



**RENFORCER LES CAPACITÉS DES COMMUNAUTÉS RURALES
À L'ÈRE DE LA NOUVELLE ÉCONOMIE**

LA NOUVELLE ÉCONOMIE RURALE, PHASE 2

**ÉVALUATION DES SERVICES DISPONIBLES DANS LES MUNICIPALITÉS
CANADIENNES :**

**CHANGEMENTS PERÇUS PAR LES RÉPONDANTS DE TASCHEREAU EN
COMPARAISON AVEC LES CHANGEMENTS OBSERVÉS AILLEURS AU PAYS**

Résultats du sondage effectué à l'été 2001

Mai 2004

Lors du sondage sur la Nouvelle Économie Rurale effectué à l'été 2001, les résidents de 20 municipalités canadiennes ont été interrogés sur les services disponibles dans leur localité. Quatre catégories de services ont ainsi été évaluées, c'est-à-dire les services et entreprises, les services de santé essentiels, les services de santé supplémentaires et les services communautaires. Pour chacun des services énumérés, les répondants devaient donner leur appréciation des changements survenus au cours des cinq dernières années, à savoir si l'accès aux services est devenu plus facile, plus difficile ou est demeuré le même. Les résultats de cette section du sondage sont présentés dans les tableaux 1 à 4, de manière à pouvoir comparer les données recueillies à différents endroits. La première colonne présente les résultats obtenus à Taschereau, municipalité dans laquelle 99 personnes ont répondu au sondage. Dans la deuxième colonne, nous retrouvons les données recueillies dans quatre localités de taille similaire (entre 450 et 650 habitants), c'est-à-dire à Taschereau (Québec), Ste-Françoise (Québec), Winterton (Terre-Neuve) et Blissfield (Nouveau-Brunswick). Ces quatre localités comptent en tout 335 répondants. Enfin, dans la troisième colonne, nous retrouvons les résultats des 20 sites canadiens participants (la population varie entre 150 et 5206 habitants), pour un total de 1995 répondants. À la suite de chaque tableau se trouve un court texte faisant mention des résultats les plus saillants. Ces données doivent être considérées par rapport aux résultats compilés dans les tableaux car l'accès à plusieurs services n'est pas facilement catégorisable. Une attention doit être portée à la répartition des pourcentages entre les trois catégories de changements possibles (c'est-à-dire plus facile, plus difficile ou resté le même) même si le texte n'en décrit qu'une seule.

Pour chacun des services apparaissant dans les tableaux, il est possible que le nombre d'utilisateurs indiqué soit inférieur au nombre total de répondants (p. ex. un nombre d'utilisateurs inférieur à 99 pour un service offert à Taschereau). Cela signifie que les personnes interrogées n'ont pas utilisé le service au cours des 12 derniers mois ou qu'elles ne l'ont pas utilisé suffisamment pour savoir si des changements sont survenus. Ainsi, pour chaque tableau, il importe de se référer au nombre d'utilisateurs interrogés pour permettre de relativiser les résultats.

TABLEAU 1

CHANGEMENTS DANS L'ACCES AUX ENTREPRISES ET AUX SERVICES DE TASCHEREAU ENTRE 1996 ET 2001 EN COMPARAISON AVEC LES SITES DE TAILLE SIMILAIRE ET L'ENSEMBLE DES LOCALITÉS CANADIENNES PARTICIPANTES

Service	TASCHEREAU				4 SITES COMPTANT 450 À 650 HABITANTS				Canada (20 sites)			
	Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)		
		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile
Garage/Station d'essence	91	3%	7%	90%	304	16%	51%	33%	1839	9%	73%	18%
Épicerie	99	42%	42%	16%	331	19%	66%	15%	1932	22%	64%	14%
Pharmacie	98	13%	74%	13%	329	10%	84%	6%	1872	11%	82%	7%
Magasin de vêtements de seconde main	16	25%	69%	6%	69	12%	84%	4%	496	13%	83%	4%
Magasin de meubles ou d'électroménagers	22	---	100%	---	116	7%	91%	2%	819	14%	81%	5%
Guichet automatique	59	19%	74%	7%	202	30%	65%	5%	1421	32%	64%	4%
Banque ou caisse populaire	96	6%	35%	59%	316	8%	70%	22%	1803	12%	74%	14%
Services légaux (avocat)	11	9%	91%	---	49	4%	86%	10%	487	7%	86%	7%
Services de conseils financiers	19	5%	84%	11%	77	12%	80%	8%	846	10%	85%	5%
Train de passagers (Via Rail)	1	---	100%	---	6	17%	66%	17%	74	8%	70%	22%
Autobus régional (Voyageur, Acadian Lines, Greyhound)	13	23%	38%	39%	23	17%	61%	22%	181	13%	67%	20%

