Les enjeux de l'ouverture légale des jeux d'argent et de hasard en ligne en France

1

Jean-Michel Costes

Chaire de recherche sur l'étude du jeu, Montréal 10 septembre 2014



jm.costes@orange.fr

Plan

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Le cadre légal :

en Europe

en France

État des lieux du jeu d'argent et de hasard en France

État des lieux du jeu en ligne en France

- Les données de la régulation
- Les enquêtes en population générale





UE: plan d'action



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Plan d'action 2012 sur le jeu d'argent en ligne *État des lieux (Livre vert)

Pas de règlement commun mais des recommandations basées sur les principes suivants :

- •Conformité des législations nationales aux règles de l'UE
- Protection des consommateurs et des citoyens
- ·Prévention du blanchiment et de la fraude
- Préservation de l'intégrité du sport



UE: recommandations



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusion

Recommandations pour la protection des joueurs (2014)

- Protection des mineurs (offre, publicité)
- Information sur les risques
- Publicité responsable
- * Procédure d'ouverture d'un compte nominatif de joueur
- Modérateurs de jeu
- Auto-exclusion
- Lignes d'assistance téléphoniques
- Formation des salariés des opérateurs



France: cadre légal



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu er France

Conclusions

Loi de 2010

- Le contexte de la loi de 2010
- Les instances de régulation prévues par la loi
 - ⋆ L'ARJEL
 - * le CCJ
 - * l'ODJ



Une illustration du rôle de l'ARJEL : le contrôle de l'offre

 $\binom{6}{6}$

Sites suivis depuis l'ouverture de juin 2010 jusqu'au 1er mars 2013

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

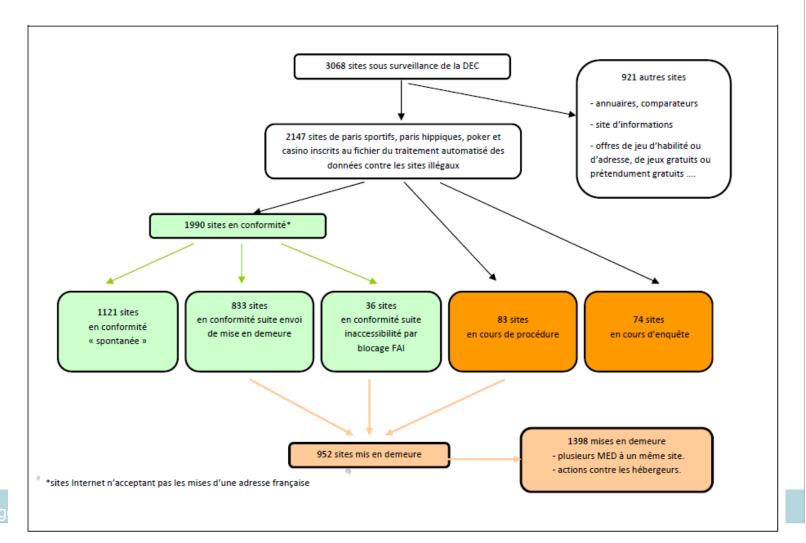
JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions



jm.costes@oran



France: la loi de 2010, ce qui change



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Le marché des jeux avant et après la loi du 12 mai 2010			
	AVANT	APRÈS	
Jeux de tirage et de grattage	monopole FDJ en dur (réseau physique) comme en ligne	inchangé	
Paris sportifs	monopole FDJ en dur et en ligne (loto foot, cote et match)	monopole FDJ en dur + nouveaux opérateurs en ligne agréés pour les paris à cote fixe et mutuels	
Paris hippiques	monopole PMU en dur et en ligne	monopole PMU en dur + nouveaux opérateurs agréés pour les paris mutuels en ligne	
Jeux de casinos casinos en dur pour les jeux de cercle et les machines à sous		casinos en dur pour les jeux de cercle et les machine à sous + nouveaux opérateurs en ligne agréés pour le poker uniquement (seul jeu autorisé en ligne Machines à sous interdites en ligne	



