

COVID-19 ET JEUX DE HASARD ET D'ARGENT : IMPACTS, TRANSFORMATIONS ET RÉFLEXIONS

LA SUSPENSION DES ACTIVITÉS DE JHA HORS LIGNE : MAUVAISE FORTUNE POUR UNE BONNE SANTÉ PUBLIQUE ?

La pandémie de la COVID-19 a eu des répercussions majeures sur l'industrie des jeux de hasard et d'argent (JHA) à l'échelle internationale, allant de la fermeture des casinos, des points de vente de loteries et des espaces de jeu (i.e., salons de jeux, bars, brasseries, hôtels, bingos, courses de chevaux) à la suspension des événements sportifs pour lesquels des systèmes de paris étaient organisés.

Au Canada, afin de se conformer aux mesures de santé publique, l'ensemble des provinces et territoires a annoncé la fermeture des casinos, des salles de bingo, des réseaux d'ALV et des courses hippiques¹. La vente de loterie chez les détaillants s'est cependant poursuivie dans la grande majorité des provinces, à l'exception du Québec, où les points de vente ont fermé et la vente a été interrompue dans les commerces jugés essentiels², ainsi qu'à Terre-Neuve-et-Labrador, où certains types de loteries ont été suspendus³.



AU CANADA, L'ENSEMBLE DES PROVINCES ET TERRITOIRES A ANNONCÉ LA FERMETURE...



des casinos



des réseaux
AVL



des salles
de bingo



des courses
hippiques



de la vente de loterie
chez les détaillants*

● FERMÉ
● OUVERT

* À l'exception du Québec, où les points de vente ont fermé et la vente a été interrompue dans les commerces jugés essentiels, ainsi qu'à Terre-Neuve-et-Labrador, où certains types de loteries ont été suspendus.





Ailleurs dans le monde, la plupart des casinos ont arrêté leurs activités. Plusieurs sociétés de loterie ont suspendu leurs tirages (p.ex. Singapour, Finlande, Espagne, Italie, Brésil, Argentine, Chine) ou fermé temporairement leurs lieux de ventes (p.ex. Nouvelle-Zélande, Grèce, Afrique du Sud)^{4à8}. Des salles de bingo et boutiques de paris ont été forcées de mettre un terme à leurs activités (p.ex. Grande-Bretagne)⁹, alors que la suspension des matchs des ligues de sport professionnelles (p.ex. Canada, États-Unis, Irlande, Europe, Australie) et la fermeture des pistes de courses (p.ex. Europe, Russie, Brésil, Argentine, Uruguay et Nouvelle-Zélande)^{6,10à13} ont mis fin aux paris sportifs.



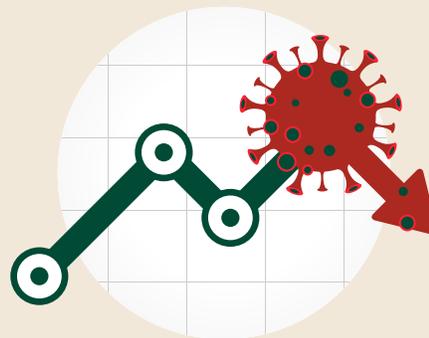
En raison de ces bouleversements, **UNE BAISSÉ DE 11%** des revenus pour l'industrie mondiale des JHA est attendue pour l'année 2020¹⁴.



En Grande-Bretagne, un récent sondage indique que la majorité des opérateurs de JHA ont vu leurs revenus diminuer **D'AU MOINS 50%** en comparaison à l'année dernière¹⁵.



À Macau seulement, la fermeture des casinos pour une période de 15 jours en février a entraîné une chute des revenus de l'ordre de **88%**¹⁶.



À titre d'exemple, **en Italie**, une baisse des revenus de **59,3%** pour les paris en ligne et hors ligne a été observée en mars 2020¹⁷.