Le tableau 1 présente 11 services et entreprises présents dans la municipalité de Taschereau. De ce nombre, l'accès à cinq services est demeuré le même au cours des cinq dernières années. Il s'agit de la pharmacie, des magasins de meubles et électroménagers, des services légaux (avocats), des services de conseils financiers (comptables, conseillers en investissement) et du train de passagers (Via Rail). Parmi les services ayant subi des changements, on remarque que l'accès à trois d'entre eux semble être devenu plus difficile avec le temps. En effet, 90% des répondants considèrent que l'accès au garage/station d'essence est moins facile qu'auparavant à cause de l'ouverture ou de la fermeture des commerces concernés. Cette situation prévaut aussi pour la banque/caisse populaire car 58% des Tascherellois affirment que des changements survenus au niveau de l'entreprise ont affecté l'accès à ce service. En ce qui concerne l'autobus régional, les avis semblent plus mitigés car 39% des répondants croient que l'accès à ce service est devenu plus difficile à cause de changements au niveau de l'entreprise ou du service, 39% affirment qu'il est resté le même et 23% croient qu'il s'est amélioré. Finalement, l'accès à trois des services évalués présente une amélioration, c'est le cas de l'épicerie (41% des répondants voient une amélioration), du magasin de vêtements de seconde main (25% des répondants voient une amélioration) et du guichet automatique (19% des répondants voient une amélioration).

Si l'on compare les données recueillies à Taschereau à celles recueillies dans les localités de taille comparable et dans l'ensemble des sites participants, on constate certaines similitudes. Tout comme à Taschereau, on remarque dans les autres municipalités canadiennes une amélioration dans l'accès au guichet automatique (4 sites : 30% et 20 sites : 32% plus facile), au magasin de vêtements de seconde main (4 sites : 12% et 20 sites : 13%) de même qu'à l'épicerie (4 sites : 19% et 20 sites : 22%). En ce qui a trait aux services pour lesquels l'accès est devenu plus difficile au cours des dernières années, l'évaluation des autres répondants canadiens est semblable à celle des Tascherellois mais dans des proportions moindres. Ainsi, les répondants ont rapporté que l'accès à la banque/caisse populaire est plus difficile qu'auparavant (4 sites : 22% et 20 sites : 14%), tout comme l'accès à l'autobus régional (4 sites : 22% et 20 sites : 20%). L'accès au garage/station d'essence s'est toutefois moins détérioré dans les autres sites participants qu'à Taschereau (4 sites : 33% et 20 sites : 18% plus difficile).

TABLEAU 2

CHANGEMENTS DANS L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ESSENTIELS DISPONIBLES À TASCHEREAU ENTRE 1996 ET 2001 EN COMPARAISON AVEC LES SITES DE TAILLE SIMILAIRE ET L'ENSEMBLE DES LOCALITÉS CANADIENNES PARTICIPANTES

Service	TASCHEREAU				4 SITES COMPTANT 450 À 650 HABITANTS				Canada (20 sites)			
	Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)		
		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile
Médecin de famille	85	5%	85%	10%	294	3%	84%	13%	1789	7%	63%	30%
Dentiste	46	9%	84%	7%	172	16%	76%	8%	1446	8%	79%	13%
Services ambulanciers	1	---	100%	---	59	15%	78%	7%	554	17%	75%	8%
Salle d'urgence d'hôpital ou de clinique	54	7%	57%	35%	162	4%	69%	27%	1117	7%	68%	25%