Offre de jeu légale en France

8

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

- Les casinos, au nombre d'environ 200, possédant un parc de 23 000 machines à sous
- •Le PMU (Pari mutuel urbain), contrôlé par l'Etat, qui gère les paris d'argent sur les courses de chevaux,
- •La Française des jeux (FDJ®), société d'Etat, qui gère les jeux de tirage, les paris sportifs, ainsi que les jeux de grattage
- Les opérateurs de jeu en ligne, environ 30, qui gèrent des sites de jeu autorisés dans 3 domaines : paris sportifs, paris hippiques, poker



JAH en France



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Statistiques et données administratives



JHA: dépense des Français

(10)

Dépense nette par habitant

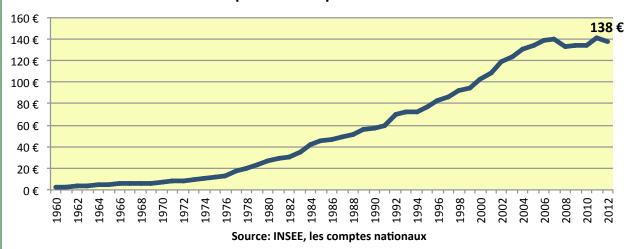
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

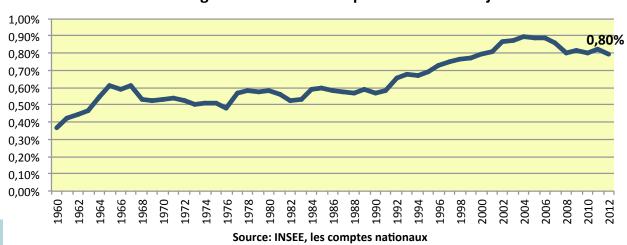
JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions



Part du budget consacrée aux dépenses nettes des jeux





jm.costes@orange.fi

JAH: l'industrie du jeu (1)



Chiffre d'affaires des jeux d'argent et de hasard par filière (mises ; en M€)

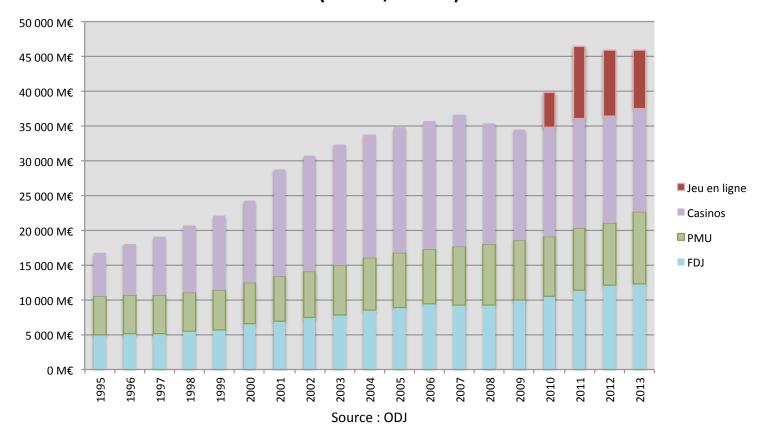
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en

Conclusions





10/09/2014

jm.costes@orange.fi

JAH: l'industrie du jeu (2)



Produit brut des jeux d'argent et de hasard par filière (mises - gains ; en M€)

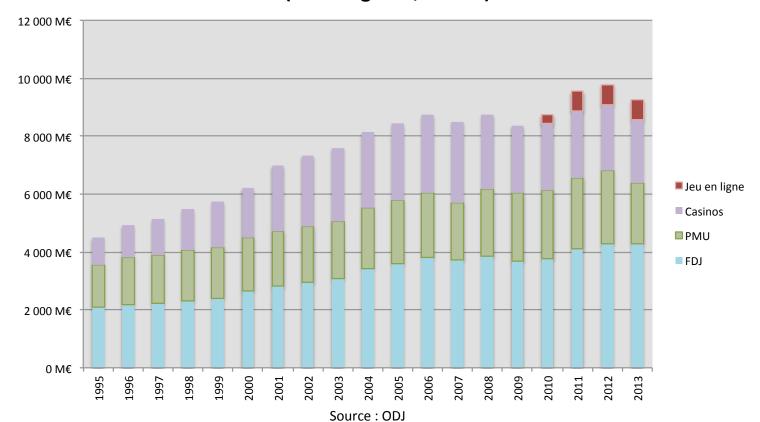
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en