La suspension des courses hippiques et des ligues sportives a également causé **UNE CHUTE IMPORTANTE DES REVENUS** dans de nombreux pays, particulièrement **en Europe** où les paris sportifs sont très populaires.



Migration vers le jeu en ligne ?

Les mesures de confinement ont eu pour corollaire une migration des activités de JHA hors ligne vers les JHA en ligne. En effet, en réponse à la fermeture des nombreux établissements de jeu, plusieurs opérateurs ont effectué un virage numérique. Par exemple, le Rhode Island a récemment rejoint huit autres états américains en permettant la commercialisation de loteries en ligne¹⁸. D'autres pays ont, quant à eux, élargi leur offre de jeu en ligne. C'est le cas en Norvège où les opérateurs de bingo ont transféré leur offre en ligne, en plus de profiter d'une exemption pour l'enregistrement en personne d'ordinaire obligatoire¹⁹. Au Québec, la Société d'état a aussi annoncé une concentration de ses opérations sur sa plateforme en ligne².

Cette migration s'est inévitablement accompagnée d'une hausse des revenus associés au jeu en ligne; une augmentation de l'ordre de 13,2% est donc attendue pour l'année 2020²⁰. Cette croissance de revenus s'observe particulièrement dans les secteurs du poker et du casino en ligne et est principalement attribuable à la COVID-19²⁰. Au Canada, certains opérateurs rapportent que le secteur des casinos en ligne a connu une croissance de 77% par rapport à la même période l'année précédente²¹. En Australie, une étude réalisée sur les transactions de 250 000 consommateurs australiens démontre une augmentation de 67% des dépenses pour les JHA en ligne à la suite de la fermeture des services non-essentiels²².



UNE AUGMENTATION DE L'ORDRE DE 13,2% DU JEU EN LIGNE EST ATTENDUE POUR L'ANNÉE 2020²⁰.

Outre l'offre de jeu qui s'est transformée, les habitudes des joueurs semblent également avoir changé. Dans certains pays, on observe un regain d'intérêt pour les plateformes web, tout particulièrement là où le jeu en ligne est prohibé^{23,24}. Par exemple, en Grande-Bretagne, où une augmentation de l'ordre de 17% du jeu en ligne est observée²⁵, une récente enquête révèle qu'un tiers des joueurs sondés ont essayé une ou plusieurs activités de jeu en ligne pour la première fois pendant la période de confinement et que les joueurs qui étaient déjà engagés dans le jeu ont diversifié leurs activités de jeu. Ces derniers jouent également des séances de jeu plus longues et dépensent plus d'argent au jeu. Les données des compagnies de JHA opérant en Grande-Bretagne indiquent d'ailleurs que certains produits, notamment ceux ayant un cycle de jeu plus rapide comme les machines à sous, ont enregistré une augmentation du nombre de joueurs actifs comparativement à la même période l'année dernière. Le nombre de paris enregistrés pour les sports virtuels et le poker en ligne étaient également en augmentation en comparaison de l'année 2019, tout comme le nombre de séances de jeu par heure²⁶.

PLUS PRÈS DE NOUS, UN SONDAGE MENÉ EN ONTARIO ENTRE LE 21 ET LE 28 AVRIL 2020 AUPRÈS DE 2 005 JOUEURS RÉVÈLE QUE...

54% des répondants affirment avoir joué en ligne pendant le confinement, alors que **77%** étaient des joueurs exclusivement hors-ligne avant la pandémie. Les jeux les plus populaires en ligne étant :



les **billets de
loterie et de tirage**
(84,6%)

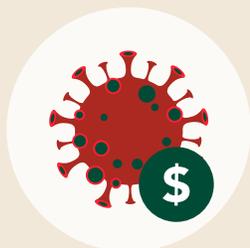


les **loteries
instantanées**
(39,4%)



les **machines
à sous**
(21,3%)²⁷

Parmi les joueurs ayant parié en ligne, un tiers révèle avoir été influencé par la situation de crise sanitaire et les mesures d'urgence. Les principales motivations à jouer ayant été rapportées sont pour gagner de l'argent, pour le plaisir, pour l'excitation et pour passer le temps²⁷. Cette tendance à la hausse pour le jeu en ligne n'est toutefois pas généralisée à l'international. Certains pays, comme la Finlande et le Danemark ne rapportent pas d'augmentation marquée du jeu en ligne, et ce, malgré une perte de revenus dans le secteur des JHA en général²⁸.



