



# EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

A voluntary, confidential counselling and information service available to all employees eligible for Health Benefits at Concordia, including their immediate family  
**24 Hours a Day – 7 Days a Week**

English Language Services: **1-800-663-1142**  
French Language Services: **1-866-398-9505**  
**HOMEWOOD HEALTH**  
homeweb.ca



**EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM**

## What is the Employee Assistance Program?

The Employee Assistance Program (EAP) is a voluntary, confidential counselling and information service available to all employees eligible for Health Benefits at Concordia, including their immediate family (spouse and dependent children as defined in your plan). This service has been developed to help you with personal and work-related problems, tensions and stress before they lead to more serious difficulties.

## Is the service confidential?

This is the cornerstone of the EAP. It is a program that allows you and your family to discuss your problems and concerns in an understanding and professional environment away from your workplace. You may rest assured that all conversations and dealings with Homewood Health are strictly confidential.

## What kinds of issues does the EAP cover?

The EAP counsellors at Homewood Health will assist you with any personal and work-related concerns that may be affecting your physical and emotional well-being. These may include:

- Stress
- Marital/relationship issues
- Family issues
- Personal and emotional difficulties
- Interpersonal conflicts
- Multicultural issues
- Work-related concerns
- Violence
- Bereavement
- Harassment
- Substance abuse

## How does the EAP help with a substance abuse problem?

The Concordia University EAP provider, Homewood Health, can provide the initial assessment necessary to access the **Concordia University Drug and Alcohol Recovery Program (DARP)**. The costs incurred by participating in the DARP program are covered for employees by Concordia through the Employee Assistance Program. For service 24 hours a day, seven days a week, call **1-800-663-1142**. Confidentiality is assured.

## What is the cost of EAP services?

Short-term counselling sessions are available for each related concern in any given year, at no cost to you. In cases where longterm or specialized services are required, the EAP counsellor will assist you through a referral to an appropriate professional or agency in the community. The fees for such referral services are the responsibility of the employee or family member. However, some of these services may be covered by your Provincial Health Plan or your Extended Benefits Plan.

## How do I get further information about the EAP or access counselling services?

If you are eligible for Health Benefits at Concordia and would like to find out more about the confidential services available to you, you are welcome to call the toll-free phone number at Homewood Health:  
**English Language Services: 1-800-663-1142**  
**French Language Services: 1-866-398-9505**

You may also contact the Internal EAP Coordinator ([eap@algor.concordia.ca](mailto:eap@algor.concordia.ca) or local 3667), or a member of the Concordia EAP Committee.

For additional information, please visit the EAP Web Site at:  
**[cspace.concordia.ca/eap](http://cspace.concordia.ca/eap)**



# PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

Service confidentiel de counseling et de référence destiné aux employés admissibles au Régime de soins de santé de Concordia ainsi qu'à leur famille immédiate  
24 heures sur 24, sept jours sur sept

Services en français : 1-866-398-9505

Services en anglais : 1-800-663-1142

**HOMWOOD SANTÉ**

homweb.ca



**PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS**

## Programme d'aide aux employés est un service confidentiel

de counseling et de référence destiné aux employés admissibles au Régime de soins de santé de Concordia ainsi qu'à leur famille immédiate (conjoint-e et enfants-s à charge, selon la définition du Régime). Si vous éprouvez des difficultés, des tensions ou du stress, que ce soit au travail ou dans votre vie privée, vous pouvez recourir à ce service avant que la situation ne s'aggrave.

## Ce service est-il confidentiel?

Oui, la confidentialité est au coeur du PAE. Ce programme vous permet, ainsi qu'à votre famille immédiate, de discuter de problèmes et de préoccupations en toute confiance : vous bénéficiez ainsi d'une écoute attentive et d'un service professionnel en dehors de votre milieu de travail. Soyez assurés que toute conversation et communication avec Homewood Santé demeureront strictement confidentielles.

## Quels sont les problèmes traités?

Les conseillers et conseillères de Homewood Santé vous aideront à résoudre tout problème personnel ou professionnel susceptible de nuire à votre bien-être physique ou moral. Par exemple :

- Stress
- Problèmes conjugaux ou relationnels
- Problèmes familiaux
- Difficultés personnelles ou émotionnelles
- Conflits interpersonnels
- Problèmes multiculturels
- Préoccupations professionnelles
- Violence
- Deuil
- Harcèlement
- Alcool et drogue

## Comment le PAE peut-il vous aider en cas de problème de drogues ou d'alcool?

Homewood Santé, gestionnaire du PAE de l'Université, peut effectuer la première évaluation nécessaire pour adhérer au **Programme de réadaptation en toxicomanie (PRT)**. L'Université, par l'intermédiaire du PAE, couvre les coûts liés à la participation au PRT pour le personnel. Service offert jour et nuit, sept jours sur sept : **1-866-398-9505**. Confidentialité assurée.

## Combien ce service coûte-t-il?

Pour chaque problème traité, le PAE offre gratuitement des séances de counseling à court terme. En cas de besoins spécifiques ou à long terme, Homewood Santé vous dirigera vers des professionnels ou des organismes spécialisés. Leurs services seront alors à la charge de l'employé ou du membre de sa famille. Dans certains cas, ils peuvent être couverts par le régime d'assurance-maladie provincial ou par un régime d'assurance-maladie complémentaire.

## Comment obtenir de plus amples renseignements sur le PAE?

Si vous êtes admissible au Régime de soins de santé de Concordia et souhaitez vous renseigner sur les services confidentiels qui vous sont offerts par le PAE, vous pouvez communiquer directement avec Homewood Santé en composant 24 heures sur 24, sept jours sur sept, l'un des numéros suivants.

**Service en français : 1-866-398-9505**

**Service en anglais : 1-800-663-1142**

Vous pouvez aussi vous adresser à la coordonnatrice du PAE à l'Université ([eap@algor.concordia.ca](mailto:eap@algor.concordia.ca); poste 3667) ou à un membre du Comité PAE de Concordia.

Pour toute autre information :  
**[cspace.concordia.ca/eap](http://cspace.concordia.ca/eap)**