



Termes de référence de l'évaluation

Projet de pédagogie sociale innovante

2021-24

10 janvier 2024

Mené par Vivek Venkatesh

Préparé par Dalia Elsayed

Conceptualisé par Veronica Mockler

Table des matières

Contexte et justification

Objectifs de l'évaluation

Utilisateurs de l'évaluation

Questions d'évaluation

Groupes cibles

Conception de l'évaluation

Accueil documentaire et collecte de données

Membres de l'équipe d'évaluation

Soutien administratif et logistique

Objectifs de développement durable des

Nations unies

Rapports pertinents

Contexte et justification

Entre avril 2021 et mars 2024, le projet SOMEONE de l'Université Concordia, en collaboration avec la Chaire UNESCO en prévention de la radicalisation et de l'extrémisme violent (UNESCO-PREV) et ses partenaires au Québec et en Alberta, a travaillé avec environ 2 000 Canadiens (dans des contextes en ligne et en personne) pour documenter et développer la résilience communautaire contre la discrimination.

Le projet a été financé par Emploi et Développement social Canada (EDSC) dans le cadre de son programme de contribution aux objectifs de développement durable (ODD) et s'est déroulé sur trois sites : Montréal, Chicoutimi et Edmonton.

Le projet s'est concentré sur cinq ODD : une éducation de qualité (ODD 4), l'égalité des sexes (ODD 5), la réduction des inégalités (ODD 10), la paix, la justice et des institutions fortes (ODD 16), et les partenariats (ODD 17).

Le projet SOMEONE, l'Université de l'Alberta et l'Université du Québec à Chicoutimi, ainsi que des partenaires communautaires, ont cocréé, adapté et évalué quatre types d'interventions distinctes.

Il s'agit d'ateliers interactifs, de documentaires, de cours en ligne et de notes d'information.

Pour plus d'informations sur le projet, les parties prenantes, les partenaires et les membres du projet, veuillez consulter la page du projet Someone :

projectsomeone.ca/isp

Objectifs d'évaluation du projet



Évaluer les cours en ligne ouverts.

Évaluer six ateliers par an (deux dans chaque ville : Montréal, Chicoutimi et Edmonton).

Évaluer le matériel multimédia, y compris le matériel textuel, audio et audiovisuel.

Évaluer les processus de recrutement si nécessaire.

L'évaluation joue un rôle essentiel dans les processus d'apprentissage et de responsabilisation. Les évaluations peuvent également servir à déterminer l'efficacité et l'efficience des résultats escomptés d'un projet. Cette évaluation mettra l'accent sur les objectifs de développement durable des Nations unies (UNSDG) afin de générer des preuves de leur adéquation à des contextes culturels spécifiques. Plus précisément, les ODD 4, 5, 10, 16 et 17 (soulignés ci-dessous) influenceront cette pratique d'évaluation (ce qui est évalué, comment l'évaluation est menée et comment les partenaires évaluent). En raison de la nature interdépendante des objectifs et des cibles, l'évaluation tiendra compte des liens entre les objectifs et les cibles. Le cadre d'évaluation répondra à une série d'objectifs différents, notamment la responsabilité, la gestion de projet, les résultats, l'apprentissage, l'amélioration du projet et la durabilité. Grâce à l'apprentissage collectif et au partage des connaissances, les éléments probants générés par l'évaluation peuvent contribuer à des stratégies qui mettent en œuvre les ODD, à des décisions politiques éclairées et à des pratiques d'évaluation plus rigoureuses.

Objectifs de l'évaluation

Veiller à ce que les objectifs, les cibles et l'impact du projet soient alignés sur les Objectifs de développement durable (ODD) suivants des Nations unies

Objectif 4

Une éducation de qualité

Assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Objectif 5

Égalité entre les hommes et les femmes

Réaliser l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et de toutes les filles.

Objectif 10

Réduction des inégalités

Réduire les inégalités au

sein des pays et entre eux.

Objectif 16

Paix, justice et institutions fortes

Promouvoir des sociétés pacifiques et ouvertes à tous en vue d'un développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous.

Objectif 17

Partenariats

Renforcer les moyens de mise en œuvre et revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable.