Les paris sportifs : vers une transformation de l'offre

La suspension d'événements sportifs permettant le déploiement de système de paris sportifs semble avoir engendré, jusqu'à un certain point, un renouvellement de l'offre de jeu, légal ou non, pour cette catégorie de jeu. Par exemple, à Singapour, plusieurs sites de paris illégaux proposent de parier sur le nombre de cas quotidiens de COVID-19²⁹. Outre l'émergence de paris en lien avec la crise sanitaire, le secteur du e-sport a également connu un accroissement du nombre de consommateurs s'intéressant à cette forme de jeu en tant qu'objet de pari. C'est le cas en Afrique du Sud, où les joueurs de paris sportifs se tournent maintenant vers le e-sport et les matchs simulés en l'absence d'événements sportifs sur lesquels parier³⁰. Une étude analysant des données provenant d'un opérateur de jeu en ligne européen, révèle que les parieurs sportifs ont diminué leur participation aux jeux de casino durant la période de confinement³¹.

RÉPONSES À LA CRISE SOCIO SANITAIRE : DES RECOMMANDATIONS AUX ACTIONS PRÉVENTIVES

Devant la crise reliée à la pandémie de la COVID-19 et les mesures de confinement imposées, certains régulateurs ont encouragé l'industrie du jeu à prendre des mesures supplémentaires pour protéger les joueurs en cette période de risque accru.



La réponse des régulateurs : des recommandations aux actions

Ainsi, certaines agences de régulation ont émis des lignes directrices destinées aux opérateurs de jeu, comme ce fût le cas en France³², décourageant l'utilisation de mesures incitatives pour attirer les nouveaux joueurs ou appelant au maintien d'une vigilance dans la détection des joueurs problématiques. En Grande-Bretagne, le *Department for Digital, Culture, Media and Sport* (DCMS), recommande aux opérateurs de prendre des mesures supplémentaires pour protéger les joueurs, en rendant leurs messages de jeu sécuritaires plus visibles et bien en vue³³ alors que la Lettonie a interdit dès le 22 mars 2020 tous les jeux en ligne jusqu'à la levée des mesures de confinement³⁴.

Dans certains pays tels la Belgique, la France et le Danemark, les autorités de régulation des JHA utilisent leurs plateformes pour rappeler aux joueurs l'importance de maintenir des habitudes de jeu responsable en contexte de pandémie. L'autorité danoise *Spillemyndigheden* et l'Autorité de régulation des jeux en ligne (ARJEL) de la France encouragent les joueurs à se fixer des limites de temps et d'argent au jeu^{32,35}. Ces deux agences, à l'instar de la *Commission des Jeux de Hasard de Belgique*, informent les joueurs du maintien des services d'aide à distance³⁶. L'ARJEL met également ses joueurs en garde contre l'offre illégale de JHA en ligne et rend disponible sur son site la liste des ressources d'aide auxquels les joueurs peuvent faire appel³². Pour sa part, la *Gambling Commission* de la Grande-Bretagne a annoncé, en avril 2020, le versement de £9 millions à GambleAware pour soutenir cet organisme de prévention et d'aide dans sa mission en période de pandémie³⁷.

