Pauvre	Très pauvre	Commentaires
ouverture à l'opinion de plusieurs gens différents à l'intérieur de la communauté	1	2	3	4	5	
capacité de mobiliser des ressources (temps, argent, bénévoles)	1	2	3	4	5	
volonté de travailler ensemble, coopération	1	2	3	4	5	
capacité d'obtenir de l'aide gouvernementale	1	2	3	4	5	

14. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie **très bonne** et 5 signifie **très pauvre**, comment évalueriez-vous les entreprises de votre communauté en termes des facteurs suivants: (Note: demandez-leur d'expliquer leurs réponses et de fournir des détails.)

	Très Bonne	Bonne	Neutre	Pauvre	Très pauvre	Commentaires

ouverture à l'opinion de plusieurs gens différents à l'intérieur de la communauté	1	2	3	4	5	
capacité de mobiliser des ressources (temps, argent, bénévoles) au nom de la communauté	1	2	3	4	5	
volonté de travailler ensemble, coopération avec d'autres entreprises dans la communauté	1	2	3	4	5	
capacité d'obtenir de l'aide gouvernementale	1	2	3	4	5	

15. Quels sont, selon vous, les organismes, groupes, comités, ou conseils, formels ou informels, qui définissent le mieux cette communauté et qui contribuent le plus à la 'vie' de la communauté? Pourquoi?

16. Quelles sont, selon vous, les attitudes caractéristiques des citoyens de cette communauté? (Par exemple: indépendance, engagement dans la communauté, attitude positive, autonomie.)

17. Quels sont les mots qui, selon vous, décrivent le mieux comment les projets sont exécutés dans cette communauté? (Exemples: Il y a beaucoup de consultation et de discussions, nous nous fions sur un ou deux individus pour tout organiser, nous faisons les choses rapidement, nous faisons les choses lentement, nous comptons sur nos représentants élus, nous faisons les choses par et pour nous-mêmes, etc.)

18. Comment décririez-vous 'l'état des choses' dans votre communauté à l'heure actuelle? (Par exemple, est-elle prospère, pauvre, les choses se sont-elles détériorées, etc?)

19. Qu'est-ce qui explique l'état actuel de cette communauté? Ces facteurs peuvent-ils être contrôlés

par la communauté, ou a-t-on affaire à des facteurs externes?

20. Quelles sont les atouts et les forces de longue durée de cette communauté depuis les 30 dernières années? Veuillez expliquer. (Par exemple: nous nous mobilisons toujours pendant les périodes de crise, nous avons toujours de bons représentants au conseil, nos gens d'affaires supportent les clubs locaux, etc).

21. Quelles ont été les principales faiblesses de cette communauté depuis les 30 dernières années? Veuillez expliquer. (Par exemple: nous n'avons jamais réussi à faire construire notre centre culturel, trop de gens magasinent à l'extérieur de la communauté, les étudiants du secondaire fréquentent des écoles à l'extérieur et ne ressentent aucune affinité avec notre communauté)

22. Dans quelle mesure les citoyens plus jeunes (en bas de 30 ans) ont-ils des attitudes semblables ou différentes à propos de la communauté que celles des gens de plus de 55 ans? Est-ce une bonne ou une mauvaise chose? Pourquoi? Veuillez fournir des exemples d'attitudes semblables et d'attitudes différentes.

Attitudes très semblables 1 2 3 4 5 Attitudes très différentes

a C'est une bonne chose

b C'est une mauvaise chose

Exemples:

23. Y a-t-il eu création de nouveaux comités / organismes / conseils dans la communauté pendant les 5 dernières années? Pourquoi ont-ils été créés? (Exemples: Un conseil des jeunes, un comité pour le développement économique, un comité pour 'sauver l'aréna').

24. Des comités / organismes / conseils ont-ils cessé leurs activités pendant le 5 dernières années? Pourquoi ont-ils cessé d'exister? (Exemples: fin d'un mandat, ne répondait plus aux attentes, absence de dirigeants, organisateur-clé a démissionné).

25. Comment décririez-vous la provenance des 'meneurs' de cette communauté? (Note: Nous définissons 'meneurs' dans son sens le plus large: Des gens élus ou non, occupant des postes de direction, ainsi que des dirigeants informels tels que des professeurs, des gens d'affaires motivés, des organisateurs par nature, et d'autres).

_____ % qui sont nés et ont grandi dans la communauté

_____ % qui viennent d'une autre communauté rurale ou d'une petite ville

_____ % qui viennent d'une communauté plus grande