Conclusions





10/09/2014

jm.costes@orange.fr

JAH: l'industrie du jeu (3)



Produit net des jeux d'argent et de hasard par filière (mises - gains - taxes ; en M€)

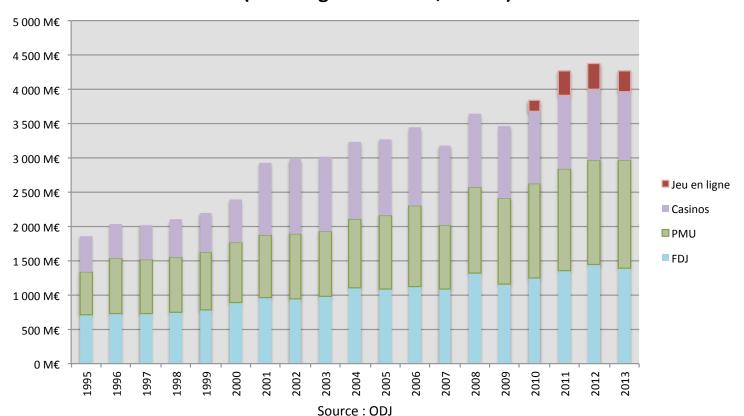
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conductions





JAH: l'approche populationnelle



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Les résultats de l'enquête nationale 2010



Baromètre Santé 2010 - Volet Jeu





Méthodologie



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Partenariat OFDT/INPES

- •Enquête téléphonique, système d'interview par téléphone assistée par ordinateur (ITAO)
- Sondage aléatoire à deux degrés
- •Terrain: 22 octobre 2009 au 3 juillet 2010
- •Taux de refus ≈ 40=%
- •25 034individus âgés de 18-75 ans



Typologie des joueurs



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

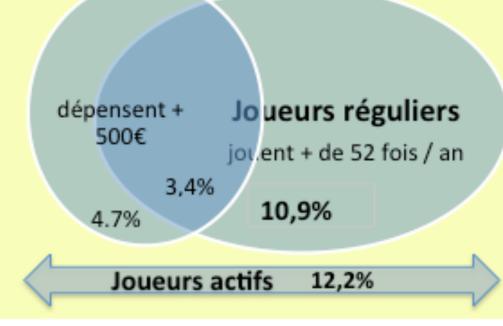
E-Jeu en France

Conclusions

Joueurs 47,8%

(ayant joué au moins une fois au cours des 12 derniers

mois)





Le jeu « problématique » : prévalence



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

correspondance avec autre			
concepts (DSM, SOGS)		
_	_		

Indice ICJE : prévalence en %		IC à 5 %	Joueur	Joueur	
		IC a 5 /6	"pathologique"	"problématique"	
parmi l'ensemble de la popu					
Non joueur ou j. sans probl. ou à faible risque	98,7	[98,5-98,9]			
Joueur à risque modéré		[0,78-0,94]		1,3	
Joueur excessif		[0,38-0,50]	0,4	1,5	
parmi les joueurs actifs				_	
Joueur sans problèmes	77,1	[76,1-78,1]			
Joueur à faible risque	12,2	[11,4-12,9]			
Joueur à risque modéré	7,1	[6,4-7,7]		10,7	
Joueur excessif	3,7	[3,2-4,1]	3,7	10,7	



10/09/2014

jm.costes@orange.f

JP: la France dans le Monde

18

Prévalence du "jeu problématique" au cours de l'année dans les pays disposant de cet indicateur

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions





jm.costes@orange.fr

Le jeu en ligne (e-J) en France



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Les données de la régulation