Certains régulateurs ont imposé des limites lors des transactions de jeu. La *Commission des Jeux de Hasard de Belgique* a imposé une limite hebdomadaire de (500€/778 \$CAD) par client sur l'ensemble des sites de jeu en ligne autorisés et hébergés localement³⁸. Le monopole d'état finlandais *Veikkaus* a baissé le plafond des pertes mensuelles (de 2,000€/3114 \$CAD à 500€/778 \$CAD), et journalières (de 1,000€/1557 \$CAN à 500€/778 \$CAD) sur l'ensemble des jeux offerts en ligne à l'exception du poker, une mesure qui restera en vigueur jusqu'en septembre 2020⁸.



La réponse de l'industrie du jeu

Au Canada, Loto-Québec a cessé de promouvoir ses jeux dans les médias depuis le début du confinement³⁹ alors que la *British Columbia Lottery Corporation* (BCLC), a rendu possible l'inscription à ses services d'auto-exclusion en ligne et a maintenu son programme de soutien aux joueurs *GameSense* en ligne et par téléphone⁴⁰. En Grande-Bretagne, la *Betting & Gaming Council* (BGC), la seule association au pays représentant les boutiques de paris, les entreprises de paris et de jeux en ligne et les casinos, a annoncé un plan d'action énonçant les engagements attendus de ses membres pendant la pandémie de la COVID-19; ces engagements incluent des pratiques promotionnelles responsables, la surveillance des joueurs, la promotion de mesures de jeu responsables ainsi que le financement de la recherche, de l'enseignement et du traitement du jeu pathologique⁴¹. La BGC a annoncé en mai la suppression volontaire de toute publicité télévisée radiophonique portant sur les produits de jeu pour toute la durée du confinement. En Lituanie, la *Lithuanian Gambling Business Association* et le *National Gambling and Games Business Association* ont demandé à leurs membres s'abstenir de toute forme de publicité durant la période de confinement⁴².

CONSTATS ET RÉFLEXIONS

Ces constats amènent un lot de questions : jusqu'à quel point le confinement a-t-il favorisé la croissance du jeu en ligne et l'émergence de nouveaux joueurs en ligne ? Quelle proportion de ces nouveaux joueurs continueront de jouer en ligne après le confinement ? Quelle proportion parmi eux retournera à une modalité de jeu hors ligne une fois la réouverture des espaces de jeu autorisée ? Comment les pratiques et habitudes de JHA auront-elles été transformées par cette migration « forcée » vers l'univers en ligne ? Comment ces habitudes et pratiques s'inscriront-elles dans le nouveau quotidien des individus (raisons, conséquences, bénéfiques, etc.). Quelle place occupent-elles dans ce quotidien hautement transformé ? Comment cet accès élargi à une offre de jeux fort variée influence-t-elle les pratiques et habitudes des individus (augmentation, diminution, etc.) ? Comment les personnes qui vivaient (ou vivent) des difficultés en lien avec leurs habitudes de JHA sont-elles affectées par ces changements ? Enfin, comment nos systèmes d'encadrement de l'offre et les services socio-sanitaires ont-ils répondu à la transformation inattendue et subite du paysage du jeu ? Toutes ces questions nécessiteront une attention particulière de la part de la communauté scientifique dans les mois à venir.