Étudier les effets des projets et des activités sur les quatre dimensions interdépendantes du développement durable : économique, humaine et sociale, environnementale et gouvernance inclusive, paix et sécurité.

Examiner l'efficacité avec laquelle les projets et les activités ont été adaptés aux contextes locaux.

Aborder les questions liées à la conception et à l'opérationnalisation des projets et des activités et la manière dont ils ont contribué ou entravé la réalisation des résultats en matière de développement durable.

Utilisateurs de l'évaluation

Membres du projet

Décideurs, gestionnaires et planificateurs

Organisations de la société civile

Décideurs politiques

Agences de financement



Questions d'évaluation

Pour que les cadres de suivi et d'évaluation soient efficaces et applicables, il est essentiel que les questions d'évaluation soient approuvées par toutes les parties prenantes, qu'elles soient pratiques et utiles.

Appropriation et pertinence

- a) Comment avez-vous identifié vos partenaires communautaires ?
- b) Comment identifieriez-vous l'adéquation de la conception du projet à votre (vos) contexte(s) culturel(s) ?
- c) La conception du projet a-t-elle répondu aux besoins de votre population cible ?
- d) Quels types d'hypothèses sur la manière dont le changement se produit ont été identifiés avant la mise en œuvre du programme ?
- e) Dans quelle mesure la conception du projet a-t-elle été conforme aux politiques de l'agence de financement ?
- f) Comment la conception du projet a-t-elle répondu aux besoins des parties prenantes ?
- g) Quels étaient les résultats escomptés de votre programme ?

Efficacité

- a) Le projet a-t-il été mis en œuvre comme prévu ? Si ce n'est pas le cas, précisez pourquoi.
- b) Le projet a-t-il pu atteindre les buts et objectifs prévus ?
- c) Quels sont les facteurs qui ont contribué à la réalisation des objectifs du projet ?
- d) Quels sont les défis auxquels vous avez été confrontés et qui ont entravé la réalisation des objectifs du projet ?
- e) Comment évaluez-vous la valeur du projet pour les principales parties prenantes et les bénéficiaires ?

Source : Markiewicz, A., & Patrick, I. (2015). *Developing monitoring and evaluation frameworks*. Sage Publications.

Efficacité

- a) Dans quelle mesure les résultats escomptés de votre projet ont-ils été atteints ?
- b) Dans quelle mesure le budget disponible était-il suffisant pour couvrir tous les coûts du projet ?
- c) Comment avez-vous utilisé les ressources disponibles (temps, budget, personnel) ?

Impact

- a) Qu'est-ce qui a contribué à la réalisation de vos objectifs ?
- b) Y a-t-il eu des obstacles à la réalisation des objectifs de votre projet ? Le cas échéant, veuillez indiquer comment ces obstacles peuvent être surmontés à l'avenir.
- c) Quels sont les changements non intentionnels ou les objectifs découlant de la mise en œuvre de votre projet ?

Durabilité

- a) To what extent did a) Dans quelle mesure votre projet a-t-il développé la capacité de produire des avantages durables ? (Individus, organisations et membres du projet)
- b) Dans quelle mesure la conception et le modèle du projet devraient-ils être reproduits dans d'autres contextes culturels ?
- c) Quels sont les obstacles qui ont empêché la réalisation des avantages du projet ?

Partenaires communautaires



Edmonton

Nation métisse de l'Alberta,
communautés africaines, caribéennes et noires

Chicoutimi

La Boîte Rouge Vif

Montréal

YM/YWCA Parc Extension

Dazibao Art Contemporain

Atelier 850

Forum Jeunesse de Saint Michel

Maison des Jeunes L'Escampette

Conception de l'évaluation

L'évaluation du processus

Elle se concentre sur la manière dont le projet est mis en œuvre, sur son fonctionnement et sur ses performances. Cette évaluation implique un suivi approfondi. L'évaluation du processus commence dès le début de la mise en œuvre du projet ou pendant le fonctionnement d'un projet de projecteur existant.

Cette forme d'évaluation est utile pour déterminer si le projet fonctionne bien, dans quelle mesure il est mis en œuvre comme prévu et s'il est accessible à la population cible. L'évaluation du processus permet de détecter rapidement les problèmes éventuels et d'évaluer le bon fonctionnement des plans et des activités du projet.

