



ÉCOLE DE GESTION
JOHN MOLSON



Centre de dirigeants

COACHING ET EXPERTISE

Développez vos leaders de manière
efficace, pratique & abordable

Le Centre des dirigeants John-Molson (JMEC) favorise le développement des leaders grâce à un mélange unique de coaching, d'apprentissage expérientiel et de collaboration en ligne visant à améliorer les compétences en leadership d'une façon efficace, pratique et abordable

De nos jours, le succès de votre organisation dépend de votre capacité à constamment développer vos employés – qu'ils soient analystes, gestionnaires de premier niveau, directeurs, professionnels de la vente, ou équipe de directeurs.

S'assurer que vos employés possèdent les **compétences requises** pour être performants au travail est primordial pour garantir l'atteinte de vos objectifs d'affaires. Cependant, relever ce défi pédagogique n'est pas une mince tâche, surtout si vous préconisez les méthodes conventionnelles comme la formation en classe (où près de 80% de l'apprentissage est perdu dans les quelques semaines suivant la formation). En fait, de **nouvelles approches** en amélioration du leadership sont nécessaires si vous voulez réellement catalyser l'acquisition de nouveaux comportements et, par le fait même, rentabiliser vos investissements en développement des compétences.

JMEC aborde le développement des dirigeants via une approche moderne et novatrice qui combine efficacement les activités suivantes: évaluations (individuelles, psychométriques et 360), coaching individuel, ateliers de groupes et support en ligne. Notre objectif ultime est de produire un impact tangible, positif et durable sur l'efficacité de vos employés et de vos équipes, mais à un coût généralement inférieur à celui d'une semaine de formation en classe.

Si vous êtes à la recherche **d'une approche plus efficace** pour renforcer votre bassin de talents, rehausser la mobilisation de vos employés, optimiser la performance de votre main-d'œuvre, améliorer les compétences de vos gestionnaires, et/ou encore rentabiliser vos investissements en formation, alors **JMEC est la solution.**

concordia.ca/jmsb/formation-des-dirigeants/coaching-expertise

Notre approche en développement du leadership

JMEC a su combiner plusieurs meilleures pratiques pédagogiques – approches, outils et techniques – à l'intérieur d'une solution avant-gardiste en développement du leadership, et a appliqué cette solution novatrice à des problématiques organisationnelles communes (par ex.: la transition d'un employé vers un rôle de gestion, ou encore l'efficacité d'une équipe de direction, etc.). La résultante : un éventail de programmes mixtes de développement des compétences centrés sur les besoins spécifiques de groupes cible (hauts-potentiels, nouveaux gestionnaires, professionnels de la vente, etc.). Les principales caractéristiques de ces programmes de développement sont :

- **Apprentissage expérientiel** – Les études démontrent que « l'expérience structurée et encadrée » constitue un des moyens les plus efficaces pour développer les compétences critiques des gestionnaires. En d'autres termes, les gens apprennent mieux lorsqu'ils peuvent : 1. Réfléchir sur les notions nouvellement acquises et les compétences requises pour réussir au travail, 2. Pratiquer ces importants comportements et attitudes dans un cadre réaliste afin d'internaliser et d'acquérir ces compétences essentielles, et 3. Discuter de ces expériences – et des apprentissages qui en découlent – avec un coach.
- **Évaluations individuelles et de groupe** – JMEC utilise une panoplie d'outils – questionnaires, tests psychométriques, évaluations 360 – afin de comprendre et d'intégrer les aspects importants du développement des leaders (style d'apprentissage, caractère, compétences managériales, climat d'équipe...).
- **Plan de développement personnalisé** – S'appuyant sur l'information recueillie via les divers outils de diagnostic, nos programmes mettent l'emphase sur les priorités de développement propres à chacun des participants.
- **Coaching individuel** – Des séances individuelles de télé-coaching ont lieu toutes les 2-4 semaines entre les participants et leurs coaches. Ce coaching est bonifié par divers échanges ponctuels « participant-coach » au sein du journal de développement du participant (accessible via la plateforme Web).
- **Support en ligne** – L'efficacité de nos programmes est bonifiée par l'utilisation d'une plateforme Web de « Coaching + Apprentissage ». Cet outil Web sécuritaire comprend une bibliothèque virtuelle de contenus pédagogiques (articles, livres numériques, vidéos, modules d'apprentissage en ligne, etc.), un journal de développement et plusieurs fonctionnalités de réseautage social (forums de discussion, messagerie privée, répertoire des participants et des coaches, blog d'experts, etc.).
- **Formation en ligne et ateliers en milieu de travail** – Afin de réviser et d'approfondir divers concepts spécifiques, certains programmes comprennent aussi des modules de formation en ligne et/ou des ateliers en milieu de travail.
- **Durée** – Nos programmes peuvent durer de 4 à 12 mois, ce qui procure suffisamment de temps aux participants pour réfléchir, bien comprendre, expérimenter et internaliser les compétences ciblées.

Survol du programme de développement

	Nouveau gestionnaire	Gestionnaire intermédiaire	Directeur senior
Questionnaire préparatoire	✓	✓	✓
Évaluation psychométrique	✓	✓	✓
Évaluation de Leadership 360	✓	✓	✓
Plan de développement personnel	✓	✓	✓
Rapport du programme	✓	✓	✓
Plateforme de collaboration	✓	✓	✓
Sessions de coaching individuelle	7	9	11
Durée du programme	4-8 mois	6-10 mois	8-12 mois
Prix du programme	3,450 \$	3,950 \$	4,450 \$

Options

Selon le contexte, nos programmes peuvent être personnalisés pour inclure des séances de coaching supplémentaires, des ateliers, des services consultatifs et/ou mettre l'emphase sur un groupe cible tels que les professionnels des ventes, l'équipe de direction, etc.