MÉTHODOLOGIE

Le portrait présenté dans ce feuillet est issu d'une recherche étendue et non-exhaustive menée entre le 23 mars et le 17 mai 2020. Deux recherches ont été réalisées de manière indépendante sur Internet afin de recueillir toute information disponible en lien avec les JHA, le jeu en ligne et la pandémie de la COVID-19. Comme peu d'études ont été publiées jusqu'à maintenant sur les JHA et le contexte spécifique de la crise sanitaire, les informations recueillies sont restreintes à celles accessibles et disponibles sur le web au moment de la collecte d'informations. Ainsi, les sources de données réfèrent principalement à des médias d'information, des sources gouvernementales, des rapports de firmes d'enquête et de sondage et aux données d'opérateurs de JHA. Les mots-clés utilisés sont « online gambling », « online casino », « virtual casino », « online lottery », « online racing », « virtual racing », « online sports betting », « regulations », « laws », « survey », « statistics », « preventive campaign », « commission », « COVID-19 », « coronavirus », « North America », « South America », « Europe », « Asia », « Oceania », « Africa », « Middle East ». Plus de 240 liens ont été analysés puis l'information a été triée et validée selon sa pertinence en lien avec le sujet. Bien que l'objectif de ce feuillet soit d'offrir un portrait le plus complet et le plus fidèle possible des JHA et du jeu en ligne en contexte de pandémie, il doit être analysé en tenant compte d'une situation qui demeure en perpétuel changement et de la disponibilité d'informations partielles et inégales selon les pays. Les publications relevant de la littérature grise et les articles scientifiques se sont révélés très peu nombreux particulièrement au début de la crise socio-sanitaire. Ce premier portrait vise donc à synthétiser les tendances générales actuellement observables et servira d'ancrage à un travail de monitoring plus exhaustif des JHA et du jeu en ligne qui se poursuivra, dans le contexte de la crise sanitaire, au fil du temps.

RÉFÉRENCES

1. Steven, R. (2020, 25 mars). *The Impact of Covid-19 on Gambling Availability in Canada*. Alberta Gambling Research Institute. https://abgamblinginstitute.ca/files/abgamblinginstitute/canada_commercial_gambling_closures_covid-19_by_province_march_25_2020.pdf
2. Conneller, P. (2020, 24 mars). *Lotto-Quebec Halts Land-Based Lottery Sales Amid Pandemic*. Casino.org. <https://www.casino.org/news/lotto-quebec-halts-land-based-lottery-sales-amid-pandemic-but-most-us-states-couldnt-follow-suit/>
3. *Covid-19 Update*. (s. d.). Atlantic Lottery. <https://www.alc.ca/content/alc/en/corporate/about-atlantic-lottery/ResponsetoCovid19.html>
4. Shriber, T. (2020, 6 avril). *Singapore Casinos Are Closing Through May 4 Due to Coronavirus*. Casino.org. <https://www.casino.org/news/singapore-casinos-are-closing-through-may-4-due-to-coronavirus/>
5. *Singapore Pools to suspend lottery draws, close outlets and online betting service*. (2020, 4 avril). CNA. <https://www.channelnewsasia.com/news/singapore/singapore-pools-suspend-4d-toto-close-outlets-online-betting-12609116>
6. *Lottery, sports betting, and gaming sectors battered by coronavirus*. (2020, 6 avril). World Lottery Association. <https://www.world-lotteries.org/media-news/wla-blog/insight/3141-lottery-sports-betting-and-gaming-sectors-battered-by-coronavirus>
7. Miller, G. (2020, 18 mars). *SAZKA Group : COVID-19 update*. European Gaming Industry News. <https://europeangaming.eu/portal/press-releases/2020/03/18/66431/sazka-group-covid-19-update/>
8. Todorov, S. (2020, 29 avril). *Finland Introduces Online Gambling Loss Limit Until September 30*. Gambling News. <https://www.gamblingnews.com/news/finland-introduces-online-gambling-loss-limit-until-september-30/>
9. *UK government orders casinos and betting shops to close*. (2020, 23 mars). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/uk-government-orders-casinos-and-betting-shops-close>
10. *Ireland shuts down sporting events to slow Covid-19*. (2020, 25 mars). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/ireland-shuts-down-sporting-events-slow-covid-19>
11. *Australia closes casinos to slow Covid-19*. (2020, 23 mars). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/australia-closes-casinos-slow-covid-19>
12. Stradbroke, S. (2020, 27 mars). *Russia's casinos close, betting ops ask gov't for coronavirus relief*. CalvinAyre.com. <https://calvinayre.com/2020/03/27/casino/russia-casinos-close-bookmakers-seek-coronavirus-relief/>
13. Al-Khateeb, Z. (2020, 16 mars). *Coronavirus updates : Every sporting event canceled so far as COVID-19 spreads in United States, Canada*. SportingNews. <https://www.sportingnews.com/us/ncaa-basketball/news/coronavirus-updates-sports-canceled-united-states/11isktw8vk7x61vhx4vncneef8>
14. *Coronavirus concerns leads to 11% drop in forecasted global gambling revenues*. (2020, 23 mars). EGBA. <https://www.egba.eu/news-post/coronavirus-expected-to-lead-to-10-9-drop-in-global-gambling-revenues-forecast/>
15. Johal, I. (2020, 18 juin). *UK Government survey highlights severe COVID-19 impact on gambling companies*. Gambling Insider. <https://www.gamblinginsider.com/news/9349/uk-government-survey-highlights-severe-covid-19-impact-on-gambling-companies>
16. Wong, J. (2020, 2 mars). *Coronavirus Has Started an Unlucky Streak for Casinos*. *The Wall Street Journal*. <https://www.wsj.com/articles/coronavirus-has-started-an-unlucky-streak-for-casinos-11583152113>
17. *Italy iGaming Dashboard : April 2020*. (2020, 9 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/italy-iGaming-dashboard-april-2020>
18. O'Connor, D. (2020, 13 mai). *Rhode Island Lottery Goes Online, as Coronavirus Plagues Land-Based Sales*. Casino.org. <https://www.casino.org/news/rhode-island-lottery-goes-online-as-coronavirus-plagues-land-based-sales/>

