

Titre: Agent Logistique – Commandes clients critiques (16 mois)	
---	--

BOMBARDIER

****ONLY 1 Position Available ****

Chez Bombardier, nos collaborateurs travaillent ensemble à faire évoluer la mobilité partout dans le monde, une bonne idée après l'autre. Si vous avez une bonne idée, nous avons l'environnement pour qu'elle devienne un produit unique ou une expérience client exceptionnelle. Vos idées sont notre énergie.

Que pouvez-vous attendre de votre stage de 16 mois chez Bombardier?

Dès le premier jour, vous contribuerez à la réalisation de projets réels en utilisant les dernières technologies pour résoudre des problèmes de l'entreprise. Au cours de votre stage, vous recevrez une formation et un accompagnement personnalisés d'une équipe d'experts et assumerez des tâches et des projets de plus en plus complexes, tout en apprenant dans un environnement stimulant et enrichissant.

L'opportunité se trouve dans la division d'Expérience Client de Bombardier Aviation. Cette division est responsable du support après-vente des clients de Bombardier Aviation. Notre équipe est responsable d'acheter les pièces neuves pour tous les avions Bombardier en circulation.

Cependant, il est possible que nos usines manufacturières aient besoin de certaines de nos pièces. Nous sommes actuellement à la recherche d'une personne qui pourra prendre en charge la gestion des demandes de pièces venant de nos usines de production.

Dans le cadre de votre poste, vous serez appelé à :

Phase 1 (3mois)

- Faire le suivi des bons de commandes afin de rencontrer les dates commises des fournisseurs
- Expédier les commandes futures pour améliorer les délais de livraison et rencontrer les budgets de ventes
- Introduction au système ERP SAP et divers outils de travail
- Familiariser avec les processus divers d'achats et de service à la clientèle
- Exécuter toutes autres tâches connexes;

Phase 2 (3 mois)

- Placer des bons de commandes incluant la sélection de fournisseurs axés sur les meilleures prix et délais
- Introduction aux exigences de qualité aéronautique
- Collaborer avec les partenaires internes afin résoudre des problèmes divers
- Gérer les priorités afin de rencontrer les objectifs ciblés de la journée

Phase 3 (10 mois)

- Être responsable d'un portefeuille de pièces du lancement de soumission jusqu'à la livraison de pièce.
- Résoudre les problèmes connexes (techniques, qualité, contractuels, factures...)
- Repérer les risques potentiels et proposer des solutions d'amélioration
- Assurer un contrôle des tableaux de bord

- Avoir l'opportunité de travailler avec une équipe avec beaucoup d'expertise et d'expérience.

Vous allez développer les compétences suivantes:

- La gestion des achats et l'introduction au service à la clientèle
- Identifier les forces internes ou opportunités externes favorisant l'atteinte des objectifs ;
- Grande éthique de travail, soucis du détail et respect des échéances;

Qualifications

En tant que candidat idéal, vous

- Êtes inscrit dans un programme de baccalauréat en gestion des affaires ou autre domaine connexe;
- Avez l'habileté de travailler de manière autonome;
- Travaillez dans un environnement dynamique et rapide;
- Maîtriser l'anglais et le français, écrit et verbal;

Détails du poste

- Le stage commence le 6 mai 2020 pour une durée de 16 mois.
- Situé à notre à Dorval, Québec

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Bombardier souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles à soumettre leurs candidatures.

Vos idées mènent le monde.

Title: **Material Logistic Agent – Critical Customer Orders (16 months)**

BOMBARDIER

****ONLY 1 Position available ****

At Bombardier, our employees work together to evolve mobility worldwide - one good idea at a time. If you have a good idea, we'll provide the environment where it will thrive and grow into a great product or customer experience. Your ideas are our fuel.

What can you expect from your 16 months internship at Bombardier?

From day one, you will contribute to the delivery of real projects using the latest technology to solve business problems. Over the course of your internship, you will receive one-on-one training and coaching from a team of talented experts and take on increasingly, while learning in a challenging and rewarding environment.

The opportunity is situated in Bombardier Aviation's Customer Experience division. This division is responsible of the aftermarket support for all of Bombardier Aviation's customers. Our team is responsible of buying all the new parts used to support all Bombardier planes in service.

Nevertheless, it is frequent that our manufacturing plants require some of the parts we purchase. We are currently looking for someone that will be able to take ownership of the demand for parts from internal customers.

In your role, you will:

Phase 1 (3 months)

- Track purchase orders to ensure on-time delivery
- Expedite delivery dates on future orders to improve customer service and meet sales budgets
- Introduction to the SAP ERP system and various work tools
- Get familiar with the various processes of purchasing and customer service
- Perform other related tasks;

Phase 2 (3 months)

- Place purchase orders including the selection of suppliers based on the best prices and availabilities
- Introduction to quality requirements in Aerospace
- Collaborate with internal partners to solve various problems
- Manage priorities to meet the deadlines and set objectives

Phase 3 (10 months)

- Be responsible for a portfolio from sourcing of parts to part delivery.

- Solve all issues related to purchasing (technical, quality, contractual, invoices ...)
- Identify potential risks and propose improvement solutions
- Ensure control of KPI dashboards
- Have the opportunity to work with a dedicated and experienced team willing to share their expertise

You will develop the following skills:

- Purchasing management and introduction to customer service
- Identify internal strengths or external opportunities to achieve goals;
- Great work ethic, attention to detail and respect of deadlines;

Qualifications

As our ideal candidate, you are

- Enrolled in a bachelor program in business administration, or other related field;
- Able to work independently
- Able to work well in a dynamic and fast paced environment;
- Fluent in French and English, written and spoken

Position Details:

- The internship starts on May 6th, 2020 for 16 month terms.
- Located at Dorval, Québec

Bombardier is an equal opportunity employer and encourages women, Aboriginal people, persons with disabilities and members of visible minorities to apply.

Your ideas move people.