Enjeux du jeu en ligne en France

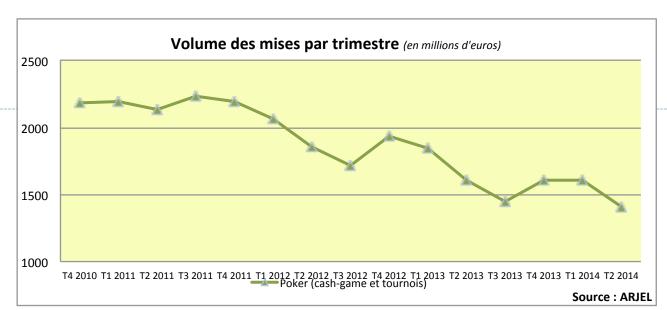
Cadre légal

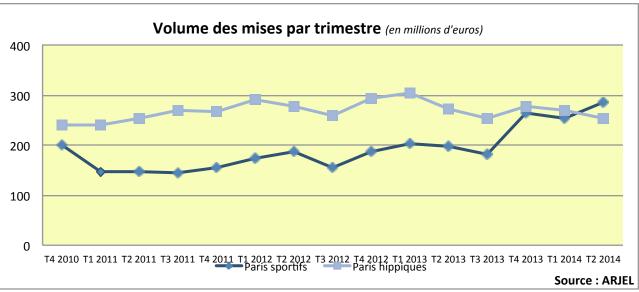
JAH en France

E-Jeu en France

Conducion







m.costes@orange.fr 10/09/2014

Le jeu en ligne (e-J) en France



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Les résultats des enquêtes nationales 2012



Enquête Prévalence-e-JEU 2012; ODJ



Enjeux du jeu en ligne en France

C<mark>adre légal</mark>

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Le support : l'enquête téléphonique mensuelle, « l'Observatoire des Usages Internet » de Médiamétrie

- Enquête téléphonique auprès d'un échantillon aléatoire représentatif de la population française.
- x 3 vagues d'enquête : sept-nov 2012
- × N = 2761 Français âgés de 18 ans et +



Enquête e-ENJEU 2012; OFDT/ODJ



Panel d'internautes « Le Carré des Médias » de Médiamétrie



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

- •Base d'adresses de 830 000 internautes
- •Période d'enquête : 4 semaines, du 12 novembre au 11 décembre 2012
- •Échantillon de 20 000 internautes français âgés de 18 à 75 ans
- •Quotas fixés sur l'échantillon d'internautes afin de s'assurer de sa représentativité (sur les critères : sexe, âge, région et profession) au regard des données de l'Observatoire des Usages Internet de Médiamétrie, 2ème trimestre 2012
- •Echantillon final sur lequel ont porté les analyses : N = 4043 internautes ayant déclaré avoir joué à des jeux d'argent et de hasard sur Internet au cours des 12 derniers mois



Prévalence du jeu en ligne



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Prévalence du jeu d'argent et de hasard en ligne en France, en 2012

Population française de 18 ans et +	Estimation	Intervalles de confiance à 95%		
		Borne inférieure	Borne supérieure	
Prévalence au cours des 12 derniers mois	3,7%	2,9%	4,5%	

Source: enquête Prévalence-e-Jeu 2012; ODJ - N=2761

soit environ 2 millions de personnes



jm.costes@orange.fr

Profil joueurs e-J: sexe, âges



Pyramide des âges des internautes joueurs, en structure

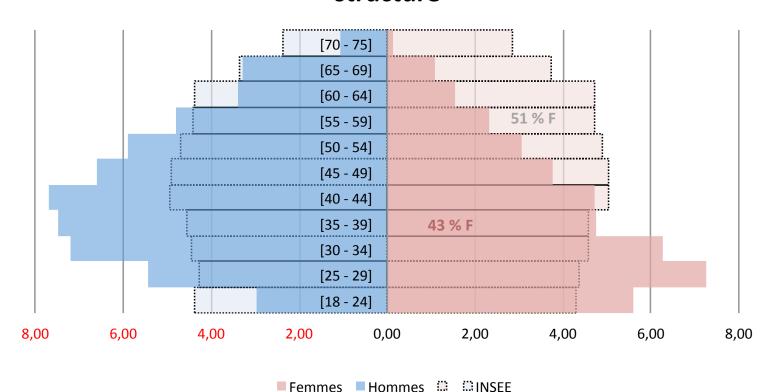
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