19. Norway announces latest extension for online bingo. (2020, 27 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/norway-announces-latest-extension-online-bingo>
20. Online Gambling Global Market Report 2020-30 : COVID-19 Growth and Change. (2020, mai). Research and Markets. <https://www.researchandmarkets.com/reports/5024091/online-gambling-global-market-report-2020-30>
21. Kukkonen, H. (2020, 22 mai). Global Gambling Report : Online Casinos Have Won New Players (YoY) During The Covid-19 Pandemic. Canada Sports Betting. <https://www.canadasportsbetting.ca/news/global-gambling-report-online-casinos-have-won-players-during-covid-19-pandemic.html>
22. Australia Reports Sharp Rise in Online Gambling Spending During Coronavirus Shutdown. (2020, 10 avril). Casino.org. <https://www.casino.org/news/australia-online-gambling-spend-rises-sharply-during-pandemic/>
23. Miller, G. (2020, 13 mai). Sweden urged to rethink restrictions as searches for 'unlicensed casino' surges 700%. European Gaming Industry News. <https://europeangaming.eu/portal/press-releases/2020/05/13/70491/sweden-urged-to-rethink-restrictions-as-searches-for-unlicensed-casino-surges-700/>
24. Miller, G. (2020, 30 mars). Third of Swedish players search for 'unlicensed casinos', research finds. European Gaming Industry News. <https://europeangaming.eu/portal/press-releases/2020/03/30/67297/third-of-swedish-players-search-for-unlicensed-casinos-research-finds/>
25. Snook, D. (2020, 15 juin). Lockdown shift to online gambling, says Gambling Commission of Great Britain. InterGame : iGaming, Casino & Coin-Op News. <https://www.intergameonline.com/casino/news/lockdown-shift-to-online-gambling-says-british-gambling-commission>
26. Covid 19 and its impact on gambling – what we know so far. (s. d.). Gambling Commission. <https://www.gamblingcommission.gov.uk/news-action-and-statistics/Statistics-and-research/Covid-19-research/Covid-19-and-its-impact-on-gambling-%E2%80%93-what-we-know-so-far.aspx>
27. Responsible Gambling Council. (2020, mai). The Emerging Impact of COVID-19 on Gambling in Ontario. https://www.responsiblegambling.org/wp-content/uploads/RGC-COVID-and-Online-Gambling-Report_June8.pdf
28. Maiorca, D. (2020, 15 mai). Denmark Gambling Deposits Drop During Lockdown. Compare.Bet. <https://www.compare.bet/news/denmark-gambling-deposits-drop-during-lockdown>
29. Sun, D. (2020, 16 avril). Illegal gambling sites lure punters with bets on new Covid-19 cases in S'pore, Malaysia, Thailand. The Straits Times. <https://www.straitstimes.com/singapore/courts-crime/illegal-gambling-sites-tout-bets-on-number-of-covid-19-cases-here>
30. Thompson, A. (2020, 18 avril). Instead of soccer and horses, South Africans are now betting millions on simulated sports. Business Insider South Africa. <https://www.businessinsider.co.za/betting-in-south-africa-moves-to-simulated-events-as-covid-19-shuts-down-sport-2020-4>