Évaluation des résultats

Cette forme d'évaluation sera entreprise après que le projet ait pris contact avec l'un de ses groupes cibles (activités, ateliers, MOOC, etc.). Elle est utile pour comprendre l'impact d'un projet sur sa population cible et nous indique si le projet atteint ses objectifs.

Des évaluations des résultats seront réalisées à la fin de chaque cycle. Par exemple, l'équipe d'évaluation entreprendra une évaluation des résultats à la fin de la première année pour évaluer les activités achevées en mars 2022.

Prise documentaire et collecte de données



L'équipe d'évaluation travaillera en étroite collaboration avec les membres des équipes des trois sites afin de développer des méthodes cohérentes et adaptées au contexte pour documenter les perspectives et les expériences des participants au projet en vue de l'évaluation.

Toutes les méthodes de collecte de données seront spécifiquement adaptées à chaque activité en consultation avec les membres de l'équipe de chaque site. Les activités et méthodes d'évaluation et de collecte de données décrites ci-dessous peuvent être utilisées indépendamment ou simultanément.

Des alternatives peuvent être introduites à n'importe quel stade de l'évaluation.

Ateliers d'évaluation et réunions d'examen

Des ateliers et des réunions d'examen seront organisés avec chaque site une fois toutes les quatre semaines. L'objectif de ces réunions est de permettre à l'équipe d'évaluation de recevoir des mises à jour spécifiques au programme.

Cela comprend des mises à jour sur le processus de recrutement, le développement de partenariats communautaires, les dates des ateliers, le matériel de documentation, un apport documentaire sur le développement du projet avec Veronica Mockler, la spécialiste de la documentation, et d'autres mises à jour que les membres de l'équipe jugent nécessaires.

En outre, le théâtre Playback sera utilisé comme outil d'évaluation. Les participants comprendront des membres de l'équipe du PSI et des activités seront menées pour répondre aux besoins d'évaluation. Ces activités seront guidées par l'équipe d'Edmonton en collaboration avec le groupe de travail sur l'évaluation.

Entretiens et groupes de discussion

Ils seront menés avec les membres de l'équipe de travail sur les trois sites et/ou avec les participants de la communauté. Ils seront coordonnés avec le spécialiste de la documentation, car les entretiens alimentent directement le processus de réalisation de films et de documentation. L'approche adoptée ici changera considérablement en fonction de ce que nous évaluons et de l'endroit où nous le faisons.

Nous reconnaissons que les entretiens avec les participants de la communauté en tant que méthode de collecte de documentation peuvent ne pas convenir à une communauté donnée. L'équipe d'évaluation travaillera alors en étroite collaboration avec chaque site pour trouver d'autres méthodes de collecte de données qui répondent aux besoins de chaque site et de sa population cible.

Formulaires de retour d'information

Observations

Les membres du groupe de travail chargé de l'évaluation participeront à différents ateliers et activités planifiées en tant qu'observateurs. La présence du membre de l'équipe d'évaluation et son rôle seront clairement indiqués aux participants afin de garantir la transparence du projet.

Membres de l'équipe d'évaluation

L'évaluation sera dirigée par Dalia Elsayed, spécialiste de l'évaluation des projets de pédagogie sociale innovante dans les trois sites : Montréal, Chicoutimi et Edmonton. En août 2021, un groupe de travail sur l'évaluation a été créé pour faciliter les activités d'évaluation, la collecte de données et la documentation.

Ce groupe est composé de Dalia Elsayed, Kathryn Urbaniak, Veronica Mockler et Wynnpaul Varela. À Montréal, le spécialiste de l'évaluation travaillera en étroite collaboration avec le spécialiste de la documentation afin de mettre en place une collection de documents à utiliser pour l'évaluation du projet qui soit cohérente avec le fonctionnement de chaque site et la réalité de la communauté.

L'équipe d'évaluation consultera les partenaires de différentes manières.

Impliquer les partenaires et les autres parties prenantes dans la sélection des indicateurs et des cibles, dans la finalisation des questions d'évaluation, dans la collecte des données, dans la recherche documentaire et dans l'analyse.