IAH en France

E-Jeu en France

Conclusions





Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ

Données ramenées en % de l'ensemble de la population pour une année d'âge au sein des groupes d'âges d'amplitudes différentes

jm.costes@orange.ii

Profil joueurs e-J: sociodémographique

Enjeux du jeu en ligne en

Cadre légal

France

IAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

en %	Internautes joueurs 2012 (N= 4 043)	Joueurs Baromètre Santé 2010 (N= 11 655)	Données INSEE 2012	
Sexe				
Hommes	57,2	52,3	49	
Femmes	42,8	47,7	51	
Age				
18-24 ans	12,0	11,0	12,1	
25-34 ans	26,1	20,4	17,6	
35-49 ans	35,0	34,2	29,1	
50-64 ans	21,0	26,0	27,8	
65-75 ans	5,8	8,4	13,4	
Diplôme				
< Bac	22,2	42,4	59,7	
Bac	24,9	19,0	15,9	
> Bac	53,0	38,7	24,5	
Catégorie sociale				
CSP -	23,8	41,8	31,1	
CSP +	52,5	31,7	25,9	
Inactifs	23,8	26,5	43,1	



Pratiques e-J: types de jeux

27

Prévalence par types de jeu, parmi les joueurs en ligne (N=4043), en

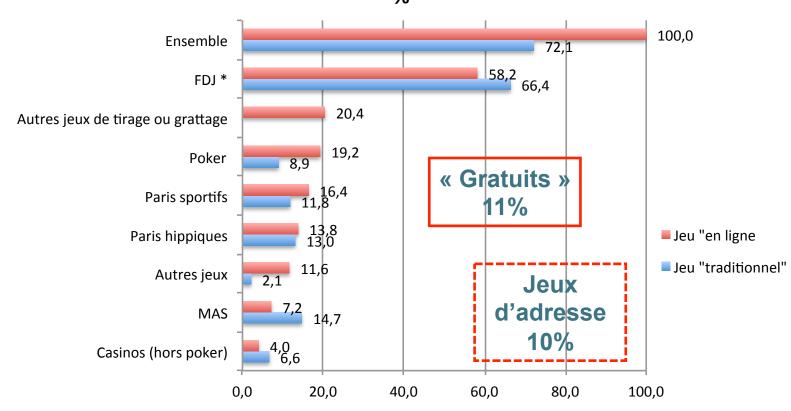
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions





Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ

*Clé de lecture : 58,2% des joueurs en ligne ont joué à des jeux de la FDJ sur internet, au cours des

12 derniers mois ; 66,4% à des jeux FDJ en point de vente

Pratiques e-J: fréquence de jeu



Part de joueurs réguliers par type de jeux (en %)

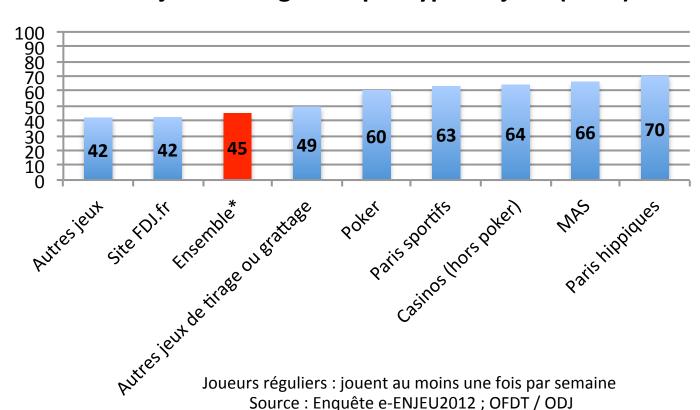
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

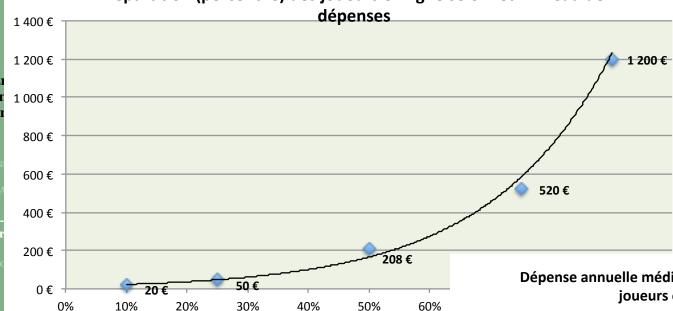




Pratiques e-J: dépenses





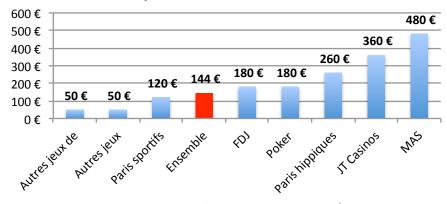


% des joueurs ayant une dépense ≥ à : guide de lecture : 50 % des joueurs ont une dépense ≥ à 208 €

Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ



Dépense annuelle médiane par type de jeu, pour les joueurs exclusifs, en €



Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ

jm.costes@orange.fr

Pratiques e-J: support de jeu



Enjeux du jeu en ligne en France

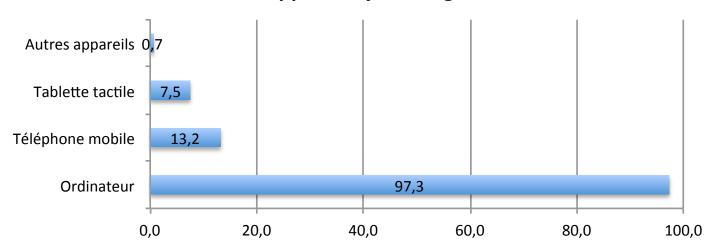
C<mark>adre légal</mark>

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Support de jeu en ligne, en %



Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ



jm.costes@orange.fr

Perceptions e-joueurs: avantages

31

Avantages du jeu en ligne ressentis par les joueurs en ligne, en %

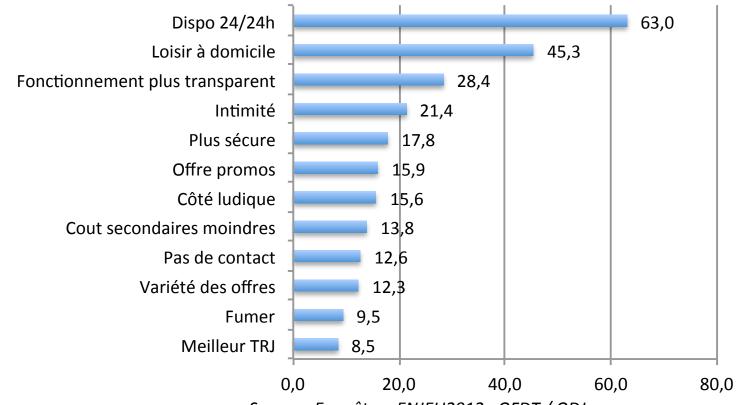
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusion







jm.costes@orange.fr

Perceptions e-joueurs : inconvénients



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

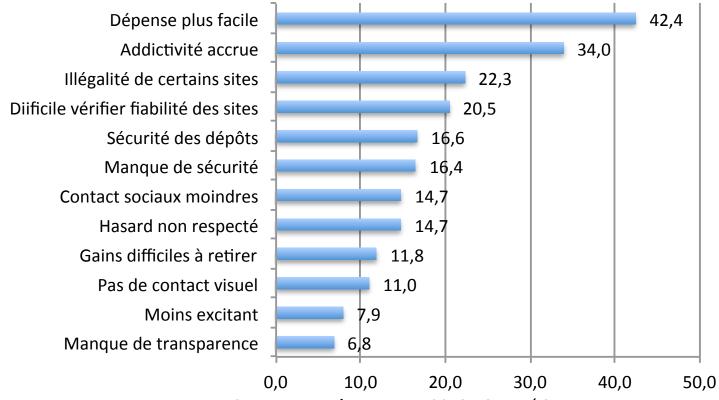
JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Observatoire des jeux