Le tableau 2 présente quatre services de santé essentiels disponibles dans les municipalités canadiennes. À première vue, le service ayant subi le plus grand changement entre 1996 et 2001 est la salle d'urgence d'hôpital ou de clinique. Dans la localité de Taschereau, 35% des répondants affirment que l'avènement de certains changements ont rendu l'accès à ce service plus difficile qu'auparavant. Les résultats sont similaires dans les autres municipalités participantes car 25% des répondants sont de cet avis. En ce qui concerne l'accès à un médecin de famille, la situation semble légèrement plus difficile (10%) à Taschereau en 2001 qu'en 1996. Des changements à ce niveau ont également été rapportés par 30% des répondants canadiens et par 13% des répondants dans les sites de taille semblable à Taschereau. Pour ce qui est de l'accès aux services d'un dentiste et aux services ambulanciers, les Tascherellois n'ont rapporté aucun changement important.

TABLEAU 3

CHANGEMENTS DANS L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES À TASCHEREAU ENTRE 1996 ET 2001 EN COMPARAISON AVEC LES SITES DE TAILLE SIMILAIRE ET L'ENSEMBLE DES LOCALITÉS CANADIENNES PARTICIPANTES

Service	TASCHEREAU				4 SITES COMPTANT 450 À 650 HABITANTS				Canada (20 sites)			
	Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)		
		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile
Services thérapeutiques	29	3%	90%	7%	88	10%	76%	14%	572	18%	71%	11%
Soins à domicile (bains, transferts, etc.)	3 répondants ont utilisé ce service mais ne savent pas s'il y a eu des changements.				7	14%	86%	---	58	17%	74%	9%
Services domestiques	4 répondants ont utilisé ce service mais ne savent pas s'il y a eu des changements.				17	---	88%	12%	115	12%	74%	14%
Infirmières à domicile	1	---	100%	---	14	14%	86%	---	76	9%	90%	1%
Soins de relève	1 répondant aurait eu besoin de ce service mais il ne l'a pas reçu.				2	50%	50%	---	15	27%	66%	7%
Services d'hébergement à long terme	Aucun répondant n'au eu besoin de ce service.				Aucun répondant n'au eu besoin de ce service.				11	18%	64%	18%
Services de repas	2 répondants ont utilisé ce service mais ne savent pas s'il y a eu des changements.				3 répondants ont utilisé ce service mais ne savent pas s'il y a eu des changements.				12	17%	66%	17%
Services sociaux	1	---	100%	---	6	---	67%	33%	39	15%	64%	21%
Infirmières des soins publics (Info santé)	11	27%	64%	9%	25	20%	72%	8%	180	18%	76%	6%

Le tableau 3 présente neuf services de santé supplémentaires offerts dans les municipalités canadiennes. Pour trois des services énumérés, les utilisateurs Tascherellois n'étaient pas en mesure d'affirmer si des changements sont survenus durant les cinq dernières années. C'est le cas des soins à domicile (p. ex. bains, transferts, etc.), des services domestiques (p. ex. nettoyage du domicile, lavage de vêtements, etc.) et des services de repas (p. ex. popote roulante, programmes scolaires, etc.). Les services pour lesquels des données ont pu être recueillies ne présentent aucun changement majeur. En effet, les Tascherellois sont d'avis que l'accès aux services thérapeutiques (p. ex. chiropraticien, ergothérapeute, diététicien, etc.), aux services de repas, aux infirmières à domicile de même qu'aux services sociaux est demeuré le même. Mentionnons toutefois que le nombre d'utilisateurs pour chacun de ces services est relativement bas. Pour ce qui est de l'accès au service des infirmières de soins publics (Info santé), les répondants de l'ensemble des sites recensés ont rapporté une amélioration (Taschereau : 27% plus facile, 4 sites : 20% et 20 sites : 18%). Aucun répondant Tascherellois n'a eu besoin du service d'hébergement à long terme.

