

Opérations du centre de service – Analyste, Performance d’Affaires (16 mois)

Il y a une nouvelle énergie à bord! Notre compagnie MHI RJ Aviation Group (MHIRJ) fournit des solutions complètes et critiques en matière d'exploitation, d'ingénierie et de soutien à la clientèle, y compris la maintenance, la remise à neuf, les publications techniques, le marketing et les activités de vente pour l'industrie mondiale des avions régionaux. Basé à Boisbriand, Québec, et soutenu par un centre d'ingénierie aérospatiale, le réseau de centres de service, de bureaux de soutien et de dépôts de pièces de MHIRJ est positionné dans d'importantes plaques tournantes de l'aviation aux États-Unis, au Canada et en Allemagne. Filiale à part entière de Mitsubishi Heavy Industries, Ltd, MHI RJ Aviation Group comprend MHI RJ Aviation ULC (Canada), MHI RJ Aviation Inc. (États-Unis) et MHI RJ Aviation GmbH (Allemagne).

"L'équipe des Opérations du Centre de Service se concentre sur la productivité, l'amélioration continue et l'exécution. Notre attention sur l'efficacité opérationnelle garantit que nous ravirons nos clients et fournirons des résultats favorables à notre actionnaire. Dans la quête pour conduire l'excellence opérationnelle à travers tous les flux de livraison après-vente, l'équipe des opérations travaille en étroite collaboration avec les opérations de pièces de rechange et la gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits."

Vos tâches comprendront :

- Soutenir le réseau de centres de service situés aux États-Unis et coordonner les activités entre les intervenants à travers le Canada et les États-Unis.
- Utiliser les données des projets existants (budget, réels, calendrier, etc.) pour évaluer et fournir une visibilité sur la santé des projets.
- Recueillir, analyser, rapporter et publier les objectifs opérationnels et financiers de l'entreprise par rapport aux performances.
- Soutenir et développer des indicateurs clés de performance commerciale (KPI) pour identifier efficacement les opportunités.
- Diriger des initiatives pour résoudre les écarts et mettre en œuvre des solutions pour améliorer les performances de l'entreprise.
- Analyser des projets et générer des rapports pour améliorer l'efficacité et la productivité des groupes interdépartementaux.
- Soutenir les activités de gouvernance en cours, telles que la conduite de revue opérationnels l'équipe de direction.
- Fournir à l'équipe de direction des informations clés sur l'entreprise étayées par des données, afin de prendre de meilleures décisions commerciales.
- Créer, mettre en œuvre et suivre les processus.

Vous développerez les compétences suivantes :

- Leadership et travail d'équipe.
- Sens des affaires et de la finance.
- Multitâche et priorisation.

- Gestion des risques et opportunités.
- Résolution de problèmes et esprit d'innovation.
- Bon jugement et prise de décision.
- Communication et présentation exécutive.
- Encadrement et formation.

Les compétences que vous apportez:

- Vous avez complété 3 ans dans un baccalauréat en génie industriel, mécanique, aérospatial ou commerce.
- Vous avez un bon sens des affaires et un bon jugement.
- Vous avez de solides compétences en communication et pouvez clairement communiquer vos idées à vos collègues et à l'équipe de direction.
- Vous avez de solides compétences en résolution de conflits.
- Vous avez de bonnes compétences en gestion du temps et en planification de projet/organisation.
- Vous savez quand/comment prioriser les urgences.
- Vous travaillez bien au sein d'une équipe aux parcours et compétences diversifiés.
- Vous avez un bon niveau de connaissance du français et de l'anglais, parlé et écrit.
- Connaissance requise de la suite Microsoft.
- La connaissance de Power BI est considérée comme un atout.
- Une licence en gestion de projet (PMP ou CAPM) est considérée comme un atout.

Détails additionnels :

- Poste situé à Boisbriand, Québec ou Mississauga, Ontario.
- Il n'est pas nécessaire de voyager entre le Canada et les États-Unis.
- Horaire de travail flexible avec attente de travailler physiquement au bureau au moins 2 jours/semaine (sujet au changement selon la politique de l'entreprise).

MOVE THE WORLD FORWARD  **MITSUBISHI
HEAVY
INDUSTRIES
GROUP**

Service Center Operations – Analyst, Business Performance (16 months)

There's a New Energy on Board! Our company MHI RJ Aviation Group (MHIRJ) provides comprehensive critical operational, engineering and customer support solutions including maintenance, refurbishment, technical publications, marketing and sales activities for the global regional aircraft industry. Headquartered in Boisbriand, Quebec, and bolstered by an Aerospace Engineering Center, MHIRJ's network of service centers, support offices and parts depots are positioned in important aviation hubs in the U.S., Canada and Germany. A wholly owned subsidiary of Mitsubishi Heavy Industries, Ltd, MHI RJ Aviation Group includes MHI RJ Aviation ULC (Canada), MHI RJ Aviation Inc. (U.S.A.) and MHI RJ Aviation GmbH (Germany).

The Service Center Operations team provides a focus on productivity, continuous improvement, and execution. Our focus on operational efficiency ensures that we delight our customers and deliver favorable results to our shareholder. In the quest to drive operational excellence across all the aftermarket delivery streams, the Operations Team works closely with the Spare Parts Operations and Product Supply Chain Management.

Your tasks will include:

- Supporting the Service Center Network located in the USA and coordinate activities between stakeholders across Canada and the USA.
- Use existing projects data (budget, actuals, schedule, etc...) to evaluate and provide visibility on projects' health.
- Gather, analyze, report and publish company operational and financial objectives vs performance.
- Support and develop key business performance metrics (KPI) to efficiently identify opportunities.
- Lead initiatives to resolve gaps and implement solutions to improve business performance.
- Analyze projects and generate reports to improve the efficiency and productivity of interdepartmental groups.
- Support ongoing governance activities, such as leading reviews with management team.
- Provide the management team with key company insights supported by data, to make better business decisions.
- Create, implement and monitor processes.

You will develop the following skills:

- Leadership & Teamwork.
- Business acumen.
- Multitasking and prioritization.
- Risk & Opportunities Management.
- Problem solving and innovativeness.
- Sound judgement and decision making.
- Executive communication and presentation.
- Coaching and training.

The skills you bring:

- You have completed 3 years in a bachelor's degree in Industrial, Mechanical, Aerospace Engineering or Commerce.
- You have good business acumen and judgment.
- You have strong communication skills and can clearly communicate your ideas to colleagues and the leadership team.
- You have strong conflict resolution skills.
- You have good time management and project planning/organizational skills.
- You know when/how to prioritize urgencies.
- You work well in a team of diversified backgrounds and skills.
- You have a good level of knowledge in French and English, spoken and written.
- Required knowledge of Microsoft Suite.
- Knowledge of Power BI is considered an asset.
- A license in project management (PMP or CAPM) is considered an asset.

Additional details:

- Position located at Boisbriand, Québec or Mississauga, Ontario.
- No requirement to travel between Canada and the USA.
- Flexible working schedule with expectation to be physically working at the office at least 2 days/week (subject to change as per company policy).

MOVE THE WORLD FORWARD  **MITSUBISHI
HEAVY
INDUSTRIES
GROUP**