Inconvénients du jeu en ligne ressentis par les joueurs en ligne, en %



Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ

e-Jeu problématique : prévalence



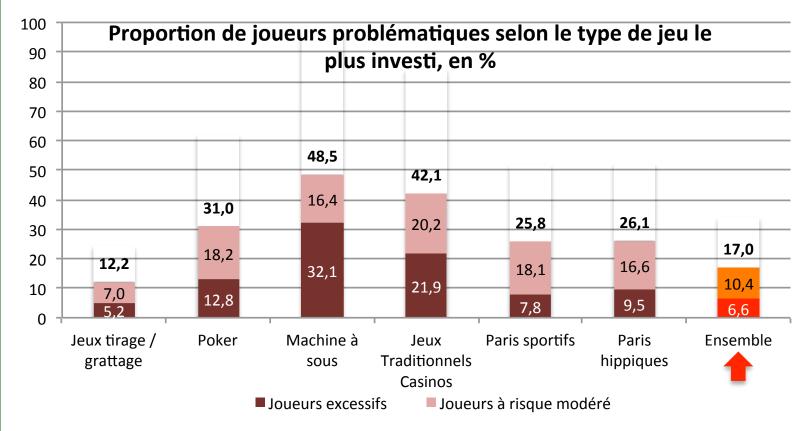
Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions





Source: Enquête e-ENJEU2012; OFDT / ODJ

La régulation est-elle effective ?



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Part de l'offre réglementée

Selon un indicateur composite, basé sur les différentes variables abordant la question de la nature légale de l'offre de jeu

		Ensemble joueurs	Hors "gratuits"	Poker	Paris spo/hip
	en %	(N=4043)	(N=3756)	(n=335)*	(n=317)*
offre réglementée		54%	58%	53%	70%
offre non réglementée		19%	15%	23%	6%
offre mixte		27%	27%	24%	24%

source : Enquête e-ENJEU2012; OFDT/ODJ

* joueurs exclusifs



La régulation protège-t-elle?

35)

Enjeux du jeu en ligne en France

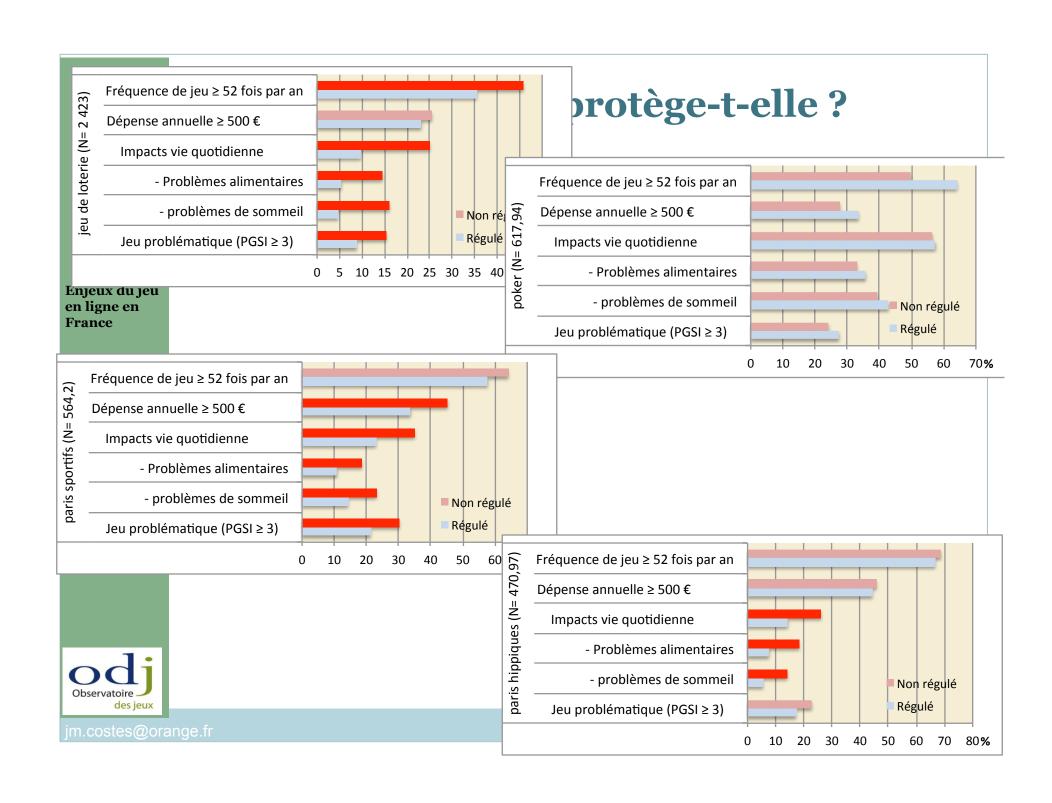
Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions





Conclusions (1)



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

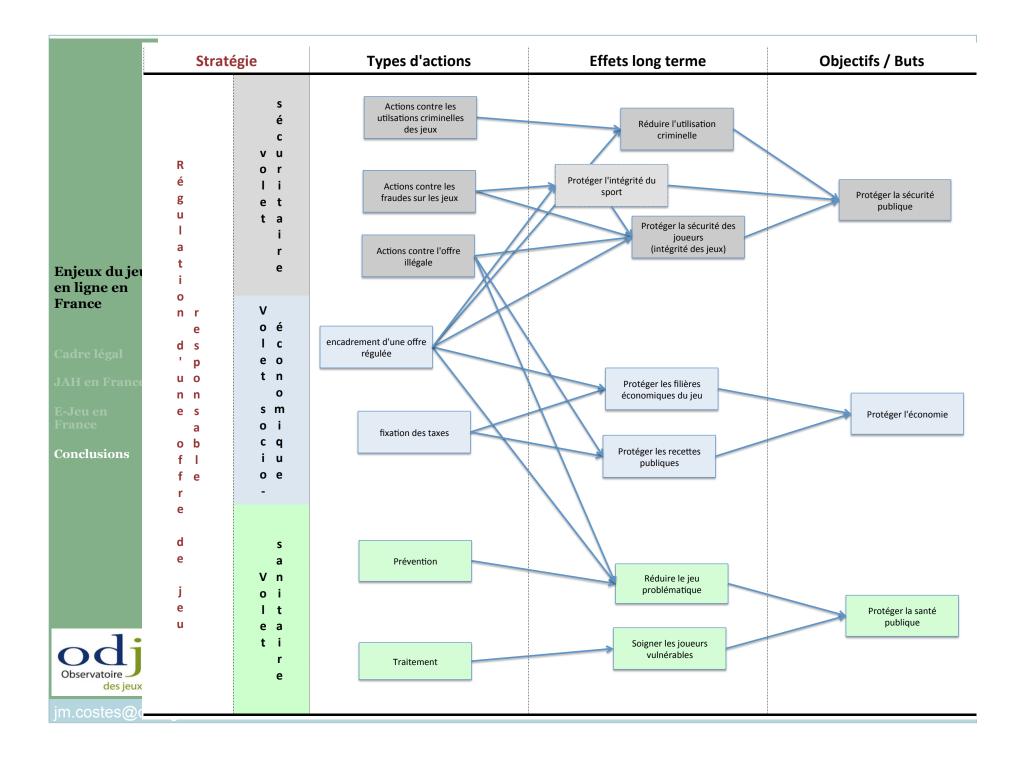
JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

Retour vers les objectifs de la loi





Conclusions (2)



Ce que l'on sait du eJeu en France :

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu en France

Conclusions

✓J en L concerne 3,7 % de la population française

- ✓ Public jeune, diplômé et bien inséré
- ✓ Pratiques plus intensives et plus problématiques
 - · 10,4 % de J à risque modéré
 - 6,6 % de J excessif
- ✓ Une offre légale de jeu dominante mais pas exclusive
 - 55 à 80 %
 - Pratique sur offre illégale concentrée sur les jeux non offerts par l'offre légale
- Ãmergence des sites « gratuits
- ✓ Développement de nouveaux supports de jeu plus mobiles



Conclusions (3)



Les enjeux pour les années à venir :

Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

JAH en France

E-Jeu er France

Conclusions

✓Développer des mesures de prévention spécifiques sur les problèmes liés au jeu en ligne, adaptées à cette population particulière

- ✓ Réinterroger les fondements de la politique publique :
 - ✓La stratégie de « régulation » est-elle efficace ?
 - ✓Le jeu responsable : place des acteurs, questions éthiques
 - **√Le périmètre des JAH**



✓ Assurer un suivi des évolutions du jeu en ligne



Enjeux du jeu en ligne en France

Cadre légal

IAH on France

E-Jeu en France

Conclusions

Merci pour votre attention

Pour en savoir plus :

http://www.economie.gouv.fr/observatoire-des-jeux



im costes@orange fr 10/09/2014