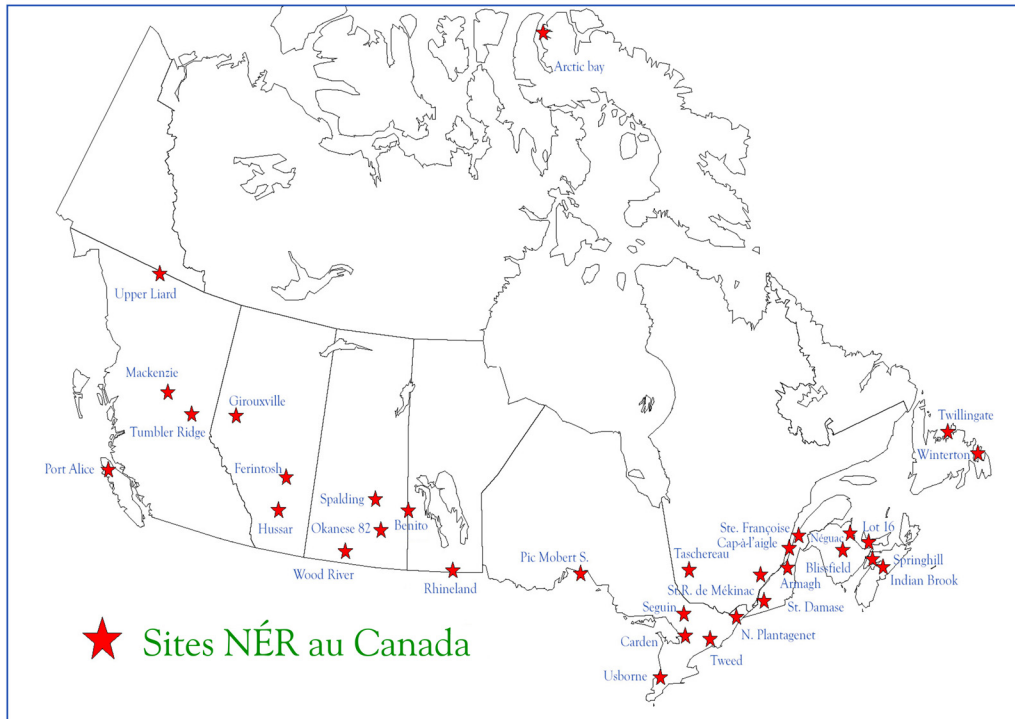


TABLEAU 4

CHANGEMENTS DANS L'ACCÈS AUX SERVICES COMMUNAUTAIRES DE TASCHEREAU ENTRE 1996 ET 2001 EN COMPARAISON AVEC LES SITES DE TAILLE SIMILAIRE ET L'ENSEMBLE DES LOCALITÉS CANADIENNES PARTICIPANTES

Service	TASCHEREAU				4 SITES COMPTANT 450 À 650 HABITANTS				Canada (20 sites)			
	Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)			Nombre d'utilisateurs interrogés	Changement dans l'accès au service (%)		
		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile		Plus facile	Resté le même	Plus difficile
Bureau de poste	96	2%	86%	12%	314	4%	91%	5%	1851	6%	86%	8%
Bibliothèque publique	34	35%	59%	6%	137	17%	81%	2%	867	24%	69%	7%
Services d'éducation publics pour adultes	10	10%	80%	10%	16	25%	69%	6%	156	24%	67%	10%
Services du gouvernement provincial	44	4%	82%	14%	187	8%	86%	6%	1211	10%	78%	12%
Services du gouvernement fédéral	16	13%	62%	25%	78	14%	72%	14%	332	16%	67%	17%

Le tableau 4 présente cinq services communautaires disponibles dans les municipalités canadiennes. Parmi ceux-ci, l'accès au service s'étant le plus amélioré est la bibliothèque publique que 35% des répondants Tascherellois et 24% des répondants canadiens considèrent plus facile qu'il y a cinq ans. En ce qui concerne l'accès aux services d'éducation publics pour adultes, le sondage révèle une amélioration plus importante dans l'ensemble des sites consultés (plus facile : 24%) et dans les sites comptant 450-650 habitants (plus facile : 25%) que celle observée à Taschereau (plus facile : 10%). Enfin, l'évaluation faite par les Tascherellois montre que l'accès au bureau de poste (plus difficile : 12%) de même qu'aux services des gouvernements provincial (plus difficile : 14%) et fédéral (plus difficile : 25%) est devenu plus difficile qu'auparavant. Dans les autres sites consultés, la proportion des répondants ayant évalué ces services comme étant plus difficiles est moindre.