31. Auer, M., Malischnig, D., & D. Griffiths, M. (2020). Gambling Before and During the COVID-19 Pandemic Among European Regular Sports Bettors : An Empirical Study Using Behavioral Tracking Data. *International Journal of Mental Health and Addiction*. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00327-8>
32. Autorité de régulation des jeux en ligne. (2020, 14 avril). Confinement et risque d'addiction aux jeux d'argent et de hasard : les conseils de l'ARJEL pour garder la main sur son jeu. <http://www.arjel.fr/IMG/pdf/20200414CP.pdf>
33. DCMS to scrutinise player habits during Covid-19. (2020, 21 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/dcms-scrutinise-player-habits-during-covid-19>
34. Latvia bans online gambling during Covid-19 lockdown. (2020, 6 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/latvia-bans-online-gambling-during-covid-19-lockdown>
35. Spillemyndigheden offers advice to players amid Covid-19. (2020, 31 mars). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/spillemyndigheden-offers-advice-players-amid-covid-19>
36. Narayan, N. (2020, 6 avril). Belgian Gaming Commission Provides Advice for Players in Lockdown. European Gaming Industry News. <https://europeangaming.eu/portal/latest-news/2020/04/06/67823/belgian-gaming-commission-provides-advice-for-players-in-lockdown/>
37. GC directs £9m to GambleAware projects amid Covid-19 crisis. (2020, 29 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/gc-directs-9m-gambleaware-projects-amid-covid-19-crisis>
38. Stradbroke, S. (2020, 7 avril). Belgium imposes weekly €500 online gambling deposit limits. CalvinAyre.com. <https://calvinayre.com/2020/04/07/business/belgium-weekly-online-gambling-deposit-limits/>
39. Gagnon, M.-A. (2020, 20 mars). COVID-19 : Loto-Québec suspend ses ventes de loteries. *Journal de Québec*. <https://www.journaldequebec.com/2020/03/20/covid-19-francois-legault-exige-a-loto-quebec-de-revoir-ses-facons-de-faire>
40. COVID-19 Updates. (s. d.). bclc. <https://corporate.bclc.com/alerts/covid-19.html>
41. Miller, G. (2020, 30 mars). UK's Betting and Gaming Council announce new 10 pledge action plan for safer gambling during the Covid-19 crisis. European Gaming Industry News. <https://europeangaming.eu/portal/press-releases/2020/03/30/67269/uks-betting-and-gaming-council-announce-new-10-pledge-action-plan-for-safer-gambling-during-the-covid-19-crisis/>
42. Lithuanian operators stop advertising in lockdown. (2020, 14 avril). iGaming Business. <https://www.iGamingbusiness.com/news/lithuanian-operators-stop-advertising-lockdown>

CHAIRE DE RECHERCHE SUR L'ÉTUDE DU JEU

Université Concordia

2070, rue Mackay

Montréal, Québec, Canada H3G 1M8

Tél. : +1 514 848-2424 ext. 5398

Site web : concordia.ca/fr/recherche/chairejeu

Courriel : lifestyle.lab@concordia.ca