Utilisation de sources de données et de statistiques déjà établies par des organisations partenaires et des parties prenantes clés.

Travailler avec les partenaires pour analyser les progrès réalisés et déterminer la meilleure façon d'améliorer leur stratégie collective.

Soutien administratif et logistique

Le spécialiste de l'évaluation sera en contact direct avec les coordinateurs de projet des trois sites.

Objectifs de développement durable des Nations unies

Cibles et objectifs spécifiques des projets

Objectif 4

Assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous

4.7 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les apprenants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, y compris, entre autres, par l'éducation au développement durable et aux modes de vie durables, aux droits de l'homme, à l'égalité entre les sexes, à la promotion d'une culture de la paix et de la non-violence, à la citoyenneté mondiale et à l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable.

Objectif 5

Parvenir à l'égalité des sexes et à l'autonomisation de toutes les femmes et de toutes les filles

5.5 Garantir la participation pleine et effective des femmes et l'égalité des chances en matière de leadership à tous les niveaux de la prise de décision dans la vie politique, économique et publique.

5.b Renforcer l'utilisation de technologies habilitantes, en particulier les technologies de l'information et de la communication, pour promouvoir l'autonomisation des femmes.

5.c Adopter et renforcer des politiques saines et une législation applicable pour la promotion de l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et les filles à tous les niveaux.

UN Sustainable Development Goals

Cibles et objectifs spécifiques des projets

Objectif 10

Réduire les inégalités au sein des pays et entre eux

10.2 D'ici à 2030, autonomiser et promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique de tous, indépendamment de l'âge, du sexe, du handicap, de la race, de l'appartenance ethnique, de l'origine, de la religion ou du statut économique ou autre.

Objectif 16

Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

16.7 Garantir une prise de décision réactive, inclusive, participative et représentative à tous les niveaux.

16.7a Renforcer les institutions nationales compétentes, y compris par le biais de la coopération internationale, pour développer les capacités à tous les niveaux, en particulier dans les pays en développement, afin de prévenir la violence et de lutter contre le terrorisme et la criminalité.

Objectif 17 Renforcer les moyens de mise en œuvre et revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable

17.14 Renforcer la cohérence des politiques en faveur du développement durable.

17.16 Renforcer le Partenariat mondial pour le développement durable, complété par des partenariats multipartites qui mobilisent et partagent les connaissances, l'expertise, la technologie et les ressources financières, afin de soutenir la réalisation des objectifs de développement durable dans tous les pays, en particulier les pays en développement.

17.17 Encourager et promouvoir des partenariats publics, publics-privés et de la société civile efficaces, en s'appuyant sur l'expérience et les stratégies de financement des partenariats.

Rapports pertinents

Cadre d'indicateurs mondiaux pour les objectifs de développement durable

https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework%20after%202021%20refinement_Eng.pdf

Objectifs de développement durable et évaluation (OCDE)

<https://www.oecd.org/dac/evaluation/sustainabledevelopmentgoalsandevaluation.htm>

L'évaluation pour relier les priorités nationales aux ODD

<https://evalsdgs.org/wp-content/uploads/2020/02/Evaluation-to-connect-national-priorities-with-the-SDGs.pdf>

Mesurer, suivre et évaluer les ODD

<https://www.local2030.org/library/236/ICLEI-SDGs-Briefing-Sheets-06-Measuring-Monitoring-and-Evaluating-the-SDGs.pdf>

L'évaluation des projets communautaires : un guide pratique

<https://www.jrf.org.uk/sites/default/files/jrf/migrated/files/1859354157.pdf>

Manuel sur le suivi et l'évaluation des résultats

https://popp.undp.org/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/FRM_UNDP%20Handbook%20for%20Monitoring%20and%20Evaluation%20for%20Results%20-%20EO.pdf

Manuel d'évaluation Guide pour la conception, la réalisation et l'utilisation d'évaluations indépendantes à l'ONUDC

https://www.unodc.org/documents/evaluation/Evaluation_Handbook_new/UNODC_Evaluation_Handbook_chapters_4-6_Guide_for_Project_Managers_and_evaluators.pdf
